

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Y. Rosanti, I. Irawan, and M. D. T. Putra, "Tantangan dan Strategi Customer Relationship Marketing dengan Prinsip Cleanliness, Health, and Safety (CHS) dalam Upaya Pemulihan Ekonomi di Kawasan ...," *Pros. Konf. Nas. ...*, 2021.
- [2] D. Rahmatya, S. Yulina, and Y. D. L. Widyasari, "RANCANG BANGUN APLIKASI PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) UNTUK MENJAGA LOYALITAS PELANGGAN (STUDI KASUS: MAGENTA COKLAT, PADANG)," *JSI J. Sist. Inf.*, 2020, doi: 10.36706/jsi.v12i2.9487.
- [3] A. Panatagama, "Metode waterfall: Tahapan, Kelebihan dan Kekurangan," *Terralogiq*, 2023.
- [4] T. L. Sha, M. T. N. T. Nawawi, and R. R. R. Rasyid, "MEMBANGUN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) PADA USAHA RITEL PASAR TRADISIONAL DI KOTA TANGERANG SELATAN," *J. Bakti Masy. Indones.*, 2021, doi: 10.24912/jbmi.v3i2.9515.
- [5] F. Buttle, *Customer relationship management: Second edition*. 2008. doi: 10.4324/9780080949611.
- [6] C. dan Begg, "Conseptual Data Model (CDM)," 2010, 2010.
- [7] A. Fauzi and E. Harli, "Peningkatan Kualitas Pelayanan Melalui CRM dengan Metode RAD," *J. RESTI (Rekayasa Sist. dan Teknol. Informasi)*, 2017, doi: 10.29207/resti.v1i1.16.
- [8] A. Fauzi and dkk, *Metodologi Penelitian*. 2022.
- [9] Refky Ari Yunanda, Syafri Aprudi, "PENERAPAN METODE OLAP DALAM SIE PELAYANAN ADMINISTRASI KECAMATAN MEGANG SAKTI BERBASIS WEB," *J. Ilm. Bin. STMIK Bina Nusantara Jaya Lubuklinggau*, 2020, doi: 10.52303/jb.v2i2.29.
- [10] R. A. Mukti, "SISTEM INFORMASI JURNAL ELEKTRONIK BERBASIS WEB PADA UNIVERSITAS DIPONEGORO," *J. Teknoinfo*, 2021, doi: 10.33365/jti.v15i1.473.
- [11] Mulyadi, "Pengertian sistem menurut mulyadi," *Sist. Akunt.*, 2016.
- [12] S. I. Salamah and N. A. Umami, "Prosedur Fasilitasi Sertifikat Halal Pada Dinas Perindustrian dan Energi Sumber Daya Mineral (DPESDM) di Kabupaten Sukabumi," *SEMNASTERA (Seminar Nas. Teknol. dan Ris. Ter.)*, 2020.
- [13] Emaaminahhhh, "Mengenal Definisi, Fungsi, Dan Simbol Pada Flowmap,"

14 oktober 2022.

- [14] Geofann Nerissa Arviana, "Data Flow Diagram (DFD): Definisi, Fungsi, dan Simbol yang Digunakan," *Glints.Com/*. 2021.
- [15] K. 'Afiifah, Z. F. Azzahra, and A. D. Anggoro, "Analisis Teknik Entity-Relationship Diagram dalam Perancangan Database Sebuah Literature Review," *INTECH*, 2022, doi: 10.54895/intech.v3i2.1682.
- [16] S. Suryadi, "Implementasi Normalisasi Dalam Perancangan Database Relational," *U-NET J. Tek. Inform.*, 2019, doi: 10.52332/u-net.v3i2.7.
- [17] A. A. Sasoeng, S. R. Sentinuwo, and Y. D. Y. Rindengan, "Rancang Bangun Sistem Informasi Geografis Potensi Sumber Daya Alam Di Kabupaten Talaud Berbasis Web," *J. Tek. Inform.*, 2018, doi: 10.35793/jti.13.1.2018.20763.
- [18] S. S. Romadhon and Desmulyati, "PERANCANGAN WEBSITE SISTEM INFORMASI SIMPAN PINJAM MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER PADA KOPERASI BUMI SEJAHTERA JAKARTA," *Romadhon, Syahrul Suci Desmulyati* Vol . 3 No . 1 Februari 2019 ISSN 2597-3673 (Online) ISSN 2579-5201 (Print.) ISSN 2597-3673 (Online) ISSN 2579-5201 (Print.), 2019.
- [19] M. Destiningrum and Q. J. Adrian, "Sistem Informasi Penjadwalan Dokter Berbassis Web Dengan Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus: Rumah Sakit Yukum Medical Centre)," *J. Teknoinfo*, 2017, doi: 10.33365/jti.v11i2.24.
- [20] A. Azura and W. Wildian, "Rancang Bangun Sistem Absensi Mahasiswa Menggunakan Sensor RFID dengan Database MySQL XAMPP dan Interface Visual Basic," *J. Fis. Unand*, 2018, doi: 10.25077/jfu.7.2.186-193.2018.
- [21] A. Pattianakotta, A. A. E. Sinsuw, and A. S. M. L. St, "Sistem Informasi Arsip Dokumen Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Manado," *J. Tek. Elektro dan Komput.*, 2015.
- [22] A. C. Praniffa, A. Syahri, F. Sandes, U. Fariha, Q. A. Giansyah, and M. L. Hamzah, "PENGUJIAN BLACK BOX DAN WHITE BOX SISTEM INFORMASI PARKIR BERBASIS WEB BLACK BOX AND WHITE BOX TESTING OF WEB-BASED PARKING INFORMATION SYSTEM," *J. Test. dan Implementasi Sist. Inf.*, 2023.