

**RANCANG BANGUN APLIKASI *CHATBOT* UNTUK PENINGKATAN
PELAYANAN APARATUR DESA TERHADAP MASYARAKAT
MENGUNAKAN METODE *RULE-BASED*
(Studi Kasus: Kantor Pemerintahan Desa Cipancur)**

TUGAS AKHIR / SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1



Oleh
SITI FATIMAH
20210910139

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KUNINGAN
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN
RANCANG BANGUN APLIKASI *CHATBOT* UNTUK PENINGKATAN PELAYANAN
APARATUR DESA TERHADAP MASYARAKAT MENGGUNAKAN
METODE *RULE-BASED*
(Studi Kasus : Kantor Pemerintahan Desa Cipancur)

Disusun Oleh

SITI FATIMAH

20210910139

Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1

Skripsi ini telah dibimbingkan kepada para pembimbing sesuai dengan SK bimbingan Skripsi/Tugas Akhir di Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan dan telah disetujui pada :

Tempat : Fakultas Ilmu Komputer

Hari : Selasa

Tanggal Bulan Tahun : 24 Juni 2025

DOSEN PEMBIMBING :

Pembimbing 1


Fahmi Yusuf, S.Kom., MMSI., Ph.D.
NIK. 41038021124

Pembimbing 2


Dadan Nugraha, M.Kom.
NIK. 410108820161

Mengetahui / Mengesahkan :
Kepala Program Studi Sistem Informasi S1


Heru Budianto, M.Kom.
NIK. 41038111365

LEMBAR PENGUJIAN

LEMBAR PENGUJIAN

RANCANG BANGUN APLIKASI *CHATBOT* UNTUK PENINGKATAN PELAYANAN APARATUR DESA TERHADAP MASYARAKAT MENGGUNAKAN METODE *RULE-BASED*

(Studi Kasus : Kantor Pemerintahan Desa Cipancur)

Disusun Oleh

SITI FATIMAH

20210910139

Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1

Skripsi ini telah Diujikan dan Dipertahankan di Depan Dosen Penguji Sidang
Skripsi, Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Kuningan dan telah disetujui pada :

Tempat : Fakultas Ilmu Komputer
Hari : Selasa
Tanggal : 24 Juni 2025

DOSEN PENGUJI :

Penguji I



Erik Kurniadi, M.Kom.
NIK. 41038062283

Penguji II



Dadah Nugraha, M.Kom.
NIK. 410108820161

Penguji III



Aji Permana, M.Kom.
NIK. 410112900193

Mengetahui/Mengesahkan

Dekan
Fakultas Ilmu Komputer



Tito Sugianto, S.Kom., M.Eng
NIK. 41038101348

Kepala Program Studi
Sistem Informasi S1



Heru Budianto, M.Kom.
NIK. 41038111365

SURAT PERNYATAAN

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Fatimah
NIM : 20210910139
Tempat, Tanggal lahir : Kuningan, 28 Maret 2003
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Kuningan

Menyatakan bahwa **Skripsi / Tugas Akhir** dengan judul sebagai berikut :

Judul : Rancang Bangun Aplikasi *Chatbot* Untuk Peningkatan Pelayanan Aparatur Desa Terhadap Masyarakat Menggunakan Metode *Rule-Based* (Studi Kasus : Kantor Pemerintahan Desa Cipancur)

Dosen Pembimbing 1 : Fahmi Yusuf, S.Kom.,MMSI., Ph.D.

Dosen Pembimbing 2 : Dadan Nugraha, M.Kom.

Adalah benar benar **ASLI** dan **BUKAN PLAGIAT** yakni tidak melakukan penjiplakan pada karya tulis ilmiah milik orang lain, kecuali yang dikembangkan dan diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi / Tugas Akhir ini.

Demikian pernyataan ini **SAYA** buat, apabila kemudian hari terbukti **SAYA** melakukan penjiplakan karya orang lain, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Kuningan, 12 Juni 2025

Yang menyatakan,


Siti Fatimah

PERNYATAAN ORIGINALITAS

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul Rancang Bangun Aplikasi *Chatbot* Untuk Peningkatan Pelayanan Aparatur Desa Terhadap Masyarakat Menggunakan Metode *Rule-Based* (Studi Kasus: Kantor Pemerintahan Desa Cipancur) beserta seluruh isinya adalah benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas dasar pernyataan ini saya siap menanggung resiko atau sanksi apa pun yang sesuai dengan peraturan yang berlaku apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi ini.

Kuningan, 12 Juni 2025
Yang membuat pernyataan,



1000
METERAI
TEMPEL
E495DAMX410474818

Siti Fatimah

NIM. 20210910139

MOTTO dan PERSEMBAHAN

**"PERJALANAN INI BUKAN HANYA TENTANG GELAR, TAPI
TENTANG TUMBUH MENJADI VERSI TERBAIK DARI DIRI
SENDIRI."**

Pertama-tama, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya, Sepupu saya, Muhamad Rizki Pebrian, yang sudah saya anggap sebagai kakak dan selalu memberikan dukungan di saat saya menyusun skripsi ini, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas semangat, motivasi, dan doa yang tak pernah putus. Kehadiran dan dukungannya menjadi salah satu kekuatan terbesar saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini, serta seluruh keluarga besar yang telah menjadi sumber kekuatan dalam setiap langkah yang saya tempuh. Tanpa kasih sayang, doa, dan dukungan mereka, saya mungkin tak akan mampu menyelesaikan penelitian ini dengan sepenuh hati. Mereka adalah alasan utama saya tetap melangkah, bahkan saat segalanya terasa berat. Terima kasih atas cinta yang tak ternilai dan semangat yang terus mereka titipkan di setiap perjalanan saya.

Pada paragraf kedua ini, izinkan saya menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang mendalam kepada kedua dosen pembimbing saya, Bapak Fahmi Yusuf, S.Kom.,MMSI., Ph.D. dan Bapak Dadan Nugraha, M.Kom. Di tengah masa-masa sulit, ketika semangat nyaris padam dan langkah terasa berat, kehadiran serta bimbingan mereka menjadi pelita yang menerangi jalan saya. Mereka tidak hanya membimbing secara akademik, tetapi juga menghadirkan harapan di saat saya mulai ragu pada diri sendiri. Terima kasih atas perhatian, dan

keikhlasan yang telah diberikan. Semoga Bapak senantiasa diberi kesehatan dan keberkahan dalam setiap langkah.

Pada paragraf selanjutnya saya ucapkan terimakasih untuk Aldi Renaldi, S.Kom Terima kasih untuk semua dukungan dan perhatian yang tak pernah putus dan Terakhir untuk diriku sendiri terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Semua proses, jatuh bangun, dan pelajaran yang dilewati, membawa aku sampai di titik ini.

**RANCANG BANGUN APLIKASI *CHATBOT* UNTUK PENINGKATAN PELAYANAN
APARATUR DESA TERHADAP MASYARAKAT MENGGUNAKAN
METODE *RULE-BASED*
(Studi Kasus : Kantor Pemerintahan Desa Cipancur)**

Siti Fatimah, Fahmi Yusuf, S.Kom.,MMSI., Ph.D., Dadan Nugraha, M.Kom.

Program Studi Sistem Infomrasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Kuningan
Jl. Pramuka No.67, Purwawinangun, Kec. Kuningan, Kabupaten Kuningan, Jawa
Barat 45512

20210910139@uniku.ac.id, fahmionline@uniku.ac.id,
dadan.nugraha@uniku.ac.id

ABSTRAK

Dalam era digital, pemanfaatan teknologi seperti Chatbot menjadi solusi inovatif untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan publik di tingkat desa. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun aplikasi Chatbot berbasis metode *Rule-Based* guna mempermudah akses informasi publik di Desa Cipancur, Kecamatan Kalimanggis, Kabupaten Kuningan. Metode *Rule-Based* digunakan untuk memberikan respons otomatis berdasarkan logika IF-THEN terhadap pertanyaan masyarakat seputar jadwal pelayanan, persyaratan administrasi, program desa, hingga layanan kesehatan. Proses pengembangan sistem dilakukan dengan pendekatan prototyping serta didukung metode pengumpulan data seperti observasi, wawancara, dan studi pustaka. Hasil pengujian menggunakan metode black-box menunjukkan bahwa seluruh fungsi sistem bekerja sesuai dengan spesifikasi. Selain itu, kuesioner terhadap 28 responden menunjukkan tingkat kepuasan pengguna sebesar 89,3%, terutama dalam aspek kemudahan penggunaan dan kejelasan informasi. Dengan demikian, chatbot ini terbukti efektif dalam meningkatkan akses informasi, efisiensi pelayanan, serta partisipasi masyarakat dalam pembangunan desa.

Kata Kunci: Chatbot, Rule-Based, Pelayanan Publik, Desa Cipancur.

DESIGN AND DEVELOPMENT OF A CHATBOT APPLICATION TO IMPROVE VILLAGE APPARATUS SERVICES TO THE COMMUNITY USING THE RULE-BASED METHOD

(Case Study: Cipancur Village Government Office)

Siti Fatimah, Fahmi Yusuf, S.Kom.,MMSI., Ph.D., Dadan Nugraha, M.Kom.

Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Kuningan
Jl. Pramuka No.67, Purwawinangun, Kec. Kuningan, Kabupaten Kuningan, Jawa
Barat 45512

20210910139@uniku.ac.id, fahmionline@uniku.ac.id,
dadan.nugraha@uniku.ac.id

ABSTRACT

In the digital era, the utilization of technology such as Chatbots has become an innovative solution to improve the efficiency and quality of public services at the village level. This study aims to design and develop a Chatbot application using a Rule-Based method to facilitate public access to information in Cipancur Village, Kalimanggis Sub-district, Kuningan Regency. The Rule-Based method is used to provide automated responses based on IF-THEN logic to community inquiries regarding service schedules, administrative requirements, village programs, and health services. The system development process was carried out using a prototyping approach, supported by data collection methods such as observation, interviews, and literature studies. The results of black-box testing show that all system functions operate according to specifications. In addition, a questionnaire conducted with 28 respondents indicated a user satisfaction rate of 89.3%, particularly in terms of ease of use and clarity of information. Therefore, this chatbot has proven to be effective in enhancing information access, service efficiency, and community participation in village development.

Keywords: Chatbot, Rule-Based, Public Service, Cipancur Village.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan menyelesaikan proposal skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi kita Muhammad SAW, kepada para sahabatnya, kepada keluarganya serta kepada kita selaku umatnya yang Insha Allah taat pada ajaran agama dan senantiasa mengamalkannya. Aamiin. Adapun judul skripsi yang peneliti ambil adalah “ **RANCANG BANGUN APLIKASI *CHATBOT* UNTUK PENINGKATAN PELAYANAN APARATUR DESA TERHADAP MASYARAKAT MENGGUNAKAN METODE *RULE-BASED* (Studi Kasus : Kantor Pemerintahan Desa Cipancur)**” .

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, peneliti memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak baik berupa bimbingan, arahan secara tertulis maupun secara lisan sehingga proposal dapat diselesaikan. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E.,M.Si., selaku Rektor Universitas Kuningan.
2. Bapak Tito Sugiharto, S.Kom, M.Eng. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.
3. Bapak Rio Andriyat Krisdiawan, M.Kom. Selaku Wakil Dekan 1 Bidang Akademik Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.
4. Bapak Heru Budianto S.ST., M.Kom., selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.
5. Bapak Fahmi Yusuf, S.Kom., MMSI., Ph.D selaku Pembimbing I yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti.
6. Bapak Dadan Nugraha, M.Kom selaku Pembimbing yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti.

7. Orang tua yang telah memberikan do'a, arahan dan dukungan baik material maupun moral.
8. Rekan-rekan Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Dalam penyusunan ini peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki keterbatasan dan memerlukan pengembangan lebih lanjut. Dalam hal ini, metode Rule-Based diharapkan dapat memberikan hasil yang efektif dan relevan dalam merancang chatbot untuk meningkatkan pelayanan informasi kepada masyarakat desa.

Peneliti berharap hasil dari penelitian ini dapat memberikan kontribusi yang signifikan terhadap pengembangan teknologi informasi, khususnya dalam mendukung pelayanan publik yang lebih efisien dan responsif di tingkat pemerintahan desa. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, tempat/objek penelitian, Institusi dan bagi para pembaca pada umumnya. Atas dukungan dan bantuannya, peneliti mengucapkan banyak terimakasih.

Kuningan, 4 Juni 2025

Siti Fatimah

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGUJIAN

SURAT PERNYATAAN

PERNYATAAN ORIGINALITAS

MOTTO dan PERSEMBAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR GAMBAR..... viii

DAFTAR TABEL x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 5

1.3 Rumusan Masalah 6

1.4 Batasan Masalah..... 6

1.5 Tujuan Penelitian..... 7

1.6 Manfaat Penelitian..... 7

1.7 Pertanyaan Penelitian 7

1.8 Hipotesis Penelitian..... 8

1.9 Metodologi Penelitian 8

1.9.1 Metode Pengumpulan Data..... 8

1.9.2 Metode Pengembangan Sistem..... 9

1.9.3 Metode Penyelesaian Masalah..... 12

1.10 Jadwal Penelitian 15

1.11 Sistematika Penelitian 15

BAB II LANDASAN TEORITIS..... 17

2.1 Teori – Teori Terkait Bahasan Penelitian..... 17

2.1.1 Rancang Bangun..... 17

2.1.2 Aplikasi.....	17
2.1.3 Pelayanan Publik.....	18
2.1.4 Website	19
2.1.5 <i>Chatbot</i>	20
2.1.6 <i>Prototype</i>	21
2.1.7 <i>Flowchart</i>	23
2.1.8 Alat Bantu Penyelesaian Masalah.....	26
2.1.9 Alat Bantu Perancangan.....	27
2.1.10 Bahasa Pemrograman	35
2.1.11 Alat Bantu Pemrograman.....	41
2.1.12 Pengujian Sistem.....	47
2.2 Penelitian Sebelumnya (<i>Previous Work</i>).....	57
2.3 Kerangka Teoritis (<i>Theoretical Framework</i>)	69
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN	70
3.1 Analisis Sistem (<i>System Analysis</i>).....	70
3.1.1 Analisis Masalah.....	70
3.1.2 Penyelesaian Masalah	71
3.1.3 Analisis Kebutuhan Fungsional	106
3.1.4 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional.....	107
3.1.5 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan	108
3.1.6 Analisis Sistem Usulan	110
3.2 Perancangan Sistem (<i>System Design</i>).....	110
3.2.1 <i>Use Case Diagram</i>	110
3.2.2 <i>Activity Diagram</i>	120
3.2.3 <i>Class Diagram</i>	125
3.2.4 <i>Sequence Diagram</i>	125
3.3 Perancangan Antarmuka (<i>Interface Design</i>)	130
3.3.1 Halaman Beranda.....	130
3.3.2 Halaman Profil Desa.....	131
3.3.3 Halaman <i>Chatbot</i>	132
3.3.4 Halaman Login Admin & Aparat	132
3.3.5 Halaman Beranda Admin.....	133

3.3.6 Halaman <i>User</i>	133
3.3.7 Halaman <i>Warga</i>	134
3.3.8 Halaman <i>Informasi Sistem</i>	134
3.3.9 Halaman <i>Daftar Jawaban</i>	135
3.3.10 Halaman <i>Pertanyaan Tidak Terjawab Admin & Aparat</i>	135
3.3.11 Halaman <i>Laporan Admin & Aparat</i>	136
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	137
4.1 Implementasi (<i>Implementation</i>).....	137
4.1.1 Implementasi <i>Desain Antarmuka (UI)</i>	137
4.2 Pengujian Sistem (<i>System Testing</i>).....	144
4.2.1 <i>Testing Dan Akurasi Chatbot</i>	145
4.2.2 <i>Black Box Testing</i>	147
4.2.3 <i>White Box Testing</i>	158
4.2.4 <i>User Acceptance Testing (UAT)</i>	160
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	168
5.1 <i>Simpulan (Conclusion)</i>	168
5.2 <i>Saran (Suggestion)</i>	169
DAFTAR PUSTAKA	170
Lampiran (<i>Appendices</i>).....	176

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Metode Prototype	10
Gambar 1. 2 Metode Prototype	21
Gambar 2. 1 Logo Bootstrap Versi 5.0	37
Gambar 2. 2 Logo Javascript Versi 20.0.2.....	39
Gambar 2. 3 Logo HTML Versi HTML5	40
Gambar 2. 4 Logo PHP Versi 8.0.30	41
Gambar 2. 5 Logo MySql Versi 10.4.32.....	43
Gambar 2. 6 Logo XAMPP Versi 8.0.30.....	44
Gambar 2. 7 Logo VS Code Versi 1.95.3	46
Gambar 2. 8 Kerangka Teoritis Penelitian.....	69
Gambar 3. 1 Flowchart Alur Chatbot.....	82
Gambar 3. 2 Rich Picture Analisis Sistem Yang Berjalan.....	109
Gambar 3. 3 Rich Picture Yang di Usulkan	110
Gambar 3. 4 Use Case Diagram	111
Gambar 3. 5 Activity Diagram Update	122
Gambar 3. 6 Activity Diagram Pertanyaan Tidak Terjawab.....	123
Gambar 3. 7 Class Diagram	125
Gambar 3. 8 Sequence Kelola Data User	126
Gambar 3. 9 Sequence Kelola Pertanyaan	127
Gambar 3. 10 Sequence Kelola Jawaban	127
Gambar 3. 11 Sequence Update	128
Gambar 3. 12 Sequence Pertanyaan Tidak Terjawab	128
Gambar 3. 13 Sequence Laporan	129
Gambar 3. 14 Sequence Akses Chatbot	129
Gambar 3. 15 Menu Halaman Beranda.....	130
Gambar 3. 16 Tampilan Sejarah Desa Cipancur.....	131
Gambar 3. 17 Menu Tampilan Halaman Chatbot	132
Gambar 3. 18 Menu Halaman Login Admin & Aparat	133
Gambar 3. 19 Menu Halaman Beranda Admin.....	133
Gambar 3. 20 Tampilan Halaman Data User	134
Gambar 3. 21 Tampilan Halaman Data Warga.....	134
Gambar 3. 22 Menu Halaman Pengaturan Admin	135
Gambar 3. 23 Menu Halaman Daftar Tanggapan Admin	135
Gambar 3. 24 Menu Halaman Pertanyaan Yang belum terjawab Admin & Aparat	136
Gambar 3. 25 Menu Halaman Laporan Admin & Aparat.....	136
Gambar 4. 1 Menu Tampilan Halaman Beranda	137
Gambar 4. 2 Menu Tampilan Halaman Profil Desa.....	138
Gambar 4. 3 Menu Tampilan Halaman Chatbot	139
Gambar 4. 4 Tampilan Halaman Login Admin & Aparat	139
Gambar 4. 5 Menu Tampilan Halaman Home Admin.....	140

Gambar 4. 6 Menu Tampilan Halaman Data User.....	140
Gambar 4. 7 Menu Tampilan Halaman Pengaturan Admin.....	142
Gambar 4. 8 Menu Tampilan Halaman Responses Admin.....	143
Gambar 4. 9 Menu Tampilan Halaman Pertanyaan Yang belum terjawab Admin	143
Gambar 4. 10 Menu Tampilan Halaman Laporan Admin & Aparat	144
Gambar 4. 11 Flowgraph Pengujian White-Box.....	160

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Simbol – Simbol Flowchart	23
Tabel 2. 2 Simbol-Simbol Use Case	27
Tabel 2. 3 Simbol-simbol Activity	30
Tabel 2. 4 Simbol-Simbol Class Digram	32
Tabel 2. 5 Simbol-simbol Sequence Diagram.....	34
Tabel 2. 6 Skala Likert	55
Tabel 2. 7 Tabel Perbandingan Penelitian Sebelumnya.....	57
Tabel 3. 1 Data Pertanyaan	72
Tabel 3. 3 Kebutuhan Perangkat Keras.....	108
Tabel 3. 4 Use Case Login	111
Tabel 3. 5 Use case Kelola User	112
Tabel 3. 6 Use Case Kelola Pertanyaan	112
Tabel 3. 7 Use Case Kelola Jawaban	114
Tabel 3. 8 Use Case Update	116
Tabel 3. 9 Use Case Pertanyaan Tidak Terjawab	116
Tabel 3. 10 Use Case Kelola Laporan.....	117
Tabel 3. 11 Use Case Akses Chatbot	118
Tabel 4. 1 Rancangan Aturan.....	145
Tabel 4. 3 Sistem Pengujian Pengguna (User) Admin.....	147
Tabel 4. 4 Sistem Pengujian Menu Chatbot.....	152
Tabel 4. 5 Sistem Pengujian Pengguna (User) Masyarakat	155
Tabel 4. 6 Pengujian White-Box Testing.....	159
Tabel 4. 7 Bobot Penilaian User	161
Tabel 4. 8 Jawaban Kuesioner	162
Tabel 4. 9 Pengolahan data Kuesioner	163
Tabel 4. 10 Skala Likert	166

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Riwayat Hidup (Curriculum Vitae)	176
Lampiran 1. 2 SK Judul dan Pembimbing	177
Lampiran 1. 3 Kartu Bimbingan	179
Lampiran 1. 4 Kartu Mengikuti Seminar SUP	180
Lampiran 1. 5 Hasil SUP	181
Lampiran 1. 6 Lembar Revisi SUP	184
Lampiran 1. 7 Kartu Mengikuti Seminar SHP	185
Lampiran 1. 8 Lampiran Hasil SHP	186
Lampiran 1. 9 Lembar Revisi SHP	188
Lampiran 1. 10 Hasil Sidang.....	189
Lampiran 1. 11 Revisi Sidang.....	192
Lampiran 1. 12 Bukti Submit Jurnal	193
Lampiran 1. 13 Hasil Similarity Naskah.....	193
Lampiran 1. 14 Teks Wawancara Bersama Kepala Desa	198
Lampiran 1. 15 Teks Wawancara Bersama Warga Desa	200
Lampiran 1. 16 Teks Wawancara Bersama Warga Desa	203
Lampiran 1. 17 Hasil Wawancara Dengan Warga Desa dan Aparat Desa	207
Lampiran 1. 18 Dokumentasi Wawancara	210
Lampiran 1. 19 Dokumentasi Kantor Desa Cipancur	211
Lampiran 1. 20 Dokumentasi Pengujian	213
Lampiran 1. 21 Dokumentasi Pengumpulan Data	214
Lampiran 1. 22 Hasil Kuesioner	217