

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN *NEED FOR ACHIEVEMENT* SEBAGAI VARIABEL
MODERASI**

(Survey Pada Hotel Prima Resort Sangkanhurip Kabupaten Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh :

DANE MELINDA

20200510024



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN NEED FOR ACHIEVEMENT SEBAGAI VARIABEL MODERASI

(Survei Pada Hotel Prima Resort Sangkanhurip)

Disusun Oleh :

DANE MELINDA

20200510024

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 09 Oktober 2024 di hadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji :

Penguji I,



Dr. Hj. Dewi Fatmasari, SE., M.Si
NIP. 197301072009012001

Penguji II,



Oding Syafrudin, M.M
NIP. 196106061995031001

Penguji III,



Faishal Rahimi, SE., M.M
NIK. 410110920236

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
NEED FOR ACHIEVEMENT SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

(Survei Pada Hotel Prima Resort Sangkanhurip)

Disusun Oleh :

DANE MELINDA

20200510024

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, 17 Oktober 2024

Pembimbing I,



Oding Syafrudin, M.M
NIP. 196106061995031001

Pembimbing II,



Deri Pravudi, SE., M.M
NIK. 410105900257

Mengetahui,



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. H. Lili Karmela F, S.E., M.Si
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E., Sy
NIK. 41038091296

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Need For Achievement* Sebagai Variabel Moderasi”** (Survey Pada Hotel Prima Resort Sangkanhurip Kabupaten Kuningan) ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Dane Melinda

202005100024

MOTTO

if you never bleed, you're never gonna grow

-Taylor Swift-

Persembahan

Karya ini saya persembahkan untuk keduaan orang tua saya yang selalu memberi dukungan dan semangat yang luar biasa, serta dorongan baik moral maupun material serta kasih sayang yang selalu senantiasa menyertai, mendoakan dengan tulus dan ikhlas.

ABSTRAK

Dane Melinda. 20200510024. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Need For Achievement* Sebagai Variabel Moderasi (Survey Pada Hotel Prima Resort Sangkanhurip Kabupaten Kuningan). Dibimbing oleh : Oding Syafrudin, M.M dan Deri Prayudi, S.E.,M.M

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui : (1) Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. (2) Apakah *need for achievement* dapat memoderasi pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada Hotel Prima Resort Sangkanhurip. Populasi dalam penelitian ini yaitu karyawan Hotel Prima Resort Sangkanhurip. Teknik pengambilan sampel yaitu teknik sampel sampling yang dimana menggunakan respondennya seluruh karyawan. Teknik pengumpulan data dilakukan dalam penelitian ini yaitu dengan cara menyebar kuesioner dan pengukurannya menggunakan skala interval. Analisis data menggunakan regresi linier sederhana yang dibantu dengan software IBM SPSS versi 25.0. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa (1) Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai (2) *Need for achievement* dapat memoderasi pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja.

Kata kunci : Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, *Need For Achievement*

ABSTRACT

Dane Melinda. 20200510024. The Effect of Work Motivation on Employee Performance With Need For Achievement as a Moderating Variable (Survey at Prima Resort Sangkanhurip Hotel Kuningan Regency). Supervised by: Oding Syafrudin, M.M and Deri Prayudi, S.E., M.M.

The purpose of this study is to find out: (1) The influence of Motivation work motivation on employee performance employees. (2) Can the need for achievement moderate the effect of work motivation on employee performance on employee performance at Prima Resort Sangkanhurip Hotel. Population in this study this study namely employees of Prima Resort Hotel Sangkanhurip. Sampling technique sampling technique, namely the sample sampling technique which which uses all employee respondents. The data collection technique used in this study is by how to distribute questionnaires and measurements using interval scale. Data analysis using simple linear regression assisted by IBM SPSS software version 25.0. Based on the results of the research that has been done shows that (1) Work motivation has a positive and significant effect on employee performance (2) Need for achievement can moderate the influence of work motivation on employee performance.

Keywords: Work Motivation, Employee Performance, Need for Achievement

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, berkat limpahan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Need For Achievement* Sebagai Variabel Moderasi” (Survey Pada Hotel Prima Resort Sangkanhurip Kabupaten Kuningan)**. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dan pertolongan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan baik oleh kelalaian maupun keterbatasan penulis. Oleh karena itu penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan ataupun kekurangan serta diharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Akhirnya penulis berharap kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua Aamiin.

Kuningan, Juli 2024

Penulis

Dane Melinda

20200510024

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyadari terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat dan kelancaran dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Teruntuk ayah dan ibu, terima kasih yang tulus penulis haturkan. Atas cinta, doa, dan dukungan yang tak pernah putus, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga hasil ini dapat menjadi bukti kecil dari rasa terima kasih dan kebanggaan penulis untuk kalian.
3. Oding Syafrudin, M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga kesehatan, rezeki, dan kemudahan selalu senantiasa menyertai.
4. Deri Prayudi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga kesehatan, rezeki, dan kemudahan selalu senantiasa menyertai.
5. Dr. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Dr. H. Dikdik Harjadi selaku Rektor Universitas Kuningan.

7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah membekali ilmu pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
8. Seluruh karyawan Tata Usaha dan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan atas bantuan dan kerja samanya.
9. Kakakku tersayang Dinda Restu, S.kep., Ners yang selalu menemani serta memberikan dukungan dan do'a yang tak pernah putus.
10. Teruntuk sahabat Nadila Nur Oktaviani, Nisah Hulkhaerot, Ovi Dwi Utami, Lola Puspita Sari, Hilda Devianti dan Risma Fatma Lestari yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
11. Teruntuk Gita Setya Andini, yang selalu kebersamai dalam keadaan suka ataupun duka serta tidak lupa memberikan semangat dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
12. Teruntuk teman pemanis perkuliahanku Reviana Nur Azzahra, Nadya Pratiwi Hidayati, Fikriah Maemunah dan Elsa Nur Rahmatika terima kasih atas kebersamaan dan suka cita yang selalu diberikan selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
13. Teruntuk semua pihak yang turut membantu selama kuliah sampai dengan terselesaikannya skripsi ini yang tak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil dari awal hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

PERNYATAAN OTENSITITAS

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR..... iii

UCAPAN TERIMA KASIH iv

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR..... xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Rumusan Masalah..... 9

1.3 Tujuan Penelitian 10

1.4 Manfaat Penelitian 10

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS11

2.1 Landasan Teori 11

2.1.1 Kinerja Karyawan..... 11

2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan 11

2.1.1.2 Penilaian Kinerja Karyawan 13

2.1.1.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan..... 14

2.1.1.4 Dimensi dan Indikator Kinerja	15
2.1.2 Motivasi Kerja	17
2.1.2.1 Pengertian Motivasi kerja	17
2.1.2.2 Perbandingan Motivasi Eksternal dan Internal	19
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	20
2.1.2.4 Dimensi Motivasi Kerja	21
2.1.2.5 Indikator Motivasi Kerja	22
2.1.2.6 Jenis-Jenis Motivasi Kerja	22
2.1.2.7 Teori – Teori Motivasi Kerja	23
2.1.3 <i>Need For Achievement</i>	24
2.1.3.1 Pengertian Need For Achievement	25
2.1.3.2 Karakteristik Need For Achievement	26
2.1.3.3 Dimensi dan Indikator Need For Achievement	28
2.1.4 Hubungan Antar Variabel	28
2.1.4.1 Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan	28
2.1.4.2 Hubungan Need For Achievement dengan Kinerja Karyawan	29
2.1.4.3 Hubungan Need For Achievement Memoderasi Pengaruh Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan	30
2.1.4 Penelitian Terdahulu	31
2.2 Kerangka Berpikir	35
2.3 Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Metode Penelitian	37
3.2 Operasional Variabel	38

3.3 Populasi dan Sampel.....	43
3.3.2 Populasi	43
3.3.2 Sampel	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data	44
3.5 Uji Instrumen Penelitian	45
3.5.1 Uji Validitas.....	45
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	46
3.6 Teknik Analisis Data	47
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	47
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	47
3.6.2.1 Uji Normalitas.....	48
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas	48
3.6.3 <i>Uji Method Of Successive Interval</i>	49
3.6.4 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	51
3.6.5 Analisis Regresi Moderasi (Moderated Regression Analysis) ..	52
3.6.6 Koefisien Determinasi	54
3.6.7 Uji Hipotesis.....	54
3.6.7.1 Uji t (Parsial).....	55
3.6.7.2 Uji F (Simultan)	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	57
4.1.1 Sejarah Singkat Hotel Prima Resort Sangkanhurip.....	57
4.1.2 Visi Misi	57
4.1.3 Tugas dan Tanggung Jawab	59
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden.....	62

4.1.2.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.1.2.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	63
4.2 Uji Kualitas Instrumen.....	64
4.2.1 Uji Validitas Data	64
4.2.1.1 Uji Validitas Motivasi Kerja (X)	64
4.2.1.2 Uji Validitas Need For Achievement (Z)	65
4.2.1.3 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	65
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	66
4.2.2.1 Uji Reliabilitas Motivasi Kerja (X)	66
4.2.2.2 Uji Reliabilitas Need For Achievement (Z)	67
4.2.2.3 Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)	67
4.3 Teknik Analisis Data	68
4.3.1 Analisis Deskriptif.....	68
4.3.1.1 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja (X)	69
4.3.1.2 Analisis Deskriptif Need For Achievement (Z).....	70
4.3.1.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y)	72
4.4 Uji Asumsi Klasik	73
4.4.1 Uji Normalitas	73
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	75
4.5 Analisis Regresi Linear Sederhana	76
4.6 Analisis Regresi Moderasi (Moderated Regression Analysis)	77
4.7 Koefisien Determinasi	78
4.8 Pengujian Hipotesis	79
4.8.1 Uji t (Parsial)	79
4.9 Pembahasan	81

4.9.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	81
4.9.2 <i>Need For Achievement</i> Dapat Memoderasi Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	91
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	117

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	41
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X)	64
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Need For Achievement (Z)	65
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	65
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja (X)	66
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Need For Achievement (Z)	67
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)	67
Tabel 4. 9 Analisis Deskriptif	68
Tabel 4. 10 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja (X).....	69
Tabel 4. 11 Analisis Deskriptif Need For Achievement (Z).....	71
Tabel 4. 12 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y)	72
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas	74
Tabel 4. 14 Uji Multikolinieritas.....	75
Tabel 4. 15 Analisis Regresi Linear Sederhana	76
Tabel 4. 16 Analisis Regresi Moderasi	77
Tabel 4. 17 Koefisien Determinasi Analisis Regresi Linear Sederhana	78
Tabel 4. 18 Koefisien Determinasi Analisis Regresi Moderasi	79
Tabel 4. 19 Hasil Uji t Analisis Regresi Linear Sederhana.....	80
Tabel 4. 20 Hasil Uji t Analisis Regresi Moderasi	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Keluhan Konsumen Dibagian Receptionist	7
Gambar 1. 2 Keluhan Konsumen Dibagian Receptionist dan Resto	7
Gambar 1. 3 Keluhan Konsumen Tentang Kurangnya Penataan Area	8
Gambar 1. 4 Keluhan Konsumen Dibagian Fasilitas	8
Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian.....	36
Gambar 4. 1 Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Surat Pengantar Bimbingan

Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran II : Kuesioner Penelitian

Lampiran III : Data Hasil Kuesioner

Lampiran IV : *Output* Hasil Perhitungan SPSS Versi 25

Lampiran V : Tabel r

Tabel t