

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN**

(Survey pada Karyawan CV. Jagaraga Kuningan)

SKRIPSI

Bertujuan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh

NURON SYAHIDATUL YAUMIN

NIM 20200510134



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2024

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
(Survey pada Karyawan CV Jagaraga Kuningan)

Disusun Oleh :

NURON SYAHIDATUL YAUMIN
20200510134

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 09 Oktober 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

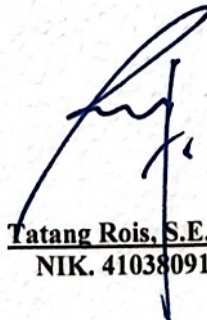
Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



Dr. Hj. Lili Karmela F., S.E., M.Si
NIK. 41038971054

Penguji II,



Tatang Rois, S.E., M.Si
NIK. 41038091295

Penguji III,



Deri Prayudi, S.E., M.M
NIK. 410105900257

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN

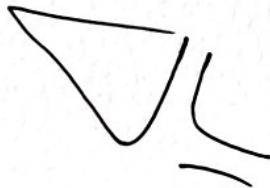
(Survey pada Karyawan CV Jagaraga Kuningan)

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, 09 Oktober 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Yoyo Sunarvo N, Ir., M.P
NIP. 195205121978031003



Yasir Maulana, S.E., M.S.M
NIK. 410109810237

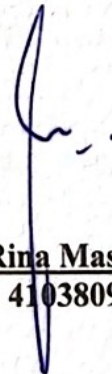
Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Kepala Program Studi Manajemen,



Dr. Hj. Eli Karmela F., S.E., M.Si.
NIK. 41038971054



Dr. Rina Masruroh, SE., ME. Sy.
NIK. 41038091296

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Survei pada Karyawan CV. Jagaraga Kuningan)" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, 9 Oktober 2024

Y
10000
METERAL
TEMPEL
EA2AFAMX120532939
yataan,


NURON SYAHIDATUL YAUMIN

NIM 20200510134

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Buatlah Orang Tuamu Menangis Karena Bangga Melihatmu, dan janganlah buat orang tuamu menangis karena kecewa melihatmu”

PERSEMBAHAN

“Selesai dan keberhasilan dalam pencapaian ini saya persembahkan kepada orang tua saya yang tercinta, yang telah memberi dukungan dalam hal moral moril dan material sehingga saya mampu mencapai titik seperti ini”

ABSTRAK

Nuron Syahidatul Yaumin, 20200510134. Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV. Jagaraga Kuningan. (Survei pada CV. Jagaraga Kuningan). Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Kuningan. 2024. Pembimbing I: Dr. H. Yoyo Sunaryo B, Ir., M.P dan Yasir Maulana, S.E., M.S.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja secara simultan dan parsial. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan verifiatif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah produktivitas kerja karyawan CV. Jagaraga Kuningan di Kabupaten Kuningan, sampel yang digunakan untuk penelitian adalah 35 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala pengukuran menggunakan skala ordinal. Untuk analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja. 2) Beban Kerja secara parsial negatif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan 3) Lingkungan Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan, 4) Kepuasan Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.

Kata kunci: Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja

ABSTRACT

Nuron Syahidatul Yaumin, 20200510134. The Effect of Workload, Work Environment and Job Satisfaction on CV Employee Work Productivity. Jagaraga Kuningan. (Survey on CV. Jagaraga Kuningan). Management Study Program. Faculty of Economics and Business. Kuningan University. 2024. Supervisor I: Dr. H. Yoyo Sunaryo B, Ir., M.P and Yasir Maulana, S.E., M.S.M.

This study aims to find out and analyze the influence of Workload, Work Environment and Job Satisfaction on Work Productivity simultaneously and partially. The methods used in this study are descriptive and veriative methods using a quantitative approach. The population in this study is the work productivity of CV employees. Jagaraga Kuningan in Kuningan Regency, the sample used for the study was 35 respondents. The data collection technique uses a questionnaire with a measurement scale using an ordinal scale. For data analysis in this study, multiple linear regression analysis was used. . The results showed that (1) Workload, Work Environment and Job Satisfaction simultaneously have a significant effect on Work Productivity. (2) Workload is partially negative and significant on Employee Work Productivity (3) Work Environment partially has a positive and significant effect on Employee Work Productivity, (4) Job Satisfaction partially has a positive and significant effect on Employee Work Productivity.

Keywords: The Effect of Workload, Work Environment and Job Satisfaction on Work Productivity

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim.

Segala puji bagi Allah Swt, Tuhan semesta alam, yang telah memberikan limpahan Rahmat, karunia serta kasih sayang yang tiada hentinya kepada penulis. Sholawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad Saw beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Alhamdulillah, atas segala rahmat dan pertolongannya, penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja karyawan. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini sampai selesai.

Semoga kebaikan semuanya menjadi amal ibadah dan mendapat pahala yang berlimpah dari Allah swt.

Kuningan, 09 Oktober 2024

Peneliti

NURON SYAHIDATUL YAUMIN

NIM 20200510134

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Produktivitas Kerja Karyawan.....	11
2.1.1.1. Pengertian Produktivitas	11
2.1.1.2 Faktor - faktor yang mempengaruhi Produktivitas	12
2.1.1.3 Dimensi Produktivitas Kerja	12
2.1.1.4 Indikator - Indikator Produktivitas Karyawan	13
2.1.2 Beban Kerja	14
2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja	14
2.1.2.2 Faktor – faktor yang mempengaruhi Beban Kerja.....	15

2.1.2.3 Dimensi Beban Kerja	16
2.1.2.4 Indikator – Indikator Beban Kerja.....	16
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	16
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	16
2.1.3.2 Jenis – Jenis Lingkungan Kerja.....	17
2.1.3.3 Faktor - faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	18
2.1.3.4 Dimensi Lingkungan Kerja	20
2.1.3.5 Indikator – Indikator Lingkungan Kerja	20
2.1.4 Pengertian Kepuasan Kerja	21
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	21
2.1.4.2 Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	22
2.1.4.3 Dimensi Kepuasan Kerja.....	22
2.1.4.4 Indikator – Indikator Kepuasan Kerja	22
2.1.5 Hubungan Antar Variabel	23
2.1.5.1 Hubungan Beban Kerja dengan Produktivitas Kerja Karyawan	23
2.1.5.2 Hubungan Lingkungan Kerja dengan Produktivitas Kerja Karyawan .	24
2.1.5.3 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Produktivitas Kerja.....	25
2.1.5.4 Hubungan Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja dengan Produktivitas Karyawan	26
2.1.6 Hasil Penelitian Terdahulu	27
2.2 Kerangka Berpikir	33
2.3 Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	35
3.2. Operasional Variabel.....	35

3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
3.3.1. Populasi.....	39
3.3.2 Sampel	39
3.4 Jenis dan Sumber Data	40
3.4.1. Jenis Data.....	40
3.4.2. Sumber Data	40
3.5 Teknik Pengumpulan Data	40
3.6 Uji Instrumen Penelitian.....	41
3.6.1 Uji Validitas.....	41
3.6.2 Uji Reliabilitas	44
3.7 Metode Analisis Data	45
3.7.1 Analisis Deskriptif	45
3.7.2 Transfortasi Data Ordinal Menjadi Interval.....	46
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	47
3.7.1.1 Uji Normalitas.....	47
3.7.1.2 Uji Multikolinearitas	47
3.7.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	48
3.7.5 Uji Koefisien Determinasi	48
3.7.6 Uji Hipotesis	49
3.7.6.1 Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	49
3.7.6.2 Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Hasil Penelitian.....	51
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
4.1.1.1 Profil Singkat CV. Jagaraga.....	51

4.1.1.2 Visi Dan Misi CV. Jagaraga	52
4.1.1.3 Kebijakan Mutu CV. Jagaraga.....	52
4.1.1.4 Struktur Organisasi CV. Jagaraga.....	53
4.1.2 Karakteristik Responden	59
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
4.1.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	61
4.1.3 Uji Instrumen.....	62
4.1.4 Metode Analisis Data	62
4.1.4.1 Analisis Deskriptif	62
4.1.4.2 <i>Metode Suksesif Interval</i> (MSI).....	70
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	71
4.1.5.1. Uji Normalitas	71
4.1.5.2 Uji Multikolinieritas	72
4.1.6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	73
4.1.7 Analisa Koefisien Determinasi	75
4.1.8 Pengujian Hipotesis	76
4.1.8.1 Uji Simultan (Uji F)	76
4.1.8.2 Uji Parsial (Uji t)	77
4.2 Pembahasan.....	78
4.2.1 Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	79
4.2.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja	80
4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja.....	81

4.2.4 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Target dan Target Produksi CV Jagaraga Kuningan 2021 - 2023.	3
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survey Variabel Produktivitas Kerja	4
Tabel 1. 3 Hasil Pra Survey Variabel Beban Kerja.....	4
Tabel 1. 4 Hasil Pra Survey Variabel Lingkungan Kerja	5
Tabel 1. 5 Hasil Pra Survey Variabel Kepuasan Kerja	6
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3. 1 Oprasional Variabel	36
Tabel 3. 2 Skala Likert	41
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Beben Kerja.....	41
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	42
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	43
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja.....	44
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reabilitas	45
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	61
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif Beban Kerja.....	62
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja.....	64
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	66
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Deskriptif Produktivitas Kerja.....	68
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	73
Tabel 4. 11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	74
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	75
Tabel 4. 13 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	76
Tabel 4. 14 Hasil Uji Parsial (Uji t)	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian	34
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi CV. Jagaraga.....	53
Gambar 4. 2 Posisi Variabel Beben Kerja Dalam Kriterium	64
Gambar 4. 3 Posisi Variabel Lingkungan Kerja Dalam Kriterium	66
Gambar 4. 4 Posisi Variabel Kepuasan Kerja Dalam Kriterium.....	68
Gambar 4. 5 Posisi Variabel Produktivitas Kerja Dalam Kriterium	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: Surat Pengantar Bimbingan Skripsi Surat Permohonan Izin Penelitian Berita Acara Bimbingan Skripsi
Lampiran II	: Surat Pengantar Kuisisioner Kuisisioner
Lampiran III	: Data Hasil Perhitungan Kuisisioner Data Primer Hasil Perhitungan Kuisisioner
Lampiran IV	: Output Hasil Perhitungan SPSS versi 23.
Lampiran V	: Tabel f (taraf signifikan 0,05) Tabel t (taraf signifikan 0,05) Tabel r (taraf signifikan 0,05) Tabel Durbin Watson (taraf signifikan 0,05)
Lampiran VI	: Daftar Riwayat Hidup