

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Survey Pada PT BPR Raksa Wacana Agri Purnama)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

KARINA INDRIANI

20210520515

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP TURNOVER INTENTION**

(Survey pada PT. BPR Raksa Wacana Agri Purnama Kuningan)

Disusun Oleh :

KARINA INDRIANI
20210520515

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 9 Oktober 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si
NIP. 197301072009012001

Penguji II,



Oding Syafrudin, M.M
NIP. 196106061995031001

Penguji III,



Faishal Rahimi, S.E., M.M.
NIK. 410110920236

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP TURNOVER INTENTION**

(Survey pada PT. BPR Raksa Wacana Agri Purnama Kuningan)

Disusun Oleh:

KARINA INDRIANI
20210520515

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING :

Kuningan, 9 Oktober 2024

Pembimbing I



Oding Syafrudin, M.M
NIP. 196106061995031001

Pembimbing II



Deri Prayudi, S.E., M.M.
NIK. 410105900257

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj. Lili Karmela F., S.E., M.Si.
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Rina Masruroh, S.E., ME.Sy
NIK. 41038091296

MOTTO

إِنْ أَحْسَنْتُمْ أَحْسَنْتُمْ لِأَنْفُسِكُمْ وَإِنْ أَسَأْتُمْ فَلَهَا

Jika kamu berbuat baik (berarti) kamu berbuat baik bagi dirimu sendiri dan jika kamu berbuat jahat, maka (kejahatan) itu bagi dirimu sendiri.

(Q.S Al Isra : 7)

PERNYATAAN OTENTISITAS

Yang bertanda ditangan di bawah ini:

Nama : **Karina Indriani**

Tempat, tanggal lahir : **Kuningan, 21 April 1999**

NIM : **20210520515**

Program Studi : **Manajemen**

Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis**

Jenis Karya : **Skripsi**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap *Turnover intention* (Survey pada PT.BPR Raksa Wacana Agri Purnama)”**. Ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika dalam karya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saat ini.

Kuningan, Oktober 2024

Yang membuat pernyataan


Karina Indriani
NIM. 20210520515

ABSTRAK

KARINA INDRIANI. 20210520515. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap *Turnover intention*. Survey pada PT BPR Rasa Wacana Agri Purnama. Skripsi. Program Studi Manajemen. Universitas Kuningan. Pembimbing I Oding Syafrudin, M.M., Pembimbing II Deri Prayudi, S.E., M.M

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap *Turnover intention* di PT. BPR Raksa Wacana Agri Purnama baik secara simultan maupun secara parsial. Metode penelitian yang digunakan menggunakan metode survey dengan pendekatan verifikatif dan pengukuran skala interval 1-5. Objek penelitian ini adalah seluruh karyawan PT BPR Raksa Wacana Agri Purnama sebanyak 52 orang responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh negatif signifikan secara parsial terhadap *turnover intention*; stres kerja berpengaruh positif signifikan secara parsial terhadap *turnover intention*; dan kepuasan kerja dan stres kerja berpengaruh secara simultan terhadap *turnover intention*

Kata kunci: Kepuasan kerja, stres kerja dan *turnover intention*

ABSTRACT

KARINA INDRIANI. 20210520515. The Influence of Job Satisfaction and Job Stress toward Turnover intention. Survey at PT BPR Rasa Wacana Agri Purnama. Thesis. Management Study Program. University of Kuningan. Supervisor I Oding Syafrudin, M.M., Supervisor II Deri Prayudi, S.E., M.M

The purpose of this study was to determine how Job Satisfaction and Job Stress affect Turnover intention at PT BPR Raksa Wacana Agri Purnama both simultaneously and partially. The research method used uses a survey method with a verification approach and measurement of the interval scale 1-5. The object of this research is all employees of PT BPR Raksa Wacana Agri Purnama as many as 52 respondents. The results showed that job satisfaction has a partially significant negative effect on turnover intention; job stress has a partially significant positive effect on turnover intention; and job satisfaction and job stress simultaneously affect turnover intention.

Keyword: Job Satisfaction, Job Stress and Turnover intention

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur dan alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap *Turnover intention* (Survey pada PT. BPR Raksa Wacana Agri Purnama)”** dengan lancar dan tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak berterima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan doa, membantu dan selalu mendukung untuk menyelesaikan skripsi ini. Dengan tulus penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua tercinta dan tersayang, Ibunda Titi Maesaroh dan Ayahanda H.Dudin, yang Allah telah senantiasa menganugerahkan kekuatan dan ketegaran yang tak terhingga untuk membimbing penulis.
2. Bapak Oding Syafrudin, M.M, selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pikirannya dalam mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Bapak Deri Prayudi, S.E., M.M., selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikirannya dalam mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.

4. Ibu Dr. Rina Masruroh, S.E., ME., Sy., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
5. Ibu Enung Nurhayati, S.E., Ak., M.Si., CA, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Bapak Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
7. Ibu Dr. Hj. Lili Karmela F., S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
8. Bapak Dr. H. Dikdik Hardjadi, S.E., M.Si, selaku Rektor Universitas Kuningan.
9. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Kuningan yang telah memberikan motivasi, pengalaman serta ilmunya.
10. Seluruh staf Program Studi Manajemen dan Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Kuningan.
11. Seluruh Karyawan PT.BPR Raksa Wacana Agri Purnama yang telah berpartisipasi berbagi informasi dan pengalamannya kepada peneliti dalam menyusun skripsi.
12. Untuk seorang terkasih suamiku tercinta Muhamad Andri Arif Pramanda, S.Ak., M.Ak, terima kasih atas segala do'a, semangat dan kasih sayang yang tiada henti setiap harinya. Yang selalu menemani, memberikan dorongan semangat dan selalu menyertai peneliti serta membantu peneliti dalam proses jalannya penyusunan skripsi.

13. Sahabatku Alisa Fadhiela Hayat, Algin Aisa Gumilang dan Sifa Sofiatul Jannah, yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti dalam membantu menyelesaikan skripsi.
14. Semua rekan seperjuangan Kelas Reguler Malam Manajemen 11-A dan rekan lainnya Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan Tahun 2020 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih telah membantu dan memberikan semangat.
15. Seluruh pihak yang sudah memberikan bantuan dan motivasi sehingga peneliti semakin bergairah dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, semoga segala kebaikan dan ketulusan hatinya mendapat balasan kebaikan dari Allah SWT. Aamiin.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, apabila ada saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk memperbaiki skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan khususnya bagi peneliti dan umumnya bagi para pembaca.

Kuningan, Oktober 2024

Penulis

Karina Indriani
NIM. 20210520515

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan ridho-Nya lah penulis dapat menyelesaikan proposal pengantar skripsi ini dengan baik tanpa ada halangan apapun, Proposal ini berjudul ***“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Turnover intention: Survey Pada Karyawan PT BPR Raksa Wacana Agri Purnama”***.

Adapun tujuan penulisan ini adalah sebagai aplikasi dari pengetahuan dan teori-teori yang telah diperoleh selama kuliah dan juga untuk memenuhi salah satu syarat mencapai skripsi untuk gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kuningan. Penulis sangat menyadari bahwa proposal pengantar skripsi ini belum sempurna, namun dengan segala kerendahan mohon kiranya semua pembaca dapat memberikan saran yang bersifat membangun guna melengkapi segala kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan proposal pengantar skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga proposal pengantar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.

Kuningan, Oktober 2024

Karina Indriani
NIM. 20210520515

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

MOTTO

PERNYATAAN OTENTISITAS

ABSTRAK..... i

ABSTRACT..... ii

UCAPAN TERIMA KASIH iii

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI vii

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR GRAFIK..... xi

DAFTAR TABEL xii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2. Rumusan Masalah 12

1.3. Tujuan Penelitian..... 13

1.4. Manfaat Penelitian..... 13

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN

HIPOTESIS..... 15

2.1. Landasan Teori 15

2.1.1. Kepuasan Kerja 15

2.1.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....15

2.1.1.2. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja16

2.1.1.3. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....17

2.1.2 Stres Kerja..... 18

2.1.2.1. Pengertian Stres Kerja18

2.1.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja19

2.1.2.3. Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....19

2.1.3 Turnover intention 20

2.1.3.1. Pengertian Turnover intention20

2.1.3.2.	Dimensi dan Indikator Turnover intention	21
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	22
2.3.	Hubungan Antar Variabel.....	29
2.3.1.	Kepuasan Kerja terhadap Turnover intention	29
2.3.2.	Stres Kerja terhadap Turnover intention	30
2.4	Kerangka Berpikir	30
2.5	Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN.....		33
3.1.	Metode Penelitian.....	33
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	34
3.3	Populasi dan Sampel.....	36
3.4	Jenis dan Sumber Data	37
3.4.1	Jenis Data.....	37
3.4.2	Sumber Data	37
1.5.	Teknik Pengumpulan Data	38
1.5.1.	Skala Pengukuran.....	39
1.6.	Uji Instrumen.....	40
1.6.1.	Uji Validitas	40
3.6.2	Uji Reliabilitas	41
1.7.	Teknik Analisis Data	41
1.7.1.	Analisis Deskriptif	42
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	43
3.7.2.1	Uji Normalitas.....	43
3.7.2.2	Uji Multikolinieritas.....	44
3.7.2.3	Uji Autokorelasi.....	44
3.7.2.4	Uji Heteroskedastisitas.....	45
3.7.3	Uji Regresi Linier Berganda	46
3.7.4	Koefisien Determinasi (R^2).....	46
3.7.5	Pengujian Hipotesis	47
3.7.5.1	Uji-T (Uji Parsial).....	47
3.7.5.2	Uji-F (Uji Simultan).....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		50

4.1 Hasil Penelitian.....	50
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden	51
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	52
4.2 Hasil Uji Instrumen.....	53
4.2.1 Uji Validitas.....	53
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	55
4.2.3 Teknik Analisis Data	56
4.2.3.1 Analisis Deskriptif.....	56
4.2.3.1.1 Kepuasan Kerja di PT. BPR Raksa Wacana Agri Purnama	56
4.2.3.1.2 Stres Kerja di PT. BPR Raksa Wacana Agri Purnama	62
4.2.3.1.3 Turnover Intention di PT. BPR Raksa Wacana Agri Purnama.....	67
4.2.3.2 Analisis Verifikatif	73
4.2.3.3. Uji Asumsi Klasik.....	73
4.2.3.3.1 Uji Normalitas.....	73
4.2.3.3.2 Uji Multikolinieritas.....	74
4.2.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	75
4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
4.2.5 Koefisien Determinasi	77
4.2.6 Pengujian Hipotesis	78
4.2.6.1 Uji t (Parsial).....	78
4.1.6.2 Uji F (Simultan).....	79
4.3 Pembahasan	80
4.3.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover intention.....	80
4.3.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Turnover intention.....	82
4.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap Turnover intention .	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	31
Gambar 4 1 Struktur Organisasi Bank BPR Raksa Wacana Agri Purnama	51
Gambar 4 2 Posisi Variabel Kepuasan Kerja dalam Kriterium	59
Gambar 4 3 Posisi Variabel Stres Kerja dalam Kriterium	65
Gambar 4 4 Posisi Variabel Turnover Intention dalam Kriterium.....	71

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1 1 Perbandingan Karyawan Masuk & Keluar, beserta turnover ratio PT BPR Raksa Wacana Agri Purnama 2021 - 2023	6
---	---

DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 Tingkat Turnover intention PT BPR Raksa Wacana Agri Purnama.....	4
Tabel 1 2 Hasil Survey Awal Penelitian	7
Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	34
Tabel 3 2 Instrumen Skala Likert.....	39
Tabel 4 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4 2 Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	52
Tabel 4 3 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	53
Tabel 4 4 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	53
Tabel 4 5 Hasil Uji Validitas Variabel Turnover intention.....	54
Tabel 4 6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	55
Tabel 4 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja	55
Tabel 4 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Turnover intention	56
Tabel 4 9 Frekuensi dan Persentase Jawaban Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	58
Tabel 4 10 Rekapitulasi Persentase Jawaban Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja per Dimensi.....	61
Tabel 4 11 Frekuensi dan Persentase Jawaban Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	64
Tabel 4 12 Rekapitulasi Persentase Jawaban Responden Terhadap Variabel Stres Kerja per Dimensi.....	67
Tabel 4 13 Frekuensi dan Persentase Jawaban Responden terhadap Variabel Turnover Intention.....	69
Tabel 4 14 Rekapitulasi Persentase Jawaban Responden Terhadap Variabel Turnover Intention per Dimensi	72
Tabel 4 15 Hasil Uji Normalitas	73
Tabel 4 16 Hasil Uji Multikolinieritas	74
Tabel 4 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	75
Tabel 4 18 Hasil Uji Regresi Liner Berganda	76
Tabel 4 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	77
Tabel 4 20 Hasil Uji t.....	78
Tabel 4 21 Hasil Uji F.....	80