

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan (*Conclusion*)

Berdasarkan hasil analisis, pembahasan dan pengujian telah dilakukan pada penelitian ini, maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Metode *Double Exponential Smoothing* (DES) telah berhasil diimplementasikan dalam sistem informasi peramalan penjualan berbasis web untuk Ramen Kaizenka.
2. Pengujian menunjukkan tingkat akurasi yang rendah, dengan nilai *Mean Absolute Percentage Error* (MAPE) sebesar 7,72% pada produk Kaizenka Signature Ramen di bulan Desember 2024, yang masuk dalam kriteria "sangat baik".
3. Sistem peramalan penjualan berbasis web ini dapat menentukan jumlah penjualan yang akan datang dan dapat membantu pemilik usaha membuat keputusan yang cepat dan tepat.

5.2 Saran (*Suggestion*)

Penulis sangat mengharapkan agar program ini dapat dimanfaatkan secara maksimal untuk menunjang kebutuhan di Ramen Kaizenka. Adapun saran untuk pengembangan yang lebih baik lagi adalah sebagai berikut :

1. Integrasi dengan sistem POS akan memungkinkan data penjualan *real-time* dapat langsung diumpankan ke dalam model peramalan, sehingga hasil peramalan menjadi lebih akurat dan *up-to-date*.

2. Integrasi dengan sistem CRM dapat memberikan informasi mengenai preferensi pelanggan, sehingga dapat digunakan untuk memprediksi permintaan produk tertentu.
3. Program ini dapat menjadi fondasi yang kuat bagi pengembangan aplikasi peramalan yang lebih kompleks. Misalnya, program ini dapat dijadikan basis untuk mengimplementasikan berbagai model peramalan lainnya atau bahkan untuk membandingkan kinerja dari beberapa metode peramalan secara simultan.