

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Survey pada PT. Berkat Sinar Sentosa
Wilayah Area Panin Bank KCU Cirebon)

SKRIPSI

(Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen)

Oleh:

IQBAL ZAELANI

NIM.20210510028



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI, DAN MOTIVASI

KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Survey pada PT. Berkat Sinar Sentosa

Wilayah Area Panin Bank KCU Cirebon)

Disusun Oleh:

IQBAL Zaelani

20210510028

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 19 Juni 2025 di hadapan Dewan Penguji Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I



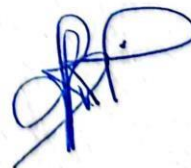
Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si
NIP. 197301072009012001

Penguji II



Tatang Rois, S.E., M.Si
NIK. 41038091295

Penguji III



Wachjuni, S.E., M.M
NIK. 410106710221

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI, DAN MOTIVASI

KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Survey pada PT. Berkas Sinar Sentosa

Wilayah Area Panin Bank KCU Cirebon)

Disusun Oleh:

IQBAL ZAELANI

20210510028

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

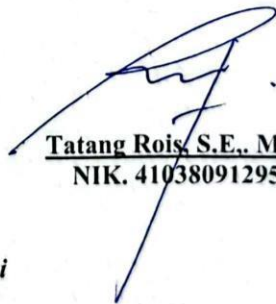
Kuningan, 08 Juli 2025

Dosen Pembimbing I



Oding Syafrudin, M.M
NIP. 196106061995031001

Dosen Pembimbing II



Tatang Rois, S.E., M.Si
NIK. 41038091295

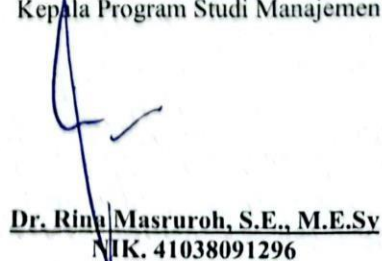
Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M.Si
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy
NIK. 41038091296

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Pelatihan, Kompensasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Berkat Sinar Sentosa Wilayah Area Panin Bank KCU Cirebon” ini beserta isinya adalah benar karya saya sendiri, bukan merupakan jiplakan atau pengutip dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dengan masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap bertanggung jawab dengan menanggung resiko apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya ini.

Kuningan, 08 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan


Iqbal Zaelani
20210510028

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Diam adalah strategi, Pembuktian adalah jawabannya”

“Balas dendam terbaik adalah menjadikan diri jauh lebih baik”

PERSEMBAHAN

Dengan segenap rasa syukur ku persembahkan skripsi ini untuk **Ibu-Pintu Surgaku** yang selalu menjadi alasan terkuat untuk terus melangkah.

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Survey pada PT. Berkas Sinar Sentosa
Wilayah Area Panin Bank KCU Cirebon)

**Iqbal Zaelani (NIM: 20210510028) Dosen Pembimbing I:
Oding Syafrudin, M.M. Dosen Pembimbing II: Tatang Rois, S.E., M.Si.**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis adanya Pengaruh Pelatihan, Kompensasi, dan Motivasi kerja Terhadap Kinerja Karyawan secara parsial dan simultan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini yaitu karyawan PT. Berkas Sinar Sentosa, sampel yang digunakan untuk penelitian yaitu sebanyak 43 responden. Teknik pengumpulan datanya menggunakan kuesioner dengan skala pengukurannya menggunakan skala interval. Untuk analisis data dalam penelitian menunjukkan bahwa 1) Pelatihan, Kompensasi, dan Motivasi Kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan. 2) Pelatihan berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, 3) Kompensasi berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 4) Motivasi Kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Pelatihan, Kompensasi, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.

THE EFFECT OF TRAINING, COMPESATION, AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE

(At PT. Berkat Sinar Sentosa Area Panin Bank KCU Cirebon)

Iqbal Zaelani (NIM: 20210510028) Supervisor I:

Oding Syafrudin, M.M. Supervisor II: Tatang Rois, SE., M.Si.

ABSTRACT

This study aimed to determine and analyze the effect of Training, Compensation, and Work Motivation on Employee Performance partially and simultaneously. The method used in this study was a descriptive method using a quantitative approach. The population in this study was the employees of PT. Berkat Sinar Sentosa. The sample used for the study consisted of 43 respondents. The data collection technique used a questionnaire with a measurement scale using an interval scale. For data analysis, the study showed that 1) Training, Compensation, and Work Motivation had a simultaneous effect on employee performance. 2) Training had no significant effect on employee performance, 3) Compensation had a significant effect on employee performance, 4) Motivation had a significant effect on employee performance.

Keywords: Training, Compensation, Work Motivation, Employee Performance .

KATA PENGANTAR

Pertama dan yang paling utama puji syukur marilah kita panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan ridho-nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “pengaruh pelatihan, kompensasi, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Berkat Sinar Sentosa Wilayah Area Panin Bank KCU Cirebon”.

Tak pernah ada yang sempurna dalam setiap hasil karya manusia. Begitu pula dengan skripsi yang penulis susun tentu banyak sekali terdapat kekurangan. Hal ini disebabkan karena keterbatasan waktu, tenaga, serta pengetahuan yang dimiliki penulis.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pribadi khususnya, dan bagi pembaca sekalian pada umumnya. Semoga skripsi ini dapat dijadikan bahan kajian dan perbandingan sehingga menjadi pedoman dalam penyusunan karya ilmiah selanjutnya yang lebih baik.

Kuningan, 08 Juli 2025

Iqbal Zaelani

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan waktu yang telah ditetapkan. Sholawat beserta salam senantiasa kita limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW semoga kita mendapat syafaatnya di yaumul akhir kelak.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini banyak sekali kesulitan yang dihadapi dan selama proses penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak.

Pada kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Oding Syafrudin, M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya, serta selalu memberikan bimbingan, dorongan dan semangat kepada penulis, sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Tatang Rois, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya, serta selalu memberikan bimbingan, dorongan dan semangat kepada penulis, sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
4. Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
5. Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Kuningan.
6. Seluruh Staff Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
7. Pimpinan serta segenap karyawan PT. Berkas Sinar Sentosa Wilayah Area Panin Bank KCU Cirebon yang telah membantu memberikan data dan informasi yang penulis butuhkan dalam penelitian ini.
8. Ibunda Tercinta atas segala do'a dan kasih sayang, nasihat, serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

9. Teman-teman seperjuangan kelas Manajemen 14N atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
10. Teruntuk seseorang yang belum bisa penulis tulis dengan jelas namanya disini, namun sudah tertulis jelas di *Lauhul Mahfudz* untuk penulis. Terimakasih telah menjadi salah satu sumber motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu bentuk penulis memantaskan diri. Meskipun saat ini penulis tidak tahu keberadaanmu entah dibumi bagian mana dan menggenggam tangan siapa, seperti kata BJ. Habibie “Kalau memang dia dilahirkan untuk saya, kamu jungkir balik pun saya yang dapat”.
11. Terakhir, kepada diri sendiri Iqbal Zaelani. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena selalu berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah karena menjalani perkuliahan sambil bekerja adalah keputusan yang menantang. Terimakasih sudah berjuang.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	10
LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Kinerja Karyawan	10
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	10
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	11
2.1.1.3 Manfaat dan Tujuan Kinerja Karyawan	12
2.1.1.4 Indikator Kinerja Karyawan	14
2.1.2 Pelatihan.....	15
2.1.2.1 Pengertian Pelatihan	15
2.1.2.2 Jenis-Jenis Pelatihan.....	16
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan	18

2.1.2.4 Manfaat Pelatihan	20
2.1.2.5 Indikator Pelatihan.....	22
2.1.3 Kompensasi	24
2.1.3.1 Pengertian Kompensasi	24
2.1.3.2 Bentuk-Bentuk kompensasi.....	24
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	26
2.1.3.4 Manfaat Kompensasi	28
2.1.3.5 Indikator Kompensasi.....	30
2.1.4 Motivasi Kerja	32
2.1.4.1 Pengertian Motivasi Kerja	32
2.1.4.2 Jenis-Jenis Motivasi Kerja.....	32
2.1.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	34
2.1.4.4 Manfaat Motivasi Kerja.....	36
2.1.4.5 Indikator Motivasi Kerja	38
2.1.5 Hubungan Antar Variabel	39
2.1.5.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	39
2.1.5.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	41
2.1.5.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	42
2.1.6 Penelitian Terdahulu	44
2.2 Kerangka Berfikir	45
2.3 Hipotesis.....	46
BAB III METODE PENELITIAN.....	48
3.1 Metode Penelitian	48
3.2 Operasional Variabel	49
3.3 Populasi dan Sampel	51
3.3.1 Populasi.....	51

3.3.2	Sampel.....	51
3.4	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.4.1	Data	51
3.4.2	Tenik Pengumpulan Data	52
3.5	Pengujian Uji Instrumen Penelitian.....	52
3.5.1	Uji Validitas	53
3.5.2	Uji Reliabilitas	56
3.6	Teknik Analisis Data	57
3.6.1	Analisis Deskriptif	57
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	58
3.6.2.1	Uji Normalitas	58
3.6.2.2	Uji Multikolinearitas.....	59
3.6.2.3	Uji Linieritas.....	59
3.6.2.4	Uji Heteroskedastisitas	60
3.6.3	Analisis Regresi linear berganda.....	60
3.6.4	Analisis Koefisien Determinasi.....	61
3.7	Uji Hipotesis	61
3.7.1	Uji F (Uji Signifikan Simultan).....	61
3.7.2	Uji t (Uji Signifikan Parsial)	62
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1.	Hasil Penelitian	63
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitan	63
4.1.2	Karakteristik Responden	64
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdsasarkan Jenis Kelamin	64
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65

4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	66
4.1.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	68
4.1.3 Teknik Analisis Data	67
4.1.3.1 Analisis Deskriptif	67
4.1.3.2 Uji Asumsi Klasik	72
4.1.3.2.1 Uji Normalitas	72
4.1.3.2.2 Uji Multikolonieritas	75
4.1.3.2.3 Uji Linieritas	76
4.1.3.2.4 Uji Heteroskedastisitas	78
4.1.4 Analisis Regresi Linear Berganda	76
4.1.5 Koefisien Determinasi	80
4.1.6 Uji Hipotesis	78
4.1.6.1 Uji F (uji simultan)	78
4.1.6.2 Uji T (Uji Parsial)	78
4.2 Pembahasan	80
4.2.1 Pengaruh Pelatihan, Kompensasi, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Berkat Sinar Sentosa	83
4.2.2 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan PT. Berkat Sinar Sentosa	81
4.2.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Berkat Sinar Sentosa	83
4.2.4 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Berkat Sinar Sentosa	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran	87
5.3 Rekomendasi Penelitian	88
DAFTAR PUSTAKA	89

LAMPIRAN-LAMPIRAN	94
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	122

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Research Gap.....	4
Tabel 1.2.	Survey pendahuluan	5
Tabel 1.3.	Penilaian kinerja karyawan periode 2023-2024	6
Tabel 2.1.	Penelitian terdahulu.....	44
Tabel 3.1.	Operasional variabel.....	49
Tabel 3.2.	Hasil Uji Validitas variabel Pelatihan (X1).....	53
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas variabel Kompensasi (X2)	54
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas variabel Motivasi Kerja (X3).....	55
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas variabel Kinerja Karyawan (Y).....	55
Tabel 3.6	Hasil Uji Reliabilitas variabel Pelatihan (X1).....	56
Tabel 3.7	Hasil Uji Reliabilitas variabel Kompensasi (X2)....	56
Tabel 3.8	Hasil Uji Reliabilitas variabel Motivasi Kerja (X3)...	57
Tabel 3.9	Hasil Uji Reliabilitas variabel Kinerja Karyawan (Y)...	57
Tabel 3.10	Presentase tanggapan responden	58
Tabel 4.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	64
Tabel 4.2	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	65
Tabel 4.3	Karakteristik responden berdasarkan usia.....	65
Tabel 4.4	Karakteristik responden berdasarkan masa kerja	66
Tabel 4.5	Karakteristik responden berdasarkan pendapatan	66
Tabel 4.6	Hasil Uji Normalitas.....	73
Tabel 4.7	Hasil Uji Multikolinieritas.....	73
Tabel 4.8	Hasil Uji Linieritas antara pelatihan dan kinerja.....	74
Tabel 4.9	Hasil Uji Linieritas antara kompensasi dan kinerja.....	74
Tabel 4.10	Hasil Uji Linieritas antara motivasi kerja dan kinerja.....	74
Tabel 4.11	Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
Tabel 4.12	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	76
Tabel 4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	77
Tabel 4.14	Hasil Uji F (Simultan).....	78
Tabel 4.15	Hasil Uji T (Parsial).....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma penelitian.....	46
Gambar 4.1 Kedudukan Pelatihan dalam daerah kriterium	68
Gambar 4.2 Kedudukan Kompensasi dalam daerah kriterium	69
Gambar 4.3 Kedudukan Motivasi Kerja dalam daerah kriterium	70
Gambar 4.4 Kedudukan Kinerja Karyawan dalam daerah kriterium.....	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	:	Surat Pengantar Bimbingan Skripsi Surat Permohonan Izin Penelitian Berita Acara Bimbingan Skripsi
Lampiran II	:	Surat Pengantar Kuesioner Kuesioner
Lampiran III	:	Data Hasil Perhitungan Kuesioner
Lampiran IV	:	Output Hasil Perhitungan SPSS versi 26
Lampiran V	:	Tabel F (taraf signifikansi 0,05) Tabel T (taraf signifikansi 0,05) Tabel R (taraf signifikansi 0,05) Tabel Durbin Watson (taraf signifikansi 0,05)
Lampiran VI	:	Daftar Riwayat Hidup