

**PENGARUH EFESIENSI OPERASIONAL, *NET INTEREST*
MARGIN DAN *FEE BASED INCOME* TERHADAP
PROFITABILITAS**

**(Penelitian pada Perusahaan Bank Umum Swasta Nasional Devisa
yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia pada Tahun 2019-2023)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen

OLEH:

RISMA MAULIDA HASANAH

20210510004



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH EFISIENSI OPERASIONAL, *NET INTEREST MARGIN* DAN
FEE BASED INCOME TERHADAP PROFITABILITAS**

(Penelitian pada Perusahaan Bank Swasta Nasional Devisa yang terdaftar di Bursa
Efek Indonesia pada Tahun 2019-2023)

Oleh :

RISMA MAULIDA HASANAH
20210510004

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 14 Juni 2025 di hadapan
Dewan penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas ekonomi dan
Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,


Dr. Dede Djuniardi, S.E., M.M
NIK. 41038031154

Penguji II,


Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M
NIK. 41038111400

Penguji III,


Yasir Maulana, S.E., M.S.M
NIK. 410109810237

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH EFISIENSI OPERASIONAL, *NET INTEREST MARGIN*
DAN *FEE BASED INCOME* TERHADAP PROFITABILITAS**

(Penelitian pada Perusahaan Bank Swasta Nasional Devisa yang terdaftar di Bursa
Efek Indonesia pada Tahun 2019-2023)

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, Juni 2025

Pembimbing I,



Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M
NIK. 41038111400

Pembimbing II,



Fauziyah Adzimatunur, S.E., M.Si
NIK. 41010620218

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M. Si
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen,



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy.
NIK. 41038091296

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Dan orang-orang yang berjihad untuk (mencari keridhaan) kami, benar-benar akan kami tunjukkan kepada mereka jalan-jalan kami. dan Sesungguhnya Allah benar-benar beserta orang-orang yang berbuat baik”.

(Q.S. Al-,Ankabuut : 69)

“Setetes keringat orang tuaku, sumber sejuta bintang harapan yang menerangi langkahku”

You're doing fine. Sometimes you're doing better, sometimes you're doing worse.

But the end it's you, so I just want you to have no regrets. I want you to feel yourself grow and just to love yourself.- Mark Lee

Persembahan :

Karya ini saya persembahkan untuk Mamah dan Bapak, Orang Tua hebat yang selalu menjadi penyemangat dan sandaran terkuat saya dalam menghadapi kerasnya dunia. Kasih sayang dan motivasi tanpa henti dari Mamah dan Bapak telah membawa saya hingga ke titik ini. Terima kasih atas segala doa dan dukungan. Semoga Allah SWT selalu memberikan kebahagiaan dan kesehatan untuk kalian. Tolong hiduplah lebih lama lagi.

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan, almamater tercinta. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-nya.

PERNYATAAN OTENTITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ **PENGARUH EFESIENSI OPERASIONAL, *NET INTEREST MARGIN* DAN *FEE BASED INCOME* TERHADAP PROFITABILITAS (Penelitian pada Perusahaan Bank Swasta Nasional Devisa yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia pada tahun 2019-2023)**” Ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini

Kuningan, Juni 2025
Yang membuat pernyataan



Risma Maulida Hasanah

**PENGARUH EFESIENSI OPERASIONAL, *NET INTEREST MARGIN*
DAN *FEE BASED INCOME* TERHADAP PROFITABILITAS (Penelitian
pada Perusahaan Bank Umum Swasta Nasional Devisa yang terdaftar di
Bursa Efek Indonesia pada Tahun 2019-2023).**

ABSTRAK

**Risma Maulida Hasanah. 20210510004. Dosen Pembimbing 1: Dadang
Suhardi, S.E., M. M. Dosen Pembimbing 2: Fauziyah Adzimatunur, S. E., M. Si**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui seberapa besar pengaruh Efisiensi Operasional (BOPO), *Net Interest Margin* dan *Fee Based Income* terhadap Profitabilitas baik secara simultan maupun parsial yang dilakukan pada perusahaan Bank Umum Swasta Nasional Devisa yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia.

Populasi dalam penelitian ini adalah perusahaan Bank Umum swasta Nasional Devisa yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia. Data penelitian berjumlah 27 Bank sampel dengan tahun penelitian 2019-2023 yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling* sebanyak 15 Bank. Teknik analisis yang digunakan regresi data panel dengan menggunakan EVIEWS versi 12.

Hasil penelitian pengaruh BOPO, *net interest margin* dan *fee based income* terhadap Profitabilitas berdasarkan uji asumsi klasik menunjukkan bahwa data yang tersedia telah memenuhi syarat untuk menggunakan model persamaan regresi data panel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak ada pengaruh secara simultan BOPO, *net interest margin* dan *fee based income* terhadap Profitabilitas Secara Parsial, hasil penelitian menunjukkan bahwa Efisiensi operasional berpengaruh negatif terhadap profitabilitas, *net interest margin* tidak berpengaruh terhadap profitabilitas, dan *fee based income* tidak berpengaruh terhadap profitabilitas.

Kata Kunci : Profitabilitas, Efisiensi Operasional, *Net Interest Margin*, *Fee Based Income*

**THE EFFECT OF OPERATIONAL EFFICIENCY, NET INTEREST
MARGIN AND FEE BASED INCOME ON PROFITABILITY (Research on
Foreign Exchange National Private Commercial Bank Companies listed on
the Indonesia Stock Exchange in 2019-2023).**

ABSTRACT

Risma Maulida Hasanah. 20210510004. Dosen Pembimbing 1: Dadang Suhardi, S.E., M. M. Dosen Pembimbing 2: Fauziyah Adzimatunur, S. E., M. Si

This study aims to analyze and determine how much influence Operational Efficiency (BOPO), Net Interest Margin and Fee Based Income have on Profitability both simultaneously and partially carried out at foreign exchange National Private Commercial Bank companies listed on the Indonesia Stock Exchange.

The population in this study is a Foreign Exchange National Private Commercial Bank company listed on the Indonesia Stock Exchange. The research data amounted to 27 sample banks with the research year 2019-2023 which were selected using purposive sampling technique as many as 15 banks. The analysis technique used panel data regression using EVIEWS version 12.

The results of the study of the effect of BOPO, net interest margin and fee-based income on Profitability based on the classical assumption test show that the available data has met the requirements for using the panel data regression equation model.

The results showed that there was no simultaneous influence of BOPO, net interest margin and fee-based income on profitability Partially, the results showed that operational efficiency had a negative effect on profitability.

Keywords: Profitability, Operational Efficiency, Net Interest Margin, Fee Based Income

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, dengan rahmat dan izin Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini yang berjudul "**Pengaruh Efisiensi Operasional, *Net Interest Margin* dan *Fee Based Income* terhadap Profitabilitas (Penelitian pada Perusahaan Bank Swasta Nasional Devisa yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia pada Tahun 2019-2023)**". Proposal ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi Manajemen di Universitas Kuningan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi pada pemahaman faktor-faktor yang mempengaruhi profitabilitas bank di Indonesia. Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. Dadang Suhardi, S. E., M. M dan Ibu Fauziah Adzimatun, S. E., M.Si selaku Dosen Pembimbing atas bimbingan dan arahan yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan dan penyempurnaan di masa mendatang.

Kuningan, April 2025
Penulis,

Risma Maulida Hasanah
20210510004

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi s1 (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan. Penulisan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya restu dan ridha Allah SWT dan berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, berkah, dan karunia-Nya serta memberikan kelancaran dalam penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang diharapkan.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan syafaat dan menjadi suri tauladan bagi para umatnya.
3. Ketika ada seseorang yang bertanya kepada Rasulullah SAW, "Siapa yang harus dihormati pertama kali?" Rasulullah menjawab, "Hormati ibumu sebanyak tiga kali, baru kemudian ayahmu." Mamah Ucu Kusmiyati, rasa syukurku tak terhingga atas pengorbanan, kasih sayang, dan doa Mamah yang tak pernah putus. Terimakasih Mamah selalu menjadi sumber kekuatan dan penyemangatku. Saya yakin roda kehidupan pasti berputar, dan semoga kelak penulis dapat membalas semua kebaikan Mamah dengan kesuksesan dan kebahagiaan.
4. Superhero saya, Bapak Muslikh, kata-kata tak mampu mengungkapkan rasa syukur dan terima kasih saya atas segala pengorbanan dan dukungan Bapak. Kesabaran dan keteguhan Bapak dalam mendampingi saya selama kuliah sungguh luar biasa. Bapak berjuang dan memberikan motivasi tanpa pernah mengeluh. Dukungan moril dan material Bapak telah menjadi kunci keberhasilan studi saya. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan kesehatan dan kebahagiaan kepada Bapak, dan semoga saya dapat membalas semua kebaikan dan jerih payah yang Bapak berikan.

5. Bapak Dr. Dadang Suhardi, S.E., M. M. Selaku pembimbing I yang selalu bersedia meluangkan waktu dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan proposal skripsi.
6. Ibu Fauziyah Adzimatunur, S. E., M. Si Selaku pembimbing II yang selalu bersedia meluangkan waktu dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan proposal skripsi.
7. Bapak Dr. H. Ilham akbar., M. Si Selaku dosen pembimbing akademik yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan kesabaran dalam memberikan bimbingan, arahan dan semangat kepada penulis sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Bapak Prof Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M. Si selaku Rektor Universitas Kuningan.
9. Ibu Dr. H. Lili Karmela F, S. E., M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
10. Ibu Dr. Rina Masruroh, S. E., M. E., Sy selaku kaprodi Manajemen Universitas Kuningan.
11. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan ilmu, pengalaman, motivasi, serta arahan masa perkuliahan.
12. Kepada seluruh staf Program Studi Manajemen, staf tata usaha dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, staf perpustakaan FEB dan Universitas Kuningan, serta seluruh jajaran keamanan Universitas Kuningan terima kasih atas segala dukungan dan pelayanan prima yang telah diberikan selama proses penyusunan proposal skripsi ini.
13. Kepada Kakak-kakaku, Kak Fatah Aji Pradana, Kak Rizka Khalida Rahma dan beserta pasangannya, terima kasih atas dukungan moril dan materil yang telah diberikan. Terima kasih atas segala doa, semangat, dan dukungan yang telah kalian berikan. Mereka telah menjadi bagian penting dalam perjalanan saya menyusun proposal skripsi ini.

14. Keponakan tercinta. Zeline, Aruni, dan Adam, terima kasih atas kelucuan-kelucuan kalian yang selalu menghibur dan membuatku semangat, terutama saat mengerjakan proposal skripsi ini.
15. Teman-teman kelas penulis Manajemen kelas D dan seluruh teman-teman seperjuangan Manajemen angkatan 2021
16. Sahabatku yang sangat baik sejak kecil, Debi Silfia Nugraha. Terima kasih telah menjadi partner bertumbuh di segala kondisi dari kecil hingga saat ini sampai kita bersama-sama memperjuangkan gelar impian. Terima kasih segala support ,selalu meyakini penulis pasti bisa untuk tidak menyerah dengan keadaan yang kadang itu sulit dijalani , selalu menjadi garda terdepan ketika penulis membutuhkan bantuan serta selalu menjadi pendengar sekaligus penasehat terbaik.
17. Siska Putri Anggraeni , Sahabat yang telah menemani penulis SMA sampai saat ini bahkan seperti saudara. Terima kasih telah memberikan support, motivasi, doa yang selalu meyakini penulis pasti bisa mencapai apa yang diinginkan serta saling menguatkan ketika suka maupun duka.
18. Kepada sahabat-sahabat perjuangan selama kuliah Pupu, Mira, Ina, Eca, dan Dewi, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan canda tawa yang telah mewarnai perjalanan kuliah kita. Kehadiran dan lawakan kalian membuat masa kuliah terasa lebih menyenangkan dan penuh makna.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam penyusunan skripsi ini. Namun, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahan di dalamnya. Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu, terutama dalam proses menyelesaikan skripsi ini. Segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan selanjutnya.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

PERNYATAAN OTENSITAS

ABSTRACT ii

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... vii

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR..... xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Tujuan penelitian 9

1.4 Manfaat Penelitian..... 9

1.4.1 Manfaat Teoritis 9

1.4.2 Manfaat Praktis 9

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori 11

2.1.1 *Signalling Theory* 11

2.1.2 Perbankan 11

2.1.3 Laporan Keuangan 15

2.1.4 Pengertian Profitabilitas 16

2.1.5 Pengertian Efisiensi Operasional 21

2.1.6 Pengertian *Net Interest Margin* 24

2.1.7 Pengertian *Fee Based Income* 25

2.1.8 Penelitian Terdahulu 28

2.1.9 Hubungan antar Variabel 37

2.2 Kerangka Pemikiran 40

2.2.1	Pengaruh Efisiensi Operasional (BOPO), <i>Net Interest Margin</i> dan <i>Fee Based Income</i> Terhadap Profitabilitas (ROA).....	41
2.2.2	Pengaruh Efisiensi Operasional (BOPO) Terhadap Profitabilitas (ROA)	41
2.2.3	Pengaruh <i>Net Interest Margin</i> Terhadap Profitabilitas (ROA).....	42
2.2.4	Pengaruh <i>Fee Based Income</i> Terhadap Profitabilitas (ROA)	43
2.3	Hipotesis	44

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Metode Penelitian	45
3.2	Definisi Variabel dan Operasional Variabel.....	46
3.2.1	Definisi Variabel Penelitian	46
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	46
3.3	Populasi dan Sampel.....	48
3.3.1	Populasi	48
3.3.1	Sampel	49
3.4	Data dan Teknik Pengumpulan Data	50
3.4.1	Jenis Data dan Sumber Data.....	50
3.5	Teknik Analisis Data	51
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	51
3.5.2	Analisis Verifikatif	52
3.6	Uji Asumsi Klasik	52
3.7	Analisis Regresi Data Panel	54
3.7.1	<i>Common Effect Model</i>	55
3.7.2	<i>Fixed Effect Model</i>	55
3.7.3	<i>Random Effect Model</i>	55
3.8	Pemilihan Metode Pengujian Data Panel	56
3.8.1	Uji Chow (Uji likelihood)	56
3.8.2	Uji Husman	56
3.8.3	<i>Uji Langrange Multiplier</i>	56
3.9	Koefisien Determinasi (R^2).....	57

3.10	Uji Hipotesis	57
3.10.1	Uji F (Uji Simultan)	57
3.10.2	Uji t (Uji Parsial)	58
BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian.....	60
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	60
4.1.2	Analisis Deskriptif.....	65
4.1.3	Uji Asumsi Klasik	76
4.1.4	Analisis Regresi Data Panel	79
4.1.5	Pemilihan Model Regresi Panel	83
4.1.6	Interprestasi Model.....	86
4.1.7	Koefisien Determinasi.....	89
4.1.8	Uji Hipotesis.....	90
4.2	Pembahasan	94
4.2.1	Pengaruh BOPO, <i>Net interest Margin</i> , dan <i>fee based Income</i> terhadap ROA.....	94
4.2.2	Pengaruh BOPO Terhadap ROA.....	95
4.2.3	Pengaruh <i>Net Interest Margin</i> Terhadap ROA.....	95
4.2.4	Pengaruh <i>Fee Based Income</i> Terhadap ROA.....	96
BAB V KESIMPULAN		
5.1	Kesimpulan.....	98
5.2	Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA		101
LAMPIRAN-LAMPIRAN		
RIWAYAT HIDUP PENULIS		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rata-Rata ROA BUSN Devisa di BEI Periode 2019-2023	3
Tabel 1.2 Rata-Rata ROA BUMN di BEI Periode 2019-2023	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	46
Tabel 3.2 Kriteria Sampel	49
Tabel 3.3 Perusahaan yang Menjadi Sampel Penelitian	49
Tabel 3.4 Kriteria Nilai Durbin Watson.....	54
Tabel 4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	60
Tabel 4.2 Biaya Operasional Pendapatan Operasional BUSN Periode 2019-2023	66
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Efisiensi Operasional (BOPO)	67
Tabel 4.4 <i>Net Interest Margin</i> BUSN Periode 2019-2023.....	69
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif <i>Net Interest Margin</i>	70
Tabel 4.6 <i>Fee Based Income</i> BUSN Periode 2019-2023	72
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif <i>Fee based Income</i>	73
Tabel 4.8 <i>Return On Asset</i> BUSN Periode 2019-2023	74
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif ROA	75
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	77
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	78
Tabel 4.12 Hasil Uji Autokorelasi	79
Tabel 4.13 Hasil Estimasi dengan Common Effect Model.....	80
Tabel 4.15 Hasil Estimasi dengan Fixed Effect Model.....	82
Tabel 4.15 Hasil Estimasi dengan Random Effect Model	82
Tabel 4.16 Hasil Uji Chow.....	84
Tabel 4.17 Hasil Uji Hausman	85
Tabel 4.18 Uji <i>Breusch Pagan</i> Lm	86
Tabel 4.19 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	90
Tabel 4.20 Interpretasi Koefisien Determinasi	90
Tabel 4.21 Hasil Uji F	91
Tabel 4.22 Hasil Uji Parsial	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perbandingan Return On Asset BUSN Devisa & BUMN	6
Gambar 2.1 Paradigma Pemikiran	44
Gambar 3.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0	58
Gambar 3.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji t.....	59
Gambar 4.1 Pergerakan Biaya Operasional Pendapatan Operasional BUSN Periode 2019-2023	67
Gambar 4.2 Pergerakan Net Interest Margin BUSN Periode 2019-2023	70
Gambar 4.3 <i>Pergerakan Fee Based Income</i> BUSN Periode 2019-2023	72
Gambar 4.4 Pergerakan Return On Asset BUSN Periode 2019-2023	75
Gambar 4.5 Uji Normalitas	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: Surat Pengantar Bimbingan skripsi Surat Permohonon Izin Mengadakan Penelitian Surat Permohonon Izin Penelitian Berita Acara Bimbingan skripsi
Lampiran II	: Daftar Perusahaan Yang Menjadi Sampel Tabulasi Dan Hasil Perhitungan Variabel Beban Operasional Pendapatan Operasional (X1) Tabulasi Dan Hasil Perhitungan Variabel <i>Net Interest Margin</i> (X2) Tabulasi Dan Hasil Perhitungan Variabel <i>Fee Based Income</i> (X3) Tabulasi Dan Hasil Perhitungan Variabel <i>Return On Asset</i> (X1)
Lampiran III	: Tabel F (taraf signifikansi 0,05) Tabel t Distribusi Tabel Durbin Watson (taraf signifikansi 0,05)