

DAFTAR PUSTAKA

Febriansyah., & Amalia, Rahayu. 2023. Penerapan CRM Pada Sistem Informasi Toko Kopi Cap Kucing Berbasis Web Mobile. *Jurnal Sistem Informasi* 5(2), 228–238.

Kundre, Albertus Januaris., Wisnubadhra, Irya., & Suselo, Thomas. 2013. Penerapan Customer Relationship Management Dengan Pendukung Teknologi Informasi Pada P.O Chelsy. *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia*, 6.

Munandar, Imam., & Sari, Tika Nirmala. 2023. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Customer Relationship Management (CRM) Terhadap Keputusan Pembelian Pelanggan Pada CV Mars Global Group. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, Dan Manajemen (EBISMEN)* 2(1), 15-26.

Putri, Anak Agung Istri Mas Vedanthi., & Purnami, Ni Made. 2019. Peran Kepuasan Memediasi Customer Relationship Management terhadap Loyalitas Nasabah Bank Mega Cabang Sunset Road Kuta, *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana* 8(7)

Magma Zulfiqar Ismail, Sulhaini. Pengaruh Customer Relationship Management (CRM), dan Product Knowledge, terhadap Loyalty Intention pada Nasabah PT. Bank BNI Syariah Cabang Mataram. 215.

Sri Utami, dkk. Pengaruh Customer Relationship Management (CRM) terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus pada Konsumen Rumah Makan Ayam Nelongso Malang). *E – Jurnal Riset Manajemen* 00, 4 (n.d.), 56.

Anatasha Onna Carissa. Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Sebagai Upaya untuk Meningkatkan Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus pada Bandung Sport Distro Malang). jurnal ilmiah internasional.

Solihul Hadi. (2017, 18 Oktober). Pemahaman Mengenai Metode Pengembangan Sistem “Waterfall. Diakses pada 12 Juni 2024, dari <https://metodeakurat.blogspot.com/2017/10/pemahaman-mengenai-metode-pengembangan.html>

Budiman, Ilham., Saori, Sofyan., Nurul Anwar Ramdan., Fitriani., & Yuga, Muhamamd. 2021. Analisis Pengendalian Mutu Di Bidang Industri Makanan. Jurnal Inovasi Penelitian, 1(10), 2185-2190.

Riwayat Hidup

A. Data Pribadi

Nama: Fikram Islami Pasha

Tempat, Tanggal Lahir: Kuningan, 14 Oktober 1998

Alamat: Jalan. R. E. Martadinata No. 44 Cijoho Kuningan Jawa Barat

Nomor Handphone: 089628425071

Email: fikramislamipasha@gmail.com

B. Pendidikan

1. 2004 - 2005 : TK AL-FALLAH CIJOHO
2. 2005 - 2011: SD NEGERI 1 CIJOHO
3. 2011 - 2014: SMP NEGER 4 KUNINGAN
4. 2014 - 2017: SMA NEGERI 3 KUNINGAN
4. 2017 - 2024: UNIVERSITAS KUNINGAN

C. Pengalaman Kerja

1. 2017 - 2018: BANK BNI 46, KUNINGAN

Tanggung Jawab:

- CUSTOMER SERVICE
- PETUGAS LAPANGAN
- TRASIR ATM

2. 2018 - 2019: DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN KUNINGAN,

Jabatan: THL ADMINISTRASI UMUM

Tanggung Jawab:

- KEPEGAWAIAN

3. 2019 - 2020: DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN KUNINGAN,

Jabatan: THL ADMINISTRASI UMUM

Tanggung Jawab:

- BIDANG PERSANDIAN DAN STATISTIK

4. 2020 - 2021: DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIK KABUPATEN KUNINGAN,

Jabatan: THL ADMINISTRASI UMUM

Tanggung Jawab:

- BIDANG PERSANDIAN DAN STATISTIK

4. 2021 - 2022: DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN KUNINGAN,

Jabatan: THL ADMINISTRASI UMUM

Tanggung Jawab:

- BIDANG INFORMASI KOMUNIKASI PUBLIC

- HUMAS

5. 2021 - 2022: DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN KUNINGAN,

Jabatan: THL ADMINISTRASI UMUM

Tanggung Jawab:

- BIDANG APLIKASI DAN INFORMATIKA

6. 2022 - 2023: DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN KUNINGAN,

Jabatan: THL ADMINISTRASI UMUM

Tanggung Jawab:

- BIDANG APLIKASI DAN INFORMATIKA

D. Keahlian

- Photography
- Videography
- Digital Creator

E. Sertifikat dan Pelatihan

1. Pelatihan Penetration Testing, DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI JAWA BARAT, 2020
2. Network Administrator Muda, BADAN NASIONAL SERTIFIKASI PROFESI, 2020