

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI

(Survei pada Pegawai Dinas Koperasi, UKM, Perdagangan Dan Perindustrian
Kabupaten Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen

Disusun Oleh :

DILLAH NUUR ATTHORIQ

NIM. 20200510305



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Survei Pada Pegawai Dinas Koperasi, UKM, Perdagangan dan Perindustrian
Kabupaten Kuningan)

Disusun Oleh :

DILLAH NUUR ATTHORIQ
20200510305

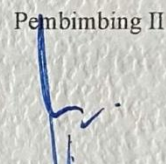
DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, Juli 2024

Pembimbing I

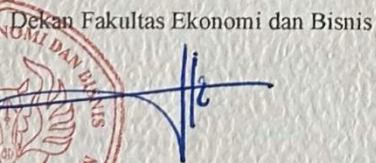

Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S
NIP. 196110221986031002

Pembimbing II


Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy
NIK. 41038091296

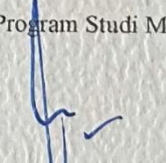
Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Lili Karmela F., S.E., M.Si.
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen


Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy
NIK. 41038091296

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**
(Survei Pada Pegawai Dinas Koperasi, UKM, Perdagangan dan Perindustrian
Kabupaten Kuningan)

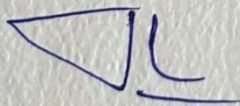
Disusun Oleh :

DILLAH NUUR ATTHORIQ
20200510305

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 20 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

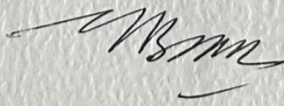
Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



Dr. H. Yoyo Sunaryo N, Ir., M.P
NIP. 195205121978031003

Penguji II,



H. M. Sudirman, S.H., M. Si
NIK. 9904211453

Penguji III,



Dr. Rina Masruroh, SE, M.E.Sy
NIK. 41038091296

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Kaya Bermanfaat, Miskin Bermartabat”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Sang Maha Segala, Allah SWT

Kedua Orang Tua Tercinta

Seluruh Keluarga Besar

Sahabat-sahabat

Almamater tercinta, Universitas Kuningan

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Survey Pada Pegawai Dinas Koperasi, UKM, Perdagangan Dan Perindustrian Kabupaten Kuningan)”** beserta isinya adalah benar karya saya sendiri, bukan merupakan hasil jiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap bertanggung jawab dan menanggung resiko apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya ini.

Kuningan, Juni 2024

Yang membuat pernyataan,


Dillah Nuur Atthoriq

NIM.20200510305

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan yang baik ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih sebesar-besarnya kepada Allah SWT dan kedua orang tua saya. Khususnya kepada Ibu dan Bapak saya yang senantiasa mendoakan dan memperjuangkan putranya untuk mendapat mengenyam pendidikan hingga perguruan tinggi.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat selesai tepat pada waktunya, serta kepada pihak-pihak yang memberikan banyak ilmu pendidikan nasehat dan dorongan semangat, khususnya kepada :

1. Kedua orang tua tercinta yang telah menjadi keluarga terhebat dengan memberikan do'a dan dorongan baik materil maupun moril tiada akhir.
2. Kepada diri sendiri terima kasih atas ketelatenanmu dalam melakukan penelitian dan analisis. Kamu telah menginvestasikan banyak waktu dan energi untuk memastikan bahwa setiap bagian dari skripsi ini disusun dengan baik dan didukung oleh bukti yang kuat. Keuletanmu dalam mencari sumber, menganalisis data, dan merumuskan argumen adalah kunci keberhasilan.
3. Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S selaku pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya dengan penuh kesabaran dan tanggung jawab dalam memberikan bimbingan serta arahan, petunjuk dan nasehat yang sangat berarti bagi penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy selaku pembimbing II yang telah membimbing secara terus menerus dan tidak mengenal lelah serta penuh kesabaran dalam memberikan arahan, saran-saran dan berharga sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Kuningan.
7. Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M. selaku Pembimbing Akademik.

8. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan ilmu yang berharga selama masa perkuliahan yang berlangsung.
9. Seluruh staf Program Studi Manajemen, staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi, staf Perpustakaan Universitas Kuningan yang telah memberikan pelayanan baik selama ini.
10. Sahabat-sahabat kelas Manajemen I angkatan 2020 Ayu Nurjannah, Fadly Ahmad Fakhrezy, Fitra Dwi Sulastri, Muhammad Rafli Apriwan, Intan Nur Azizah, Tita Widyawati, Wily Muhammad Fahrezi, Witya Ratna Syaharani dan Zikri Jalayaksana yang telah memberikan begitu banyak kenangan serta pengalaman yang sangat berharga selama empat tahun bersama-sama.
11. Sahabat-sahabat Korlap Kuningan Timur Akmal Maulana Renaldi, Andrian dan Riyan Anwar.
12. Sahabat-sahabat 1M Pertama Azhar dan Zidfi.

ABSTRAK

Dillah Nuur Atthoriq, 20200510305. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Survei pada Dinas Koperasi UKM, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Kuningan)”. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan. Dibimbing oleh : Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M. S dan Dr. Rina Masruroh, SE., ME.Sy

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi UKM, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Kuningan. Adapun hipotesis yang diajukan penulis dalam penelitian ini adalah gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja pegawai, disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai, lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai, serta gaya kepemimpinan, disiplin kerja dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai. Metode yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh Pegawai Negeri Sipil (PNS) Dinas Koperasi UKM, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Kuningan yang berjumlah 82 orang. Sampel penelitian menggunakan teknik sampling jenuh jadi semua populasi dijadikan sampel responden penelitian. Teknik analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah uji statistik deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, koefisien determinasi (R^2) dan uji hipotesis (uji f dan uji t) dengan menggunakan *software SPSS* versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan gaya kepemimpinan, disiplin kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Sedangkan secara parsial gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

Dillah Nuur Atthoriq, 20200510305. "The Influence of Leadership Style, Work Discipline and Work Environment on Employee Performance (Survey at the Kuningan Regency Cooperative, UKM, Trade and Industry Service)". Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Kuningan University. Guided by : Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M. S and Dr. Rina Masruroh, SE., ME.Sy

This research aims to analyze the influence of leadership style, work discipline and work environment on employee performance at the Kuningan Regency Cooperative, UKM, Trade and Industry Service. The hypothesis proposed by the author in this research is that leadership style influences employee performance, work discipline influences employee performance, the work environment influences employee performance, and leadership style, work discipline and work environment simultaneously influence employee performance. The method used is descriptive quantitative. The population in this study were all Civil Servants (PNS) of the UKM, Trade and Industry Cooperatives Service, Kuningan Regency, totaling 82 people. The research sample used a saturated sampling technique so the entire population was used as a sample of research respondents. The data analysis techniques used in this research are descriptive statistical tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, coefficient of determination (R^2) and hypothesis testing (f test and t test) using SPSS version 25 software. The results of the study show that simultaneously Leadership style, work discipline and work environment have a significant effect on employee performance. Meanwhile, partially leadership style has a positive and significant effect on employee performance, work discipline has a positive and significant effect on employee performance, the work environment has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Leadership Style, Work Discipline, Work Environment, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya kepada saya sehingga saya dapat membuat usulan penelitian ini dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Koperasi UKM, Perdagangan dan Perindustrian” dapat diselesaikan.

Tujuan dari usulan penelitian ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen. Dalam penulisan usulan penelitian ini tidak dapat terlaksana dengan lancar tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak, maka dengan ini saya mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu lancarnya penyusunan usulan penelitian ini. Saya menyadari bahwa usulan penelitian ini masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan, oleh karena itu saya sebagai penyusun mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan proposal penelitian ini.

Kuningan, Mei 2024

DILLAH NUUR ATTHORIQ

NIM. 20200510305

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PENGESAHAN

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

UCAPAN TERIMA KASIH

ABSTRAK i

ABSTRACT iii

KATA PENGANTAR..... v

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Rumusan Masalah 7

1.3. Tujuan Penelitian..... 8

1.4. Manfaat Penelitian..... 8

**BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS
..... 10**

2.1. Landasan Teori 10

2.1.1. Kinerja..... 10

2.1.2. Gaya Kepemimpinan..... 16

2.1.3. Disiplin Kerja 23

2.1.4. Lingkungan Kerja..... 26

2.1.5. Hubungan Antar Variabel 30

2.1.6. Penelitian Terdahulu 34

2.2. Kerangka Berpikir 43

2.3. Hipotesis 44

BAB III METODE PENELITIAN 45

3.1. Metode Penelitian..... 45

3.2.	Operasionalisasi Variabel.....	46
3.3.	Populasi dan Sampel Penelitian	49
3.3.1.	Populasi.....	49
3.3.2	Sampel Penelitian	49
3.4.	Jenis Data dan Sumber Data.....	50
3.4.1.	Jenis Data	50
3.4.2.	Sumber Data.....	50
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	51
3.6.	Uji Instrumen Penelitian.....	52
3.6.1.	Uji Validitas	52
3.6.2.	Uji Reliabilitas	55
3.7.	Teknik Analisis Data	57
3.7.1.	Analisis Deskriptif	57
3.7.2.	Uji Asumsi Klasik.....	59
3.7.3.	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	60
3.7.4.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	61
3.7.5.	Uji Hipotesis	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		63
4.1.	Hasil Penelitian.....	63
4.1.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	63
4.1.2.	Gambaran Karakteristik Responden	68
4.1.3	Teknik Analisis Data.....	74
4.1.4.	Uji Asumsi Klasik.....	82
4.1.5.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	85
4.1.6	Koefisien Determinasi (R^2).....	86
4.1.7.	Pengujian Hipotesis.....	87
4.2.	Pembahasan	89
4.2.1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	89
4.2.2.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai	90
4.2.3.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	91
4.2.4.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	92

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1. Kesimpulan.....	93
5.2. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN.....	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Laporan Kinerja Pegawai DISKOPDAGPERIN Tahun 2020	3
Tabel 1. 2 Data Laporan Kinerja Pegawai DISKOPDAGPERIN Tahun 2021	3
Tabel 1. 3 Data Laporan Kinerja Pegawai DISKOPDAGPERIN Tahun 2022	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3. 1. Operasional Variabel.....	47
Tabel 3. 2. Skala Pengukuran Semantik Differensial	51
Tabel 3. 3. Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X_1).....	52
Tabel 3. 4. Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X_2).....	53
Tabel 3. 5. Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X_3)	54
Tabel 3. 6. Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	54
Tabel 3. 7. Hasil Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan (X_1).....	55
Tabel 3. 8. Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X_2)	56
Tabel 3. 9. Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X_3).....	56
Tabel 3. 10. Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai (Y).....	57
Tabel 4. 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4. 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
Tabel 4. 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	71
Tabel 4. 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	72
Tabel 4. 5. Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai.....	74
Tabel 4. 6. Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan	76
Tabel 4. 7. Analisis Deskriptif Disiplin Kerja.....	78
Tabel 4. 8. Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja	80
Tabel 4. 9. Uji Normalitas dengan Kolmogorov-Smirnov Test.....	82
Tabel 4. 10. Uji Multikolinearitas	83
Tabel 4. 11. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	85
Tabel 4. 12. Hasil Analisis Koefisien Determinasi	86
Tabel 4. 13. Hasil Uji F	87
Tabel 4. 14. Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: Surat Pengantar Bimbingan Skripsi Surat Permohonan Izin Penelitian Surat Balasan Izin Penelitian Berita Acara Bimbingan Skripsi
Lampiran II	: Surat Pengantar Kuesioner Kuesioner
Lampiran III	: Data Hasil Perhitungan Kuesioner
Lampiran IV	: Output Hasil Perhitungan <i>SPSS</i> Versi 25
Lampiran V	: Tabel r (Taraf Signifikansi 0,05) Tabel f (Taraf Signifikansi 0,05) Tabel t (Taraf Signifikansi 0.05)
Lampiran VI	: Daftar Riwayat Hidup