

DAFTAR PUSTAKA

- Abid Nadzif, M., Saefurrohman, & R. Soelistijadi. (2024). Penggunaan Teknologi Natural Language Processing dalam Sistem Chatbot Untuk Peningkatan Layanan Informasi Administrasi Publik. *Indonesian Journal of Computer Science Attribution*, 13(1), 2024–1227.
- Agus Supriatmaja, G., Putu Mas Yuda Pratama, I., Mahendra, K., Dwika Darma Widyaputra, K., Deva, J., & Surya Mahendra, G. (2022). Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Framework Bootstrap Dengan PHP Native dan Database MySQL Berbasis Web Pada SMP Negeri 2 Dawan. *Jurnal Teknologi Ilmu Komputer*, 1(1), 7–15. <https://doi.org/10.56854/jtik.v1i1.30>
- Ahmadar, M., Perwito, P., & Taufik, C. (2021). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB PADA RAHAYU PHOTO COPY DENGAN DATABASE MySQL. *Dharmakarya*, 10(4), 284. <https://doi.org/10.24198/dharmakarya.v10i4.35873>
- Al, M., Rizki, K., & Op, A. F. (2021). RANCANG BANGUN APLIKASI E-CUTI PEGAWAI BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS : PENGADILAN TATA USAHA NEGARA). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSI)*, 2(3), 1–13. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- Algiffary, M. A., Novitasari, A., & Sutabri, T. (2023). TINJAUAN PENGGUNAAN CHATBOT TERHADAP PELAYANAN DI BKPSDM KOTA PALEMBANG MELALUI DOMAIN SERVICE OPERATION PADA FRAMEWORK ITIL V3. In Ayu Novitasari, Tata Sutabri (Vol. 8, Issue 1).
- Aqillah, F., Purwandari, N., & Jihadi, H. (2024). Jurnal Sistem Informasi Bisnis (JUNSIBI) MEMBANGUN APLIKASI CHATBOT BERBASIS WEBSITE PADA BPJS KETENAGAKERJAAN KANTOR PUSAT GRHA BPJAMSOSTEK JAKARTA SELATAN PENULIS 1). *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 5(2), 214–229. <https://doi.org/10.55122/junsibi.v5i2.1483>
- Asmara, J. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Desa Berbasis Website (Studi Kasus Desa Netpala). *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi (JUKANTI)*, 2(1). <http://ttskab.go.id/>
- Asworowati, R. D., & Vilianti, E. (2021). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Pembuatan E-KTP Berbasis Web. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Bisnis*, 12(2a), 151–160. <https://doi.org/10.47927/jikb.v12i2a.210>

- Avrilia Lantana, D., Ningsih, S., Waluyo, T., & Abstrak, W. (2023). RANCANG BANGUN CHATBOT BERBASIS RULE-BASED SEBAGAI PUSAT INFORMASI CALON MAHASISWA BARU DI UNIVERSITAS NASIONAL PENULIS 1). *JUNSIBA*, 4(1), 34–42. <https://doi.org/10.55122/junsibi.v4i1.695>
- Basri, H., Alfarizi, S., Rizqi Mulyawan, A., Wiguna, A., Habiba, I., & Studi Sistem Informasi, P. (2019). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BOOKING PEREKAMAN E-KTP (SI MBOK) BERBASIS WEB. *Maret*, 15(1), 69. www.bsi.ac.id
- Bayu Sugiarto, D., Swanjaya, D., Wulaningrum, R., & Direvisi Disetujui, D. (2022). *Implementasi Metode Rule Based Pada Aplikasi Antri Pintar Berbasis Web Pada Loket Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit*.
- Deden Moh Alfiansyah, Wiilys, Lila Setiyani, Devi Fajar Wati, & Dedih. (2025). Pengembangan Chatbot Berbasis Web untuk Layanan Informasi di Horizon University. *Bit-Tech*, 7(3), 1068–1077. <https://doi.org/10.32877/bt.v7i3.2318>
- DirgaF, M., Marlina, & Masnur. (2021). APLIKASI E-LEARNING SISWA SMK BERBASIS WEB. *Jurnal Sintaks Logika*, 1(1), 2775–412. <https://jurnal.umpar.ac.id/index.php/sylog>
- Djugar, S. (2024). *Syahtriatna Djugar, Perbandingan Analisis Sentimen Masyarakat Terhadap Calon Presiden Negara Indonesia 2024 Berdasarkan Opini Di Twitter Menggunakan Metode Rule Based Perbandingan Analisis Sentimen Masyarakat Terhadap Calon Presiden Negara Indonesia 2024 Berdasarkan Opini Di Twitter Menggunakan Metode Rule Based*.
- Fachruddin, I., & Purboyo, A. (2024). KUALITAS PELAYANAN PUBLIK BIDANG ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KECAMATAN MOJOROTO KOTA KEDIRI. In *Jurnal Interaksi* (Vol. 01, Issue 03).
- Farhan Londjo, M. (2021). IMPLEMENTASI WHITE BOX TESTING DENGAN TEKNIK BASIS PATH PADA PENGUJIAN FORM LOGIN. *Jurnal Siliwangi Seri Sains Dan Teknologi*, 7(2), 2021.
- Fauzi, R., & Abdullah, F. (2024). RANCANG BANGUN WEBSITE PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU (STUDI KASUS: SDN MANGGUNGHARJA 01). In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 8, Issue 6).
- Fawzy, R. R., Rozikin, C., Prihandani Informatika, K., Karawang, S., Ronggo Waluyo, J. H., Timur, T., Karawang, J., & Barat, I. (2024). RANCANG BANGUN SISTEM PEMINJAMAN TABUNG GAS (SIMP GAS) DENGAN ALGORITMA FIRST IN FIRST OUT MENGGUNAKAN METODE

- EXTREME PROGRAMMING (STUDI KASUS: PT SUMA DELTA UTAMA). In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 8, Issue 4).
- Fuadi, S., & Candra, O. (2020). Prototype Alat Penyiram Tanaman Otomatis dengan Sensor Kelembaban dan Suhu Berbasis Arduino. In *JTEIN: Jurnal Teknik Elektro Indonesia* (Vol. 1, Issue 1).
- Ghibran, M., & Khamaeni, A. L. (2023). IMPLEMENTASI WHITE BOX TESTING BERBASIS PATH PADA APLIKASI BERBASIS WEB. *Jurnal Siliwangi*, 9(1), 2023.
- Guntoro, Lisnawati, & Costaner, L. (2020). Aplikasi Chatbot untuk Layanan Informasi dan Akademik Kampus Berbasis Artificial Intelligence Markup Language (AIML). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 11(1). <https://doi.org/10.31849/digitalzone.v11i2.5049ICCS>
- Hartiwati, E. N. (2022). APLIKASI INVENTORI BARANG MENGGUNAKAN JAVA DENGAN PHPMYADMIN. *Cross-Border*, 5(1), 601–610.
- Ikhwan, A., & Lubis, D. A. P. (2023). Perancangan Sistem Informasi Laporan Pengaduan Masyarakat Berbasis WEB pada Dinas ESDM SUMUT. *Hello World Jurnal Ilmu Komputer*, 2(1), 1–13. <https://doi.org/10.56211/helloworld.v2i1.193>
- Indah Sari Halim, N. H., Baco, S., Putri Husain, N., & Teknik Informatika, J. (2024). PERANCANGAN APLIKASI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS ISLAM MAKASSAR MENGGUNAKAN METODE SAW. *Jurnal Teknologi Komputer*, 4(1). <http://jtek.ft-uim.ac.id/index.php/jtek>
- Kurniawan, B., & Romzi, M. (2022). PERANCANGAN UIUX APLIKASI MANAJEMEN PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT MENGGUNAKAN APLIKASI FIGMA. *JURNAL SISTEM INFORMASI MAHAKARYA*, 5(1).
- Lilo Laga, F., Yetti Kalaway, R., & Berlian Uly, N. (2024). *Pengembangan Sistem Informasi Pengaduan Jemaat Di Gereja Kristen Sumba (GKS) Kambaniru Berbasis Website*. <https://ojs.unkriswina.ac.id/index.php/semnas-FST>
- Mardian, A., Budiman, T., Haroen, R., & Yasin, V. (2021). PERANCANGAN APLIKASI PEMANTAUAN KINERJA KARYAWAN BERBASIS ANDROID DI PT. SALESTRAD CORP. INDONESIA. *Jurnal Manajemen Informatika Jayakarta*, 1(3), 169. <https://doi.org/10.52362/jmijayakarta.v1i3.481>

- Muhammad, G., Program, H., Ilmu, S., Publik, A., Tinggi, S., & Amuntai, I. A. (2024). *PENERAPAN PELAYANAN PRIMA PADA MAL PELAYANAN PUBLIK KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA*.
- Nistrina, K., & Lestari, T. A. (2024). *Desain Inovatif Sistem Informasi Profil Hotel Damanaka Pangalengan Berbasis Website Menggunakan UML dan Figma*.
- Nugraha, W. A. (2022). PENGUJIAN WHITE BOX BERBASIS PATH PADA FORM AUTENTIKASI BERBASIS MOBILE. *Jurnal Siliwangi Seri Sains Dan Teknologi*, 8(2), 2022.
- Nur Syahputri, A., & Aryo Anggoro, D. (2020). *PENERAPAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DENGAN PLATFORM E-COMMERCE PADA PERUSAHAAN DAERAH APOTEK SARI HUSADA DEMAK*. 1. <https://doi.org/10.31598>
- Nurfauziah, H., & Jamaliyah, I. (2022). *PERBANDINGAN METODE TESTING ANTARA BLACKBOX DENGAN WHITEBOX PADA SEBUAH SISTEM INFORMASI*. 8(2).
- Oktavirani, Y., Haerul Jaman, J., & Rozikin, C. (2024). Perancangan Sistem Layanan Grosir Warung Berbasis Website Dengan Metode Prototipe (Studi Kasus: Manjoo). *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan, Februari*, 10(4), 907–921. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10538586>
- Pamela, C., Munaiseche, C., & Rorimpandey, G. C. (2021). Penerapan Metode Basis Path Analysis dalam Pengujian White Box Sistem Pakar. *Prosiding Seminar Nasional Sistem Informasi Dan Teknologi*, 5(1).
- Parjito, Rahmawati, O., & Ulum, F. (2022). RANCANG BANGUN APLIKASI E-AGRIBISNIS UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN HASIL TANAMAN HORTIKULTURA. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 3.
- Pasaribu, J. S. (2021). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB PENGELOLAAN INVENTARIS ASET KANTOR DI PT. MPM FINANCE BANDUNG. In *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan* (Vol. 7, Issue 3).
- Pingkan Salsabilla, A., Pujianti, I. P., & Permatasari, H. (2023). Pengujian Sistem Informasi Pada Aplikasi Hugo Car Wash Menggunakan Metode Whitebox Testing. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Bisnis*.
- Praniffa, A. C., Syahri, A., Sandes, F., Fariha, U., Giansyah, Q. A., & Hamzah, M. L. (2023). PENGUJIAN BLACK BOX DAN WHITE BOX SISTEM INFORMASI PARKIR BERBASIS WEB BLACK BOX AND WHITE BOX

TESTING OF WEB-BASED PARKING INFORMATION SYSTEM. *Jurnal Testing Dan Implementasi Sistem Informasi*, 1(1), 1–16.

- Prastyia, J., Alfarizi, G. A., Romadhon, S., Pratama, F., Puspitek, J. R., Buaran, K., Pamulang, K. T., & Selatan, I. (2025). PEMBUATAN WEBSITE COMPANY PROFILE PT. MUHAMMAD SYAHRI PURNAMA MENGGUNAKAN METODE HASHING. In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 9, Issue 1).
- Pratama, E. B., Hendini, A., & Fristian, A. (2023). Pendekatan Metode Prototype Pada Aplikasi Presensi Berbasis Mobile (Studi Kasus: Kantor Desa Mekar Jaya). In *Jurnal Sistem Informasi Akuntansi* $\square$ (Vol. 33, Issue 1). <http://jurnal.bsi.ac.id/index.php/justian>
- Pratami, T. A., Tursina, T., & Septiriana, R. (2024). REKOMENDASI PEMILIHAN MODEL SEPEDA MENGGUNAKAN RULE BASED SYSTEM. *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 12(2). <https://doi.org/10.23960/jitet.v12i2.4239>
- Pressman, R. S. (2010). *Software Engineering A Practitioner's Approach*.
- Pribadi, F. A., Firdausi, A. T., Arhandi, P. P., Informasi, J. T., & Malang, P. N. (2023). JIP (Jurnal Informatika Polinema) Finite State Machine Pada Perancangan Line E-Commerce Chatbot Menggunakan NodeJs MongoDB dan Express. *JIP*, 10(1).
- Prio, A., Lathifah, A., Indriyanah, A., & Penulis, K. (2022). *LITERATURE REVIEW SISTEM INFORMASI MANAJEMEN: SOFTWARE, DATABASE DAN BRAINWARE*. 3(4). <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i4>
- Ramadhani Airmas Sahid, R., Hasna Nabila, H., & Prastyia, I. (2024). *Biner : Jurnal Ilmu Komputer, Teknik dan Multimedia Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web untuk Layanan Pelanggan Di Segitiga Bermuda Café Coffee & Eatery Menggunakan Metode Waterfall*. 2(2). <https://journal.mediapublikasi.id/index.php/biner>
- Rauf, A., & Prastowo, A. T. (2021). RANCANG BANGUN APLIKASI BERBASIS WEB SISTEM INFORMASI REPOSITORY LAPORAN PKL SISWA (STUDI KASUS SMK N 1 TERBANGGI BESAR). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSI)*, 2(3), 26. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- Saputra, A. A., Pakpahan, A. G. S., Kurtubi, A., Amiruddin, A., Fridaniarta, B., Wicaksono, E. Y., Saputra, H., Putra, M. Y. A., & Azahra, R. Y. (2023). PELATIHAN DAN PEMBUATAN WEBSITE MENGGUNAKAN HTML DAN CSS. *Beujroh: Jurnal Pemberdayaan Dan Pengabdian Pada Masyarakat*, 1(1), 119–125. <https://doi.org/10.61579/beujroh.v1i1.41>

- Sari, I. P., Qathrunada, F., Lubis, N., & Anggraini, T. (2022). *Attribution-ShareAlike 4.0 International Some rights reserved Sistem Informasi Perancangan Sistem Absensi Pegawai Kantoran Secara Online pada Website Berbasis HTML dan CSS*.
- Sari, P., Siska, T., & Budiman, A. (2021). Perancangan Aplikasi Pelayanan Gangguan Tv Kabel Berbasis Web Dan Sms Gateway. *Jurnal Pusat Akses Kajian Teknologi Artificial Inyelligence*, 1(1).
- Soraya, A., & Wahyudi, A. D. (2021). RANCANG BANGUN APLIKASI PENJUALAN DIMSUM BERBASIS WEB (STUDI KASUS: KEDAI DIMSUM SORAYA). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSI)*, 2(4), 43–48. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- Soyusiawaty, D., & Ganda Putra, F. (2023). *Pengembangan Chatbot Untuk Layanan Pimpinan Daerah Muhammadiyah Kota Yogyakarta Menggunakan Metode Rule-based*. 4(2), 354–363.
- Suprpto, E. (2021). User Acceptance Testing (UAT) Refreshment PBX Outlet Site BNI Kanwil Padang. *Jurnal Civronlit Unbari*, 6(2), 54. <https://doi.org/10.33087/civronlit.v6i2.85>
- Sutanti, A., Komaruddin, M., Damayanti, P., & Studi Sistem Informasi Metro, P. U. (2020). RANCANG BANGUN APLIKASI PERPUSTAKAAN KELILING MENGGUNAKAN PENDEKATAN TERSTRUKTUR. *Jurnal Ilmiah Komputer Dan Informatika (KOMPUTA)*, 9(1).
- To Suli, K. (2023). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI DESA BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS DESA WALENRANG). In *Jurnal Ilmiah Information Technology* (Vol. 13).
- Wahyudi, I., & Alameka, F. (2023). ANALISIS BLACKBOX TESTING DAN USER ACCEPTANCE TESTING TERHADAP SISTEM INFORMASI SOLUSIMEDSOSKU. *Jurnal Teknosains Kodepena* |, 04, 1–9.
- Wulandari, S., Jupriyadi, & Fadly, M. (2021). RANCANGBANGUNAPLIKASIPEMASARANPENGALANGANINFAQBERAS(STUDIKASUSGERAKANINFAQ). *TELEFORTECH*, 2(1).