

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, EFEKTIFITAS SISTEM
PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN PERPAJAKAN DENGAN
SOSIALISASI SEBAGAI PEMODERASI**

(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama
Kuningan 2018-2022)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi

Oleh

FITA ARIYANTI
NIM. 20200610022



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2024

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, EFEKTIFITAS SISTEM PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN PERPAJAKAN DENGAN SOSIALISASI SEBAGAI PEMODERASI

(Studi Kasus pada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama
Kuningan 2018-2022)

Oleh
FITA ARIYANTI
NIM : 20200610022

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 14 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

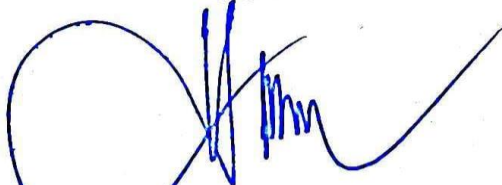
Susunan Dewan Penguji

Penguji I



Dr. Ayus Ahmad Yusuf, M.Si
NIP. 197108012000031002

Penguji II



Dadang Suhendar, S.E., M.Si
NIK. 41038041247

Penguji III



Oktaviani Rita Puspasari, S.E., M.Si, Ak., CA
NIK. 410110850152

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING

PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, EFEKTIFITAS SISTEM PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN PERPAJAKAN DENGAN SOSIALISASI SEBAGAI PEMODERASI

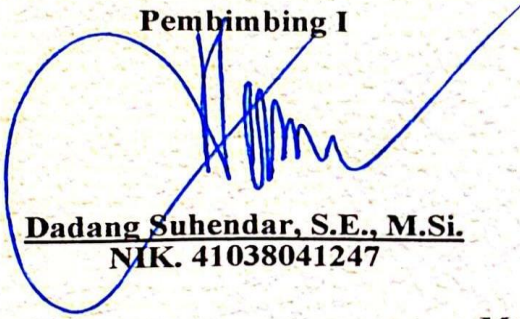
(Studi Kasus pada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP
Pratama Kuningan 2018-2022)

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, 21 Juni 2024

Pembimbing II

Pembimbing I


Dadang Suhendar, S.E., M.Si.
NIK. 41038041247


Siti Nuke Nurfatimah, M.Sc
NIK. 410110910216

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Kepala Program Studi Akuntansi,



Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si.
NIK. 41038971054


Lia Dwi Martika, S.E., M.Si
NIK. 410103880119

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Doa tanpa Usaha itu Bohong, Usaha tanpa Doa itu Sombong”

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT saya persembahkan skripsi ini
untuk diri sendiri, keluarga dan almamater Universitas Kuningan.

Barakallah Fiikum

PERNYATAAN OTENTISITAS

Saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : FITA ARIYANTI

NIM : 20200610022

Program Studi : Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Efektifitas sistem perpajakan, Kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan perpajakan terhadap kepatuhan perpajakan dengan sosialisasi sebagai pemoderasi (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Kuningan Tahun 2018 – 2022)”** beserta seluruh isinya adalah benar merupakan karya tulis ilmiah sendiri dan bukan hasil menjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat. Atas pernyataan ini saya bersedia menerima resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya yang saya buat ini.

Kuningan, Mei 2024

Saya yang membuat pernyataan,



FITA ARIYANTI

NIM. 20200610022

ABSTRAK

Fita Ariyanti (2024), 20200610022, Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Efektifitas Sistem Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Perpajakan terhadap Kepatuhan Perpajakan dengan Sosialisasi sebagai Pemoderasi (Studi Kasus pada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Kuningan 2018 – 2022) Pembimbing I : Dadang Suhendar, S.E.,M.Si dan Pembimbing II : Siti Nuke Nurfatimah, S.E.,M.Sc.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan membuktikan secara empiris pengaruh pemahaman perpajakan, efektifitas sistem perpajakan, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan perpajakan dengan sosialisasi sebagai pemoderasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dan verifikatif. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Kuningan dengan periode pengamatan selama lima tahun yaitu rentang waktu tahun 2018-2022. Sampel yang digunakan yaitu wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama sebanyak 408 responden yang menggunakan rumus slovin dan metode analisis data menggunakan analisis regresi dan moderasi menggunakan *IBM SPSS Statistic 20*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) Pemahaman perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan perpajakan. (2) Efektifitas berpengaruh negatif terhadap kepatuhan perpajakan (3) kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan perpajakan. (4) Kualitas pelayanan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan perpajakan. (5) Sosialisasi memoderasi pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan perpajakan. (6) Sosialisasi memoderasi efektifitas sistem perpajakan terhadap kepatuhan perpajakan. (7) Sosialisai memoderasi Kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan perpajakan. (8) Sosialisasi memoderasi Kualitas pelayanan terhadap kepatuhan perpajakan.

Kata kunci : Pemahaman perpajakan, Efektifitas sistem perpajakan, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan perpajakan, Kepatuhan perpajakan, Sosialisasi.

ABSTRACT

Fita Ariyanti (2024), 20200610022, The Effect of Understanding Taxation, Tax System Effectiveness, Taxpayer Awareness, Tax Service Quality on Tax Compliance with Socialization as Moderation (Case Study on individual taxpayers registered at KPP Pratama Kuningan 2018 - 2022) Supervisor I: Dadang Suhendar, S.E., M.Si and Supervisor II: Siti Nuke Nurfatimah, S.E., M.Sc.

This study aims to analyze and prove empirically the effect of understanding taxation, the effectiveness of the taxation system, taxpayer awareness, the quality of tax services with socialization as moderation. The population in this study were individual taxpayers registered at KPP Pratama Kuningan with an observation period of five years, namely the time span 2018-2022. The sample used is individual taxpayers registered at KPP Pratama as many as 408 respondents using the slovin formula and the data analysis method uses regression analysis and moderation using IBM SPSS Statistic 20. The results of this study indicate that: (1) Understanding taxation has a positive effect on tax compliance. (2) Effectiveness has a negative effect on tax compliance (3) taxpayer awareness has a positive effect on tax compliance. (4) The quality of tax services has no effect on tax compliance. (5) Socialization moderates the understanding of taxation on tax compliance. (6) Socialization moderates the effectiveness of the tax system on tax compliance. (7) Socialization moderates taxpayer awareness of tax compliance. (8) Socialization moderates service quality on tax compliance.

Keywords: Tax understanding, tax system effectiveness, taxpayer awareness, tax service quality, tax compliance, socialization.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan kuasa Rahmat serta ilmu yang senantiasa diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Efektifitas Sistem Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Perpajakan dengan Sosialisasi sebagai pemoderasi.”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi Program studi akuntansi..

Penulis juga menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak.

Kuningan, Mei 2024

Fita Ariyanti

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam menyusun skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dan arahan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam proses penyelesaian skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis mengucapkan kepada :

1. Allah SWT atas semua rahmat dan Hidayah-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Besarnya limpahan dan karunia-Nya membuat penulis senantiasa selalu bersyukur dan berusaha untuk lebih baik.
2. Kedua orang tua tercinta, ayahanda dan ibunda , Kaka, adik serta keluarga besar tercinta yang telah membantu dalam penyusunan skripsi baik berupa moril maupun materil.
3. Bapak Dadang Suhendar, S.E.,M.Si selaku pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas masukan, evaluasi, dan motivasi serta ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
4. Ibu Siti Nuke Nurfatimah, S.E.,M.Si selaku pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas masukan, evaluasi, dan motivasi serta ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak Dr. H Dikdik Harjadi, S.E.,M.Si selaku Rektor Universitas Kuningan
6. Ibu Dr.Hj. Lili Karmela Fitriani, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
7. Ibu Lia Dwi Martika,S.E.,M.Si selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

8. Seluruh Staff Tata Usaha Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas segala administrasi dan bantuan yang diberikan.
9. Untuk Bapak Cucu Supriatna, S.Sos dan Ibu Yusi Pujiwarastuti, S.Sos selaku atasan di tempat kerja, Terimakasih atas masukan dan arahan, selalu memberikan nasihat, motivasi, semangat, dan selalu mengajarkan untuk sabarnya diperluas lagi, terimakasih atas segala bantuan baik secara moril maupun materil.
10. Terimakasih untuk Sahabat saya Atih Fauzi Handayani, Ananda Khoerunisa, Cindy Rizki Agung, Firyal Marza Lutifiyah Kaltsum, Wafa yolania, Regina rina marina, Suci pajarwati, Adelia damayanti yang selama ini selalu membantu menemani proses awal kuliah hingga berakhirnya skripsi ini, semoga Allah memudahkan urusan kalian semua.
11. Untuk teman – teman seperjuangan yaitu semua mahasiswa di akuntansi kelas karyawan yang tidak bisa disebutkan satu persatu, namun tidak mengurangi rasa kagum dan bangga sama kalian, semoga Allah lindungi kalian, Allah memudahkan urusan kalian.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Kuningan, Mei 2024

FITA ARIYANTI

NIM. 20200610022

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
PERNYATAAN OTENSISITAS	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS	
PENELITIAN.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13

2.1.1 Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)	13
2.1.2 <i>Theory of Planned Behaviour</i>	14
2.1.3 Pajak.....	18
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	22
2.1.5 Pemahaman Perpajakan	24
2.1.6 Efektifitas Sistem Perpajakan	25
2.1.7 Kesadaran wajib pajak	27
2.1.8 Kualitas Pelayanan Perpajakan	28
2.1.9 Sosialisasi.....	31
2.1.10 Hubungan Antar Variabel	32
2.1.11 Penelitian Terdahulu	37
2.2 Kerangka Berpikir.....	45
2.2.1 Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Perpajakan	45
2.2.2 Pengaruh Efektifitas Sistem Perpajakan terhadap kepatuhan perpajakan.....	46
2.2.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap kepatuhan perpajakan	46
2.2.4 Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan terhadap kepatuhan perpajakan.....	47
2.2.5 Pengaruh Sosialisasi memoderasi Pemahaman Perpajakan terhadap kepatuhan Perpajakan.....	48
2.2.6 Pengaruh Sosialisasi memoderasi Efektifitas Sistem perpajakan terhadap kepatuhan Perpajakan	49
2.2.7 Pengaruh Sosialisasi memoderasi Kesadaran Wajib Pajak terhadap kepatuhan Perpajakan	50
2.2.8 Pengaruh Sosialisasi memoderasi Kualitas Pelayanan perpajakan terhadap kepatuhan Perpajakan	50
2.3 Hipotesis	51
BAB III METODE PENELITIAN	53

3.1 Metode Penelitian yang digunakan	53
3.2 Operasionalisasi Variabel	53
3.2.1 Variabel Dependen (Y)	53
3.2.2 Variabel Independen (X).....	53
3.2.3 Variabel Pemoderasi (Z)	54
3.3 Populasi.....	60
3.4 Sampel.....	60
3.4 Metode Pengumpulan Data	61
3.4.1 Kuesioner	61
3.4.2 Dokumentasi	62
3.5 Uji Instrumen	62
3.5.1 Uji Validitas	62
3.5.2 Uji Reabilitas	63
3.5.3 <i>Method of Successive Interval</i> (MSI).....	63
3.6 Teknik Analisis Data.....	64
3.6.1 Analisis Deskriptif	64
3.6.2 Analisis Verifikatif.....	65
3.6.2.1 Uji Asumsi Klasik.....	65
3.6.3 Moderated Regression Analysis (MRA)	66
3.6.4 Koefisien Determinasi (R^2)	67
3.6.5 Goodness Of Fit (Uji F)	68
3.6.6 Uji Hipotesis	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73
4.1 Hasil Penelitian	73
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	73

4.1.2 Karakteristik Responden	73
4.1.3 Analisis Deskriptif	76
4.1.4 Hasil Uji Instrumen.....	82
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	87
4.1.6 Uji Hipotesis	94
4.2 Pembahasan.....	99
4.2.1 Pengaruh pemahaman perpajakan terhadap Kepatuhan perpajakan	99
4.2.2 Pengaruh efektifitas sistem perpajakan terhadap kepatuhan perpajakan	101
4.2.3 Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan perpajakan	102
4.2.4 Pengaruh kualitas pelayanan perpajakan terhadap kepatuhan perpajakan.....	103
4.2.5 Pengaruh sosialisasi memoderasi pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan perpajakan	104
4.2.6 Pengaruh sosialisasi memoderasi efektifitas sistem perpajakan terhadap kepatuhan perpajakan	105
4.2.7 Pengaruh sosialisasi memoderasi kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan perpajakan	106
4.2.8 Pengaruh sosialisasi memoderasi kualitas pelayanan perpajakan terhadap kepatuhan perpajakan.....	107
BAB V PENUTUP.....	109
5.1 Kesimpulan	109
5.2 Saran	110
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN.....	117

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kepatuhan SPT Wajib Pajak Kabupaten Kuningan.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	54
Tabel 3. 2 Penilaian Skala Likert	61
Tabel 4. 1 Klasifikasi Responden berdasarkan jenis kelamin.....	74
Tabel 4. 2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur	74
Tabel 4. 3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	75
Tabel 4. 4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	75
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Pemahaman Perpajakan (X1)	77
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Efektifitas Sistem Perpajakan (X2)	78
Tabel 4. 7 Statistik Deskripsi Kesadaran Wajib Pajak (X3)	78
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Kualitas Pelayanan Perpajakan (X4)	79
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Kepatuhan Perpajakan (Y).....	80
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif Sosialisasi (Z)	80
Tabel 4. 11 Statistik Deskriptif	81
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas.....	82
Tabel 4. 13 Hasil uji Reliabilitas.....	85
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas	87
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas	88
Tabel 4. 16 Hasil uji Heteroskedastisitas	89
Tabel 4. 17 Hasil uji moderated regression analysis (MRA).....	90
Tabel 4. 18 Hasil uji koefisien determinasi R ²	92
Tabel 4. 19 Hasil uji Goodnes of fit.....	93
Tabel 4. 20 Hasil Uji statistik T	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Theory of planned Behavior.....	15
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian.....	50
Gambar 3. 1 Uji F	69
Gambar 3. 2 Uji t.....	72
Gambar 4. 1 Daerah penolakan dan penerimaan Uji f	94
Gambar 4. 2 Daerah penerimaan uji t pemahaman perpajakan.....	95
Gambar 4. 3 Daerah penerimaan uji t efektifitas sistem perpajakan.....	96
Gambar 4. 4 Daerah penerimaan uji t kesadaran wajib pajak	96
Gambar 4. 5 Daerah Penerimaan Kualitas Pelayanan perpajakan	97
Gambar 4. 6 Daerah Penerimaan Pemahaman Perpajakan*Sosialisasi	97
Gambar 4. 7 Daerah penerimaan Efektifitas sistem perpajakan*Sosialisasi	98
Gambar 4. 8 Daerah penerimaan Kesadaran wajib pajak*Sosialisasi	99
Gambar 4. 9 Daerah penerimaan Kualitas Pelayanan perpajakan*Sosialisasi.....	99

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Penyebaran Kuesioner melalui whatsapp
- Lampiran 3 Data kuesioner Gform
- Lampiran 4 Tabulasi data setelah di interval
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Reabilitas
- Lampiran 7 Hasil Uji kolmogorof - Smirnov
- Lampiran 8 Hasil Uji Multikolonieritas
- Lampiran 9 Hasil uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 10 Hasil Uji Moderated regression analysis (MRA)
- Lampiran 11 Hasil Uji Koefisien determinasi R²
- Lampiran 12 Hasil uji Goodnes Of fit
- Lampiran 13 Hasil Uji Statistik t
- Lampiran 14 Tabel Distribusi F
- Lampiran 15 Tabel distribusi T
- Lampiran 16 Surat Keterangan Pembimbing
- Lampiran 17 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 18 Surat Bersedia menyerahkan hasil riset
- Lampiran 19 Permmohonan tanda terima izin riset
- Lampiran 20 Surat Persetujuan Izin Riset
- Lampiran 21 Berita Acara Bimbingan Usulan penelitaian dan Skripsi
- Lampiran 22 Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan