

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI,
PENGEMBANGAN KARIR, DAN RETENSI KARYAWAN
TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Survey pada Karyawan Divisi Plastik CV. Surya Nedika Isabella)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen



Oleh :

Muhammad Aksha Nur Ibrahim

20200510295

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2024

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI,
PENGEMBANGAN KARIR, DAN RETENSI KARYAWAN
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(Survey pada Karyawan Divisi Plastik CV. Surya Nedika Isabella)

Disusun Oleh :

MUHAMMAD AKSHA NUR IBRAHIM
20200510295

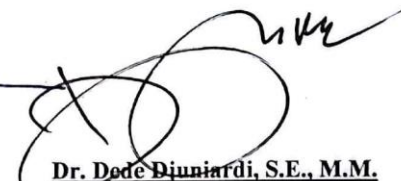
Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 19 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji,

Penguji I,

Penguji II,

Penguji III,

 <u>Dr. H. Iskandar, M.M</u> NIP. 196205081987031003	 <u>Oding Syafrudin, M.M</u> NIP. 196106061995031001	 <u>Dr. Dede Djuniardi, S.E., M.M.</u> NIK. 41038031154
---	---	---

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI,
PENGEMBANGAN KARIR, DAN RETENSI KARYAWAN
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*

(Survey pada Karyawan Divisi Plastik CV. Surya Nedika Isabella)

Disusun Oleh :

MUHAMMAD AKSHA NUR IBRAHIM
20200510295

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING :

Kuningan, Juli 2024

Dosen Pembimbing I,



Dr. H. Iskandar, M.M.
NIP. 196205081987031003

Dosen Pembimbing II,



H. Ilham Akbar, S.E., M.Si.
NIK. 410104700197

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Lili Karmela F., SE., M.Si.
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen,



Dr. Rina Masruroh, S.E., ME., Sy.
NIK. 41038091296

LEMBAR PERNYATAAN OTENTITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi, Pengembangan Karir, dan Retensi Karyawan terhadap *Turnover Intention*. (Survey pada Karyawan Divisi Plastik CV. Surya Nedika Isabella)" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juli 2024

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the number '3000' in large green digits and the text 'METERAI TEMPEL' and 'SBI 35AMX112654304'.

Muhammad Aksha Nur Ibrahim
20200510295

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

"Kesuksesan datang bagi mereka yang bersedia bergerak maju."

"Tidak semua yang kita inginkan, pasti terwujud. Dan tidak semua yang kita takutkan, pasti terjadi. Itulah mengapa ada yang namanya proses dan ikhtiar"

PERSEMBAHAN :

Dengan segala puji serta Syukur ku
persembahkan skripsi ini untuk kedua
orang tua tercinta.

ABSTRAK

MUHAMMAD AKSHA NUR IBRAHIM. 20200510295. Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi, Pengembangan Karir, dan Retensi Karyawan terhadap *Turnover Intention*. (Survey pada Karyawan Divisi Plastik CV. Surya Nedika Isabella). Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan 2024.

Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi pengaruh lingkungan kerja, kompensasi, pengembangan karir, dan retensi karyawan terhadap *turnover intention* di Divisi Plastik CV. Surya Nedika Isabella. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan cara sampel jenuh (sampel populasi) sebanyak 40 responden yaitu karyawan divisi plastik CV. Surya Nedika Isabella. Teknik pengambilan data menggunakan angket dengan skala ordinal. Analisis terdiri dari analisis deskriptif, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji regresi linier berganda), dengan bantuan aplikasi SPSS 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) lingkungan kerja, kompensasi, pengembangan karir, dan retensi karyawan secara simultan berpengaruh terhadap *turnover intention*, (2) Lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention*, (3) Kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention*, (4) Pengembangan Karir berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention*, sedangkan (5) Retensi karyawan berpengaruh positif tidak signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : *Lingkungan kerja, Kompensasi, Pengembangan karir, Retensi karyawan, Turnover intention.*

ABSTRACT

MUHAMMAD AKSHA NUR IBRAHIM. 20200510295. *The Influence of Work Environment, Compensation, Career Development, and Employee Retention on Turnover Intention. (Survey of Plastics Division Employees CV. Surya Nedika Isabella). Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Kuningan University 2024.*

This research aims to investigate the influence of the work environment, compensation, career development and employee retention on turnover intention in the CV Plastics Division. Surya Nedika Isabella. The method used in this research is quantitative. The sampling technique was carried out using a saturated sample (population sample) of 40 respondents, namely employees of the CV plastics division. Surya Nedika Isabella. The data collection technique uses a questionnaire with an ordinal scale. The analysis consists of descriptive analysis, classic assumption tests (normality test, multicollinearity test, and multiple linear regression test), with the help of the SPSS 22 application. The research results show that: (1) work environment, compensation, career development, and employee retention simultaneously influence on turnover intention, (2) The work environment has a significant positive effect on turnover intention, (3) Compensation has a significant positive effect on turnover intention, (4) Career Development has a significant positive effect on turnover intention, while (5) Employee retention has a positive not significant effect on turnover intention.

Keywords : *Work environment, Compensation, Career development, Retention employees, Turnover intention.*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayahnya. Karena peneliti dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan judul “**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIR, DAN RETENSI KARYAWAN TERHADAP *TURNOVER INTENTION*** (Survey pada karyawan divisi plastik CV. Surya Nedika Isabella)”

Adapun penyusunan proposal penelitian diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan.

Dengan segala kerendahan hati peneliti menyadari bahwa dalam penulisan proposal penelitian ini syarat dengan kekurangan, karena keterbatasan pengalaman dan kemampuan. Untuk kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan proposal penelitian ini.

Akhirnya, peneliti berharap semoga Proposal Penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang terkait dengan masalah yang ada pada proposal penelitian ini sebagai bahan perbandingan untuk karya yang lebih baik lagi menjadi pengembangan ilmu pengetahuan.

Kuningan, Juli 2024

Peneliti,

MUHAMMAD AKSHA NUR IBRAHIM

20200510295

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan berkah dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini sesuai dengan waktu yang sudah ditetapkan. Pada kesempatan ini, dengan kerendahan hati peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Kuningan yang telah memberikan kesempatan penulis menimba ilmu pengetahuan di Universitas ini.
2. Ibu Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
3. Ibu Dr. Rina Masruroh, SE., ME. Sy. selaku Kepala Program Studi Manajemen.
4. Bapak Munir Nur Komarudin, S.pd., M.M selaku dosen pembimbing akademik.
5. Bapak Dr. H. Iskandar, M.M. selaku dosen pembimbing satu yang telah banyak membantu saya selama proses penelitian.
6. Bapak H. Ilham Akbar, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing dua yang telah banyak memberikan saran selama proses penelitian berlangsung.
7. Kepada seluruh dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu atas ilmu, pengajaran, bimbingan, pendidikan, dan pengetahuan yang diberikan kepada penulis selama masa kuliah.
8. Spesial kepada Bapak Rusmadi dan Ibu Yayat Maryati selaku kedua orangtua tercinta serta adik tersayang Muhammad Ikhsa Nur Hidayat. Terimakasih berkat kalian saya bisa mencapai titik ini. Dan ucapan terimakasih takan pernah cukup untuk menyampaikan betapa berharganya dukungan dan cinta yang kalian berikan selama perjalanan menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada Arifah Maulani sebagai *Support System* saya, terimakasih sudah selalu mendukung dan percaya dalam setiap langkah penyusunan skripsi ini. Dan perlu diketahui skripsi ini bukan hanya tentang pencapaian pribadi, tapi

ini merupakan perjalanan bersama dalam menggapai tujuan bersama di masa depan nanti. Aamiin.....

10. Kepada teman-teman saya Alif Rahman Ramdhani, Liana Dewi Marinah, Indri Puja Yanti, Risna Anjeulina Ihtiarani, Eva Rupaedah, Luthfia Carolina, serta teman-teman Manajemen H yang telah memberikan banyak pengalaman baru baik dalam proses belajar maupun diluar proses belajar.

Serta bagi pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang juga telah memberikan bantuan yang berarti, penulis ucapkan banyak terima kasih. Dengan segala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan tangan terbuka.

Kuningan, Mei 2024

MUHAMMAD AKSHA NUR IBRAHIM
NIM. 20200510295

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERNYATAAN OTENTITAS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

UCAPAN TERIMA KASIH iv

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xi

BAB I..... 1

PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Tujuan Penelitian 9

1.4 Manfaat Penelitian..... 9

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN

HIPOTESIS 10

2.1 Landasan Teori 10

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)..... 10

2.1.2 *Turnover Intention* 13

2.1.3 Lingkungan Kerja 17

2.1.4 Kompensasi..... 20

2.1.5 Pengembangan Karir..... 25

2.1.6 Retensi Karyawan	27
a. Komponen organisasional	29
b. Peluang karier organisasi	30
c. Penghargaan	
d. Rancangan tugas dan pekerjaan	31
e. Hubungan karyawan	31
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Pemikiran	44
2.3.1 Hubungan Antar Variabel	45
2.4 Hipotesis	47
BAB III	48
METODOLOGI PENELITIAN	48
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	48
3.2 Operasional Variabel	48
3.3 Populasi dan Sampel	53
3.3.1 Populasi	53
3.3.2 Sampel	53
3.4 Jenis dan Sumber Data	54
3.4.1 Jenis Data	54
3.4.2 Sumber Data	54
3.5 Teknik Pengumpulan Data	54
3.6 Uji Instrument	55
3.6.1 Uji Validitas	55
3.6.2 Uji Reliabilitas	58
3.7 Teknis Analisis Data	60
3.7.1 Analisis Deskriptif	60

3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	60
3.7.3 Uji Regresi.....	61
3.7.3.1 Uji Regresi Linear Berganda.....	61
3.7.3.2 Koefisien Determinasi.....	62
3.7.3.3 Uji Simultan (F)	63
3.7.3.4 Uji Parsial (t).....	64
BAB IV	66
HASIL PENELITIAN.....	66
4.1 Hasil Penelitian.....	66
4.1.1.1 Profil Singkat CV. Surya Nedika Isabella	
4.1.1.4 Struktur Organisasi CV. Surya Nedika Isabella	68
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden	70
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	71
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	71
4.1.3 Hasil Analisis Data	72
4.1.3.1 Analisis Deskriptif.....	72
4.1.3.1.1 Analisis Deskriptif <i>Turnover Intention</i> (Y)	72
4.1.3.1.2 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X ₁).....	72
4.1.3.1.3 Analisis Deskriptif Kompensasi (X ₂)	76
4.1.3.1.4 Analisis Deskriptif Pengembangan Karir (X ₃)	78
4.1.3.1.5 Analisis Deskriptif Retensi Karyawan (X ₄).....	80
4.1.4 Hasil Asumsi Klasik.....	82
4.1.4.1 Uji Normalitas.....	82
4.1.4.2 Uji Multikolinieritas.....	83
4.1.5 Uji Regresi	84

4.1.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda	84
4.1.5.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	86
4.1.5.3 Uji F (Uji Simultan)	87
4.1.5.4 Uji T (Uji Parsial).....	87
4.2 Pembahasan	89
4.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi, Pengembangan Karir, dan Retensi Karyawan terhadap <i>Turnover Intention</i>	89
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	90
4.2.3 Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	91
4.2.4 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap <i>Turnover Intention</i>	91
4.2.5 Pengaruh Retensi Karyawan terhadap <i>Turnover Intention</i>	92
BAB V.....	94
KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Kesimpulan.....	94
5.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra Survey Lingkungan Kerja.....	3
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survey Kompensasi	4
Tabel 1. 3 Hasil Pra Survey Pengembangan Karir	5
Tabel 1. 4 Hasil Pra Survey Retensi Karyawan	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	49
Tabel 3. 2 Nilai Skala Likert	63
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Angket.....	56
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	70
Tabel 4. 4 Analisis Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	71
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja.....	72
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Kompensasi	72
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Pengembangan Karir.....	74
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Retensi Karyawan	76
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas.....	78
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinieritas	80
Tabel 4. 11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	83
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	84
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Uji F	85
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Uji T	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	45
Gambar 4. 1 Logo CV. Surya Nedika Isabella	74
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi CV. Surya Nedika Isabella	76
Gambar 4. 3 Gambaran Kategori <i>Tunover Intention</i>	78
Gambar 4. 4 Gambaran Kategori Lingkungan Kerja	80
Gambar 4. 5 Gambaran Kategori Kompensasi	82
Gambar 4.6 Gambaran Kategori Pengembangan Karir.....	96
Gambar 4.7 Gambaran Kategori Retensi Karyawan.....	98

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Surat Pengantar Bimbingan Skripsi
Surat Permohonan Izin Penelitian
Berita Acara Bimbingan Skripsi
Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK)
Hasil Perbaikan Seminar Usulan Penelitian
- Lampiran II : Surat Pengantar Kuesioner Penelitian
Kuesioner Penelitian
- Lampiran III : Data Hasil Perhitungan Kuesioner
- Lampiran IV : Data Hasil Transform Interval Perhitungan Kuesioner
- Lampiran V : Output Hasil Perhitungan SPSS Versi 22.0
- Lampiran VI : Tabel Uji F (taraf signifikansi 0,05)
Tabel Uji T (taraf signifikansi 0,05)
R.Tabel (taraf signifikansi 0,05)
- Lampiran VII : Daftar Riwayat Hidup