

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. Aryani and F. Rosinta, “Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan”, doi: 10.20476/jbb.v17i2.632.
- [2] “3-Article Text-8-3-10-20190302”.
- [3] D. Aryani and F. Rosinta, “Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan”, doi: 10.20476/jbb.v17i2.632.
- [4] A. Januaris Kundre *et al.*, “PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DENGAN DUKUNGAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA PO. CHELSY,” 2013.
- [5] F. Farmasi, U. Jenderal, and A. Yani, “DI APOTEK KIMIA FARMA GATOT SUBROTO BANDUNG Made Pasek Narendra, Oskar Skarayadi, Melkyanto Duda, Putranti Adirestuti,” vol. 5, no. 1, pp. 31–37, 2017.
- [6] A. Supriatna and H. Budianto, “PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN PADA GELORA MUKTI SPORT BERBASIS WEB,” vol. 13, 2019, [Online]. Available: <https://journal.uniku.ac.id/index.php/ilkom>
- [7] V. R. Hananto, A. Dwi Churniawan, and A. P. Wardhanie, “Perancangan Analytical CRM untuk Mendukung Segmentasi Pelanggan di Institusi Pendidikan,” 2017.
- [8] I. S. dan G. U. Novan Mamoto, “Implementasi Pembangunan Infrastruktur Desa Dalam Penggunaan Dana Desa Tahun 2017 (Studi) Desa Ongkaw Ii Kecamatan Sinonsayang Kabupaten Minahasa Selatan,” *Jurusan Ilmu Pemerintahan*, vol. 1, no. 1, pp. 1–11, 2018.
- [9] T. Jaffisa, “Tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil Di Kelurahan Martubung,” vol. 16, no. 53, pp. 2716–3083, 2022.
- [10] “BAB II LANDASAN TEORI 2.”

- [11] M. I. Shiddiq, "IMPLEMENTASI WHITE BOX TESTING BERBASIS PATH PADA FORM LOGIN APLIKASI BERBASIS WEB," vol. 8, no. 1, p. 2022.
- [12] J. Andres and R. Sirait, "Makalah IF2120 Matematika Diskrit-Sem. I Tahun," 2021. [Online]. Available: <https://dzone.com/articles/how-draw-control-flow-graph>
- [13] I. Rahmawati, R. Wijanarko, and J. M. Tengah, "IMPLEMENTASI PREDIKSI PENJUALAN OBAT MENGGUNAKAN METODE LEAST SQUARE PADA APOTEK DEMAK FARMA JAYA," vol. 1, no. 1, pp. 19–23, 2019.
- [14] R. Budi Septiawan and E. Zuni Astuti, "PERBANDINGAN METODE SETENGAH RATA-RATA DAN METODE KUADRAT TERKECIL UNTUK PERAMALAN PENDAPATAN PERUSAHAAN DI BLU UPTD TERMINAL MANGKANG SEMARANG," 2016.
- [15] C. Rahmad, R. S. Wibowo, and D. Puspitasari, "Peramalan Penjualan Daging Sapi Menggunakan Metode Trend Least Square," *Jurnal Teknologi Informasi dan Terapan*, vol. 6, no. 1, pp. 7–11, Aug. 2019, doi: 10.25047/jtit.v6i1.104.
- [16] G. I. Setyaputra, B. Mulyawan, ) Manatap, and D. Lauro, "Jurnal Ilmu Komputer dan Sistem Informasi CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT MENGGUNAKAN METODE LEAST SQUARE DAN RFM K-MEANS BERBASIS WEBSITE."
- [17] L. M. S. Ni, P. Dian and H. P. Ni Nyoman, "Implementasi CRM (Customer Relationship Management) Pada Sistem Informasi Travel X Berbasis Web," *JURNAL SISTEM DAN INFORMATIKA*, vol. 9, no. 2, pp. 50-59, 2019.
- [18] B. U. P. Manurung, "IMPLEMENTASI LEAST SQUARE DALAM UNTUK PREDIKSI PENJUALAN SEPEDA MOTOR (STUDI KASUS: PT.GRAHA AUTO PRATAMA)," *Jurnal Riset Komputer (JURIKOM)*, vol. 2, no. 6, pp. 21-24, 2019.

- [19] D. J. Irfan, "Penerapan Metode Trend Least Square Untuk Forecasting (Prediksi) Penjualan Obat Pada Apotek," *Jurnal CoreIT*, vol. 5, no. 1, pp. 1-7, 2019.
- [20] E. Kaendung, F. Pangemanan and G. Undap, "Implementasi Kebijakan Tentang Rencana Induk Teknologi Informasi dan Komunikasi di Kota Manado," *Jurnal Governance*, vol. 1, no. 2, pp. 1-11, 2021.
- [21] R. A. Yuni Sari and I. Z. Yadi, "PENERAPAN METODE LEAST SQUARE UNTUK PREDIKSI HASIL PENJUALAN STUDI KASUS:PERCETAKAN HIDAYATULLAH (hd)," in *Bina Darma Conference on Computer Science*, Palembang, 2018.
- [22] R. Dewantara and J. Giovanni, "Analisis Peramalan Item Penjualan dalam Optimalisasi Stok Menggunakan Metode Least Square," *Jurnal Krisnadana*, vol. 3, no. 1, pp. 59-66, 2023.
- [23] S. Istafani, M. Andriani, A. Daengs, P. Subekti and R. Kurniawati, *Peramalan Stok Spare Part Menggunakan Metode Least Square*, Medan: Sefa Bumi Persada, 2019.