

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Pengaruh efesiensi Operasional (BOPO), *Net Interest Margin* dan *fee Based Income* terhadap Profitabilitas (ROA) pada perusahaan Bank umum sawasta Nasional devisa yang terdaftar di Bursa efek Indonesia periode 2019-2023, maka pada bagian akhir dari penelitian ini penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. BOPO, *Net Interest Margin* dan *Fee Based Income* tidak berpengaruh secara simultan terhadap profitabilitas (ROA). Artinya, ketiga variabel tersebut tidak memiliki pengaruh bersama terhadap variabel dependen (yang diukur). Meskipun masing-masing variabel mungkin memiliki pengaruh sendiri-sendiri, namun pengaruh tersebut tidak terjadi secara bersamaan.
2. Efisiensi Operasional yang diukur dengan rasio BOPO berpengaruh negatif terhadap Profitabilitas (ROA). Artinya bahwa semakin rendah BOPO maka semakin tinggi BOPO. Begitupun sebaliknya semakin tinggi BOPO semakin rendah profitabilitas suatu perusahaan.
3. *Net Interest Margin* secara parsial berpengaruh positif tidak signifikan terhadap profitabilitas (ROA). Ini berarti bahwa NIM tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap profitabilitas (ROA) jika diukur secara terpisah dari variabel lain. Artinya, ketika terjadi peningkatan ROA tidak dipengaruhi oleh *Net Interest Margin*.
4. *Fee Based Income* secara parsial berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap profitabilitas (ROA). Ini mengindikasikan bahwa FBI tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap profitabilitas ketika diukur secara terpisah dari variabel lain. Artinya besar kecilnya *Fee Based Income* tidak mempengaruhi ROA.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian diatas, terdapat beberapa saran yang diajukan peneliti, yaitu :

1. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan menunjukan bahwa Efisiensi Operasional (BOPO) berpengaruh negatif terhadap Profitabilitas (ROA). Menunjukkan perlunya bank untuk fokus pada peningkatan efisiensi operasional melalui optimalisasi teknologi, negosiasi, pengembangan sistem manajemen risiko yang lebih handal, dan peningkatan kualitas sumber daya manusia.
2. *Net Interest Margin* yang berpengaruh positif tidak signifikan terhadap profitabilitas (ROA) menunjukkan perlunya kajian lebih lanjut mengenai struktur aset dan liabilitas, tingkat suku bunga pasar, strategi manajemen aset dan liabilitas, serta persaingan di industri perbankan untuk memahami hubungan yang lebih kompleks ini dan merumuskan strategi yang tepat.
3. *Fee Based Income* yang berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap profitabilitas (ROA). Menunjukan bahwa untuk meningkatkan kontribusi FBI terhadap profitabilitas, bank perlu mendiversifikasi produk dan layanan berbasis *fee*, meningkatkan kualitas layanan pelanggan, mengembangkan strategi pemasaran yang efektif, serta berinovasi dalam menciptakan produk dan layanan berbasis *fee* yang sesuai dengan kebutuhan pasar
4. Bagi investor dan calon investor yang ingin berinvestasi di perusahaan perbankan, penting untuk melakukan seleksi yang cermat. Selain melihat kinerja keuangan secara keseluruhan, memahami hubungan antara rasio efisiensi operasional, *Net Interest Margin* (NIM), dan *Fee Based Income* (FBI) terhadap profitabilitas. Terutama Rasio BOPO yang berpengaruh negatif terhadap Profitabilitas dapat membantu dalam menilai prospek perusahaan.
5. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk memperluas cakupan penelitian dengan menambahkan variabel independen, memperpanjang periode pengamatan, dan meningkatkan jumlah sampel seluruh bank baik bank

umum maupun bank swasta untuk memperoleh hasil yang lebih komprehensif dan akurat. Beberapa variabel independen tambahan yang dapat dipertimbangkan antara lain kapitalisasi pasar, ukuran bank, kualitas aset, tingkat likuiditas, tingkat inflasi, dan tingkat suku bunga acuan. Dengan mempertimbangkan variabel-variabel ini, penelitian selanjutnya diharapkan mampu memberikan gambaran yang lebih jelas dan mendalam mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi profitabilitas bank, serta memberikan rekomendasi kebijakan yang lebih tepat sasaran