

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
SEMANGAT KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING*
(Survei pada Karyawan Surya Toserba Kuningan)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen



Disusun Oleh:

FATNA SARI

20210510214

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN
2025**

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP SEMANGAT KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*

(Survei pada Karyawan Surya Toserba Kuningan)

Oleh :

FATNA SARI

20210510214

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 14 Juni 2025 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi SE., M.Si
NIK. 41038971055

Penguji II,



Oding Syafrudin, M.M
NIP. 196106061995031001

Penguji III,



Dr. Rina Masruroh, SE., ME.Sy
NIK. 41038091296

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP SEMANGAT KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

(Survei pada Karyawan Surya Toserba Kuningan)

Oleh :

FATNA SARI
20210510214

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING :

Kuningan, Juni 2025

Pembimbing I,



Prof. Dr. H. Disman, M.S.

NIP. 195902091984121001

Pembimbing II,



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy.

NIK. 41038091296

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Hj. Elin Karmela Fitriani, S.E., M.Si.

NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen,



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy.

NIK. 41038091296

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Semangat Kerja dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* (Survei pada Karyawan Suya Toserba Kuningan)”** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Mei 2025

Yang membuat pernyataan



FATNA SARI

20210510214

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah 2:286)

“Rasakanlah setiap proses yang kamu tempuh dalam hidupmu, sehingga kamu tau betapa hebatnya dirimu sudah berjuang sampai detik ini”

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu”

(Umar bin Khattab)

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur kepada Allah SWT skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua Orang Tua dan Adik Tercinta

Seluruh Keluarga Besar

Sahabat-sahabat terkasih

Tak lupa, untuk diri sendiri

Almamater tercinta, Universitas Kuningan

ABSTRAK

FATNA SARI. 20210510214. 2025. “Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Semangat Kerja dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Survei pada Karyawan Surya Toserba Kuningan)”. Skripsi. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Kuningan. Pembimbing I Prof. Dr. H. Disman, M.S. Pembimbing II Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap semangat kerja melalui kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan Surya Toserba Kuningan sebanyak 154 karyawan dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan angket dan pengukurannya menggunakan skala interval. Analisis data menggunakan uji analisis jalur yang dibantu dengan *Statistical Program for Social Sciences* (SPSS) versi 23. Hasil penelitian dari hipotesis yang diajukan memperoleh kesimpulan bahwa: (1) kompensasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. (2) lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. (3) kompensasi berpengaruh positif terhadap semangat kerja. (4) lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap semangat kerja. (5) kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap semangat kerja. (6) kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh kompensasi terhadap semangat kerja. (7) kepuasan kerja memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap semangat kerja.

Kata kunci: Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Semangat Kerja

ABSTRACT

FATNA SARI. 20210510214. 2025. "The Influence of Compensation and Work Environment on Work Spirit with Job Satisfaction as an Intervening Variable (Survey on Employees of Surya Toserba Kuningan)". Undergraduated Thesis. Management Study Program. Faculty of Economics and Business. Kuningan University. Advisor I Prof. Dr. H. Disman, M.S. Advisor II Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy.

This study aimed to examine the influence of compensation and work environment on work spirit through job satisfaction as an intervening variable. The sample in this study was 154 employees of Surya Toserba Kuningan and used saturated sampling techniques. The data collection technique used a questionnaire and the measurement used an interval scale. Data analysis used a path analysis test assisted by the Statistical Program for Social Sciences (SPSS) version 23. The results of the proposed research conclude that: (1) compensation had a positive effect on job satisfaction. (2) the work environment had a positive effect on job satisfaction. (3) compensation had a positive effect on work spirit. (4) the work environment had a positive effect on work spirit. (5) job satisfaction had a positive effect on work spirit. (6) job satisfaction did not mediate the effect of compensation on work spirit. (7) job satisfaction mediated the effect of the work environment on work spirit.

Keywords: Compensation, Work Environment, Job Satisfaction, Work Spirit

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (Survei pada Karyawan Surya Toserba Kuningan)”** tepat pada waktunya.

Adapun maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk diri penulis maupun skripsi ini.

Tak lupa dengan segala hormat dan rasa syukur, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung penulis selama penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Kuningan, Mei 2025
Penulis,

FATNA SARI
20210510214

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan setulus hati dan penuh rasa syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas limpahan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari masukan, arahan dan dukungan serta bimbingan yang diberikan dari berbagai pihak. Dengan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Disman, M.S., selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy. selaku dosen pembimbing II dan Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
3. Kedua orang tua tercinta yakni Bapak Tisna Sutisna dan Ibu Inah Tarsinah, teima kasih atas segala kasih sayang, doa, dukungan, dan pengorbanan yang tiada henti. Segala usaha dan cinta yang telah diberikan menjadi kekuatan utama bagi penulis untuk terus berjuang hingga akhirnya dapat menyelesaikan penelitian ini.
4. Adik tercinta, Ani Nurrul Aeni yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Kuningan
6. Dr. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
7. Fauziah Adzimatunur, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing penulis dalam proses akademik.
8. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan ilmu, bimbingan, serta motivasi selama masa perkuliahan.

9. Bapak/Ibu pimpinan serta seluruh karyawan Surya Toserba Kuningan yang telah memberikan izin, kesempatan, serta bantuan selama proses pengumpulan data.
10. Sahabat tercinta, Novi Nur Setia Muliati yang selalu memberikan dukungan dan doa sehingga menjadi sumber kekuatan dan kebahagiaan dalam melewati setiap tantangan hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Kedua sahabat terbaik, Fazrina Putri Gusniar dan Susan Agustina yang selalu memberikan dukungan, doa, serta perayaan dalam setiap momen suka dan duka, sehingga memberikan warna dan semangat hingga penulis mampu melewati berbagai proses, termasuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat-sahabat dari kelompok PPL yang sudah penulis anggap sebagai keluarga yaitu Angga, Jeri, Nova, Sintia dan Ferdi yang selalu memberikan dukungan, semangat dan kebersamaan dalam suka maupun duka, terutama saat proses penyusunan skripsi ini.
13. Teman-teman Manajemen F 2021 yang telah menjadi teman seperjuangan dari awal perkuliahan hingga akhirnya dapat menyelesaikan studi ini.
14. Keluarga besar UBC (Uniku Business Community) UKM berbasis kewirausahaan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar lebih banyak hal.
15. Diri sendiri, terima kasih atas kesabaran, tekad, dan usaha yang tak kenal lelah hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan maksimal. Terima kasih karena telah percaya bahwa setiap usaha dan kerja keras pasti membuahkan hasil.

Kuningan, Mei 2025

Penulis

FATNA SARI

20210510214

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

PERNYATAAN OTENTISITAS

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR..... iii

UCAPAN TERIMA KASIH iv

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR..... xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 11

1.3 Tujuan Penelitian 11

1.4 Manfaat Penelitian 12

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS13

2.1 Landasan Teori..... 13

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 13

2.1.2 Semangat Kerja 15

2.1.3 Kompensasi 19

2.1.4 Lingkungan Kerja..... 25

2.1.5 Kepuasan Kerja 29

2.1.6 Hubungan Antar Variabel 34

2.1.6.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja..... 34

2.1.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja..35

2.1.6.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Semangat Kerja..... 35

2.1.6.4 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Semangat Kerja..36

2.1.6.5	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Semangat Kerja...	37
2.1.6.6	Pengaruh Kompensasi terhadap Semangat Kerja yang Dimediasi oleh Kepuasan Kerja	37
2.1.6.7	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Semangat Kerja yang Dimediasi oleh Kepuasan Kerja	38
2.1.7	Penelitian Terdahulu	38
2.2	Kerangka Berpikir	49
2.3	Hipotesis.....	51
BAB III	METODE PENELITIAN	52
3.1	Metode Penelitian.....	52
3.2	Operasionalisasi Variabel	52
3.3	Populasi dan Sampel	56
3.3.1	Populasi	56
3.3.2	Sampel.....	56
3.4	Jenis dan Sumber Data	57
3.4.1	Jenis Data	57
3.4.2	Sumber Data.....	57
3.5	Teknik Pengumpulan Data	58
3.6	Hasil Uji Instrumen	58
3.6.1	Uji Validitas	58
3.6.2	Uji Reliabilitas	63
3.7	Teknik Analisis Data.....	65
3.7.1	Analisis Deskriptif	65
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	66
3.7.2.1	Uji Normalitas	67
3.7.2.2	Uji Multikolinearitas	67
3.7.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	67
3.7.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	68
3.7.4	Uji Hipotesis	68
3.7.4.1	Uji Parsial (Uji t).....	68
3.7.5	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	69

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73
4.1 Hasil Penelitian	73
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	73
4.1.1.1 Sejarah Singkat Surya Toserba Kuningan.....	73
4.1.1.2 Visi dan Misi Surya Toserba Kuningan	73
4.1.1.3 Struktur Organisasi Surya Toserba Kuningan.....	74
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden	76
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	76
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	77
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	77
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	78
4.1.3 Teknik Analisis Data.....	78
4.1.3.1 Analisis Deskriptif	78
a. Analisis Deskriptif Kompensasi (X1)	80
b. Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X2).....	82
c. Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja (Z).....	84
d. Analisis Deskriptif Semangat Kerja (Y)	86
4.1.3.2 Uji Asumsi Klasik	88
a. Uji Normalitas	88
b. Uji Multikolinearitas	89
c. Uji Heteroskedastisitas	90
4.1.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	92
4.1.5 Pengujian Hipotesis.....	93
4.1.5.1 Uji Parsial (Uji t).....	93
4.1.6 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	96
4.2 Pembahasan.....	99
4.2.1 Pengaruh Kompensasi (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Z).....	99
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Z) ..	
.....	100

4.2.3 Pengaruh Kompensasi (X1) terhadap Semangat Kerja (Y)	102
4.2.4 Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) terhadap Semangat Kerja (Y)..	103
4.2.5 Pengaruh Kepuasan Kerja (Z) terhadap Semangat Kerja (Y)..	104
4.2.6 Pengaruh Kompensasi (X1) terhadap Semangat Kerja (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z)	106
4.2.7 Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) terhadap Semangat Kerja (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z)	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	109
5.1 Kesimpulan	109
5.2 Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP PENULIS	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Persentase Absensi Karyawan Surya Toserba Kuningan Tahun 2023.	3
Tabel 1. 2	Persentase Absensi Karyawan Surya Toserba Kuningan Tahun 2024.	4
Tabel 1. 3	Perkembangan Jumlah Karyawan Surya Toserba Kuningan Tahun 2021-2024	5
Tabel 1. 4	Hasil Kuesioner Pra-Survey mengenai Semangat Kerja Karyawan Surya Toserba Kuningan.....	6
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3. 1	Operasionalisasi Variabel	53
Tabel 3. 2	Skor Skala Interval.....	58
Tabel 3. 3	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X1)	60
Tabel 3. 4	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2)	61
Tabel 3. 5	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Z)	62
Tabel 3. 6	Hasil Uji Validitas Variabel Semangat Kerja (Y).....	62
Tabel 3. 7	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	64
Tabel 4. 1	Hasil Uji Deskriptif	79
Tabel 4. 2	Hasil Uji Normalitas	88
Tabel 4. 3	Hasil Analisis Uji Multikolinearitas	90
Tabel 4. 4	Hasil Uji Heteroskedastisitas	91
Tabel 4. 5	Hasil Uji Koefisien Determinasi Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	92
Tabel 4. 6	Hasil Uji Koefisien Determinasi Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Semangat Kerja.....	93
Tabel 4. 7	Hasil Uji Parsial (Uji t) Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	94
Tabel 4. 8	Hasil Uji Parsial (Uji t) Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Semangat Kerja	95
Tabel 4. 9	Rekapitulasi Perhitungan Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung Variabel Penelitian	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Paradigma Penelitian.....	50
Gambar 3. 1	Model Analisis Jalur.....	70
Gambar 4. 1	Struktur Organisasi Surya Toserba Kuningan.....	74
Gambar 4. 2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Gambar 4. 3	Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	77
Gambar 4. 4	Responden Berdasarkan Usia.....	77
Gambar 4. 5	Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	78
Gambar 4. 6	Gambaran Kategori Variabel Kompensasi.....	81
Gambar 4. 7	Gambaran Kategori Variabel Lingkungan Kerja	83
Gambar 4. 8	Gambaran Kategori Variabel Kepuasan Kerja.....	85
Gambar 4. 9	Gambaran Kategori Variabel Semangat Kerja.....	87
Gambar 4. 10	Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	89
Gambar 4. 11	Hasil Uji Heteroskedastisitas Scartterplot.....	91
Gambar 4. 12	Model Regresi 1	94
Gambar 4. 13	Model Regresi 2	96
Gambar 4. 14	Analisis Jalur Lengkap	96

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Surat Pengantar Bimbingan Skripsi
Surat Permohonan Izin Penelitian
Surat Balasan Izin Penelitian
Berita Acara Bimbingan Skripsi
Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK)
- Lampiran II : Surat Pengantar Kuesioner
Kuesioner
- Lampiran III : Data Hasil Perhitungan Kuesioner
- Lampiran IV : Output Hasil Perhitungan SPSS versi 23
- Lampiran V : Tabel r (taraf signifikansi 0,05)
Tabel t (taraf signifikansi 0,05)
- Lampiran VI : Daftar Riwayat Hidup