

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN,
SANKSI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PENGETAHUAN
WAJIB PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK
BUMI DAN BANGUNAN TAHUN 2017 - 2023**

(Studi Empiris pada Kecamatan Cigugur Kabupaten Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Disusun Oleh :

MILA FITRI NURYANI

NIM. 20190610057

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2024

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

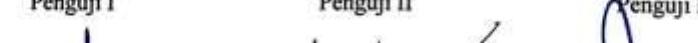
PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN,
SANKSI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN
PENGETAHUAN WAJIB PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN
WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN TAHUN 2017 – 2023
PADA KECAMATAN CIGUGUR KABUPATEN KUNINGAN

Oleh
MILA FITRI NURYANI
20190610057

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 21 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I Pengugi II Pengugi III



Dr. Ayus Ahmad Yusuf, S.E., M.Si
NIP. 197108012000031002

Dadang Suhendar, S.E., M.Si
NIK. 41038041247

Oktaviani Rita Puspasari,
S.E., M.Si, Ak., CA
NIK. 410110850152

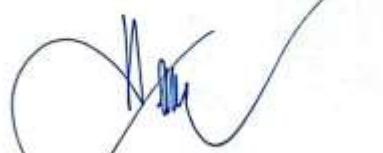
LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN,
SANKSI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN PENGETAHUAN
WAJIB PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN
WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PADA KECAMATAN CIGUGUR
KABUPATEN KUNINGAN TAHUN 2017 – 2023.**

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, 19 Mei 2024

Pembimbing I



Dadang Suhendar, S.E., M.Si

NIP. 41038041247

Pembimbing II



Siti Nuke Nurfatimah, S.E., M.Sc

NIP. 410110910216

Mengetahui

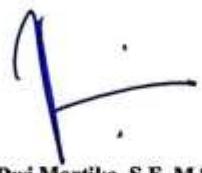
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Lili Karmela Fitriani, M.Si

NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Akuntansi



Lia Dwi Martika, S.E., M.Si

NIK. 410103880119



Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PERNYATAAN OTENTISITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mila Fitri Nuryani
NIM : 20190610057
Program Studi : Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kuningan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Tahun 2017 – 2023 Pada Kecamatan Cigugur Kabupaten Kuningan**" beserta seluruh isinya adalah benar-benar merupakan karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini.

Kuningan, Mei 2024

Yang menyatakan pernyataan



MILA FITRI NURYANI

NIM. 20190610057



Dipindai dengan CamScanner

MOTTO DAN PERSEMPAHAN

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.”

(Q.S Ar-Ra'd ayat 11)

Kekuatan doa adalah energi terhebat yang dimiliki manusia sebab melibatkan pihak yang paling sempurna yaitu Allah SWT

-Anonim-

PERSEMPAHAN

Teruntuk Diriku Sendiri, Mamah dan Bapak, Suamiku dan Anakku serta semua orang-orang terdekatku, karya ini untuk kalian semua
Terimakasih untuk segalan

ABSTRAK

MILA FITRI NURYANI (2024), NIM 20190610057. pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan, sanksi perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan pada kecamatan cigugur kabupaten kuningan tahun 2017 – 2022. Dibimbing oleh Dadang Suhendar, S.E., M.Si dan Siti Nuke Nurfatimah, S.E., M.Sc. Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kuningan 2024. Email: milafitri.nuryani2018@gmail.com

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan, sanksi perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan pengetahuan wajib pajak terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan baik secara parsial dan simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif. Populasi penelitian ini adalah wajib pajak bumi dan bangunan yang ada di Kecamatan Cigugur Kabupaten Kuningan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu *simple random sampling*. Teknik pengumpulan data diperoleh dari hasil kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dan analisis determinasi. Setelah data dikumpulkan, data dianalisis menggunakan program SPSS 27 for windows. Berdasarkan hasil analisis data disimpulkan bahwa secara parsial modernisasi sistem administrasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan. Sanksi perpajakan berpengaruh negatif signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan. Kesadaran wajib dan pengetahuan wajib pajak berpengaruh positif signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan. Secara simultan modernisasi sistem administrasi perpajakan, sanksi perpajakan, kesadaran wajib pajak dan pengetahuan wajib pajak berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan

Kata Kunci : Modernisasi sistem administrasi perpajakan, sanksi perpajakan, kesadaranwajib pajak, pengetahuan wajib pajak, kepatuhan wajib pajak, pajak bumi dan bangunan

ABSTRACT

MILA FITRI NURYANI (2024) , NIM 20190610057. The influence of modernization of the tax administration system, tax sanctions, taxpayer awareness, and taxpayer knowledge on taxpayer compliance with land and building taxes in Cigugur sub-district, Kuningan regency in 2017 - 2022. Direct guide by Dadang Suhendar, S.E., M.Si and Siti Nuke Nurfatimah, S.E., M .Sc. Thesis Accounting Study Program Faculty of Economics, Kuningan University 2024. Email: milafitri.nuryani2018@gmail.com

The aim of this research is to determine the effect of modernization of the tax administration system, tax sanctions, taxpayer awareness, and taxpayer knowledge on the level of land and building tax compliance by taxpayers, both partially and simultaneously. The research method used is descriptive and verification methods. The population of this research is land and building tax payers in Cigugur District, Kuningan Regency. The sampling technique in this research is simple random sampling. The data collection technique was obtained from the results of the questionnaire. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis and determination analysis. After the data was collected, the data was analyzed using the SPSS 27 for Windows program. Based on the results of data analysis, it is concluded that partial modernization of the tax administration system has no effect on the level of compliance of land and building tax payers. Tax sanctions have a significant negative effect on the level of compliance of land and building tax payers. Taxpayer awareness and knowledge have a significant positive effect on the level of land and building tax payer compliance. Simultaneously the modernization of the tax administration system, tax sanctions, taxpayer awareness and taxpayer knowledge influence the level of compliance of land and building tax taxpayers.

Keywords: *Modernization of the tax administration system, tax sanctions, taxpayer awareness, taxpayer knowledge, taxpayer compliance, land and building tax*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas kemurahan dari Yang Maha Kaya atas segala ilmu, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan tahun 2017 – 2023 Pada Kecamatan Cigugur Kabupaten Kuningan”.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis ingin menucapkan terimakasih atas segala dukungan serta bantuan yang diberikan, baik itu secara langsung maupun tidak langsung yang sangat membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan pengetahuan bagi para pembaca guna pengembangan selanjutnya.

Kuningan, Mei 2024

Penulis

Mila Fitri Nuryani

Nim. 2019061005

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN OTENTITAS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK **i**

ABSTRACT **ii**

KATA PENGANTAR **iii**

UCAPAN TERIMA KASIH **iv**

DAFTAR ISI **vi**

DAFTAR TABEL **xiii**

DAFTAR GAMBAR **xv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

 1.1 Latar Belakang Masalah **1**

 1.2 Rumusan Masalah **12**

 1.3 Tujuan Penelitian **12**

 1.4 Manfaat Penelitian **13**

 1.4.1 Manfaat teoritis **13**

 1.4.2 Manfaat Praktis **13**

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERFIKIT DAN

HIPOTESIS **14**

 2.1 Landasan Teori **14**

 2.1.1 Teori Atribusi **14**

2.1.2 Pajak	16
2.1.2.1 Pengertian Pajak	16
2.1.2.2 Pengelompokan Pajak	18
2.1.2.3 Asas-asas dan Dasar Hukum Perpajakan	18
2.1.2.4 Syarat Pemungutan Pajak	20
2.1.2.5 Sistem Pemungutan Pajak	21
2.1.3 Pajak Bumi dan Bangunan	22
2.1.3.1 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan	22
2.1.3.2 Dasar Hukum Pajak Bumi dan Bangunan	23
2.1.3.3 Subjek Pajak Bumi dan Bangunan	24
2.1.3.4 Objek Pajak Bumi dan Bangunan.....	25
2.1.3.5 Dikecualikan dari Objek Pajak.....	26
2.1.3.6 Tarif Pajak Bumi dan Bangunan	26
2.1.3.7 Tata Cara Pembayaran dan Penagihan Pajak Bumi dan Bangunan	27
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak	28
2.1.4.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	28
2.1.4.2 Macam-Macam Kepatuhan Pajak.....	29
2.1.4.3 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak.....	29
2.1.4.4 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	30
2.1.5 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	30
2.1.5.1 Pengertian Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan .	30
2.1.5.2 Tujuan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	32

2.1.5.3 Indikator Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan ...	34
2.1.6 Sanksi Perpajakan	34
2.1.6.1 Pengertian Sanksi Perpajakan.....	34
2.1.6.2 Indikator Sanksi Perpajakan	35
2.1.7 Kesadaran Wajib Pajak	36
2.1.7.1 Pengertian Kesadaran Wajib Pajak	36
2.1.7.2 Indikator Kesadaran Wajib Pajak	37
2.1.8 Pengetahuan Wajib Pajak.....	37
2.1.8.1 Pengertian Pengetahuan Wajib Pajak.....	37
2.1.8.2 Faktor-Fakor yang Mempengaruhi Pengetahuan Wajib Pajak	38
2.1.8.3 Indikator Pengetahuan Wajib Pajak	39
2.1.9 Hubungan Antar Variabel	39
2.1.9.1 Hubungan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	39
2.1.9.2 Hubungan Sanksi Perpajakan dengan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.....	40
2.1.9.3 Hubungan Kesadaran Wajib Pajak dengan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	41
2.1.9.4 Hubungan Wajib Pajak dengan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.....	42
2.1.10 Penelitian Terdahulu	43
2.2 Kerangka Berfikir.....	51

2.2.1 Pengaruh Modernisasi sistem Administrasi Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	51
2.2.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.....	52
2.2.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	53
2.2.4 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	54
2.3 Hipotesis.....	56
BAB III METODE PENELITIAN	57
3.1 Metode Penelitian.....	57
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	58
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	62
3.3.1 Populasi	62
3.3.2 Sampel.....	62
3.4 Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	64
3.4.1 Data	64
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	64
3.5 Teknik Analisis Data	65
3.5.1 Transformasi Data Ordinal Menjadi Interval	65
3.5.2 Analisis Deskriptif.....	65
3.5.3 Analisis Verifikatif.....	67
1. Uji Validitas.....	67

2. Uji Reliabilitas.....	68
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	69
1. Uji Normalitas Data.....	69
2. Uji Multikolinearitas	70
3. Uji Heteroskedastisitas	71
3.5.4 Uji Hipotesis.....	71
1. Analisis Regresi Linear Berganda	71
2. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	73
3. Uji Simultan (Uji Statistik F)	73
4. Uji Parsial (Uji Statistik t)	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	78
4.1 Hasil Penelitian	78
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	78
4.1.1.1 Sejarah Singkat Kecamatan Cigugur.....	78
4.1.1.2 Visi dan Misi Kecamatan Cigugur	78
4.1.1.3 Struktur Organisasi Kecamatan Cigugur.....	80
4.1.1.4 Tugas dan Fungsi Masing-Masing Pegawai.....	81
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden.....	82
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	82
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	82
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	83
4.1.3 Pembobotan Nilai Jawaban Responden	84

4.1.3.1 Pembobotan Nilai Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	84
4.1.3.2 Pembobotan Nilai Jawaban Responden Variabel Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	85
4.1.3.3 Pembobotan Nilai Jawaban Responden Variabel Sanksi Perpajakan	86
4.1.3.4 Pembobotan Nilai Jawaban Responden Variabel Kesadaran Wajib Pajak	87
4.1.3.5 Pembobotan Nilai Jawaban Responden Variabel Pengetahuan Wajib Pajak	88
4.1.4 Analisis Deskriptif.....	89
4.1.5 Analisis Verifikatif	92
4.1.5.1 Uji Validitas.....	92
4.1.5.2 Uji Reliabilitas.....	93
4.1.6 Uji Asumsi Klasik	94
4.1.6.1 Uji Normalitas	94
4.1.6.2 Uji Multikolinieritas	95
4.1.6.3 Uji Heteroskedastisitas	96
4.1.7 Analisis Regresi Linear Berganda.....	97
4.1.8 Koefisien Determinasi (R ²)`	99
4.1.9 Pengujian Hipotesis.....	100
4.1.9.1 Uji F (Uji Simultan)`	100
4.1.9.2 Uji T (Uji Parsial).....	102

4.2 Pembahasan.....	105
4.2.1 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Tingkat Kepedulian Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan	105
4.2.2 Pengaruh Modernisasi Sistem Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	107
4.2.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.....	108
4.2.4 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	109
4.2.5 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.....	111
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	113
5.1 Kesimpulan.....	113
5.2 Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA.....	115
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Kecamatan yang ada di Kabupaten Kuningan tahun 2023	4
Tabel 1.2 Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Kecamatan Cigugur Periode Tahun 2017-2023.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	58
Tabel 3.3 Penentuan Rata-Rata Skor Pernyataan.....	66
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	82
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan`	82
Tabel 4.4 Penentuan Rata-Rata Skor Pernyataan.....	83
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Kepatuhan Wajib Pajak	84
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	85
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Sanksi Perpajakan	86
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	87
Tabel 4.9 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Pengetahuan Wajib Pajak	88
Tabel 4.10 Hasil Analisis Deskriptif.....	89
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Dependen dan Independen	91
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Dependen dan Independen	92
Tabel 4.13 Uji Statistik Non-Parametrik <i>Kolmogrov-Smirnov</i>	93

Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	94
Tabel 4.19 Uji Heteroskedastisitas.....	95
Tabel 4.20 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	96
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi	99
Tabel 4.22 Hasil Uji F.....	100
Tabel 4.23 Hasil Uji Parsial	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	56
Gambar 3.1 Kriteria Uji F	75
Gambar 3.2 Kriteria Uji T	76
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kecamatan Cigugur.....	79
Gambar 4.3 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hasil Uji F	100
Gambar 4.4 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hasil Uji T Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	102
Gambar 4.5 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hasil Uji T Pengaruh Sanksi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	102
Gambar 4.6 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hasil Uji F Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	103
Gambar 4.7 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hasil Uji T Pengaruh Pengetahuan wajib pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	103