

DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. Gustina and F. A. Ashar, "Implementasi Customer Relationship Management (CRM) Pada Praja Vape Store Berbasis Sistem Pelayanan Booking Antrian Service," 2023, doi: 10.37817/ikraith-informatika.v8i2.
- [2] Yunan B.R., "IMPLEMENTASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DALAM UPAYA PENINGKATAN CUSTOMER SATISFACTION INDEX (Studi Kasus : Bengkel 'ARUL MOTOR')," 2022.
- [3] Y. M. Nenobais and M. Ardiansyah, "Penerapan Customer Relationship
- [4] Management (CRM) Untuk Meningkatkan Order Berbasis Web Pada Lavender Laundry," vol. 2, no. 2, pp. 413–420, 2024.
- [5] N. P. M. Ardiyanti, A. S. Kusuma, and I. K. B. Sandika, "Implementasi Olap (on-Line Analytical Processing) Untuk Pengolahan Transaksi Penjualan Berbasis Web (Studi Kasus: Lilola Boutique)," J. Teknol. Inf. dan Komput., vol. 4, no. 1, pp. 80–89, 2018, doi: 10.36002/jutik.v4i1.398.
- [6] I. K. A. G. Wiguna, D. P. D. K. Dewi, and I. G. I. Sudipa, "Implementasi OLAP pada Data Kerja Praktik dan Tugas Akhir Menggunakan Framework Modular Cube JS,"
- [7] INFORMAL Informatics J., vol. 6, no. 3, p. 142, 2021, doi: 10.19184/isj.v6i3.27614.
- [8] Za'bar Al Hasim, "Implementasi Analytical CRM pada Sistem Informasi Rekam
- [9] Medis Rehabilitasi Pasien Penyalahgunaan Narkoba," Nuansa Inform., vol. 11, no. 2, pp. 43–51, 2019.
- [10] A. F. Nurzaman, D. Alexander, U. B. Nusantara, and U. B. Nusantara,
- [11] "Implementasi Data Warehouse Pada Pengelolaan Sampah Digital Tingkat Kelurahan Di Jakarta Selatan," vol. 9, pp. 354–365, 2024.
- [12] D. Irawan and P. M. Merdekawati, "Penerapan Customer Relationship
- [13] Management Analitical Menggunakan Query analyzer pada penjualan berbasis Online," JEJARING J. Teknol. dan Manaj. Inform., vol. 7, no. 1, pp. 25–37, 2022, doi: 10.25134/jejaring.v7i1.6746.
- [14] P. Pada, D. N. Fashion, and S. Royal, "1 , 2 , 3," vol. 4307, no. 1, pp. 44–48, 2024.
- [15] P. H. Suharti, A. S. Suryandari, and R. N. Amalia, "Analisis Kinerja Modul
- [16] Pengendali Tekanan Udara Pct-14 Berbasis Plc Dengan Berbagai Metoda Tuning,"
- [17] Sebatik, vol. 26, no. 2, pp. 420–427, 2022, doi: 10.46984/sebatik.v26i2.2134.

- [18] S. Anggun, “Bab ii kajian pustaka bab ii kajian pustaka 2.1.,” Bab Ii Kaji. Pustaka 2.1, vol. 12, no. 2004, pp. 6–25, 2022.
- [19] E. Rahwanto, “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Pt. Inter Aneka Plasindo,” J. Pendidik. dan Dakwah, vol. 2, no. 3, pp. 335–358, 2020, [Online]. Available: <https://ejournal.stitpn.ac.id/index.php/pandawa>.
- [20] D. A. E. Sirait and D. T. Seabtian, “Sistem informasi e-marketplace cindramata sampit berbasis web,” J. Penelit. Dosen FIKOM, vol. 10, no. 1, pp. 1–12, 2019.
- [21] D. I. Af'idah, S. F. Handayani, R. W. Pratiwi, D. Dairoh, N. A. Gunarsih, and A.
- [22] Miftahudin, “Peningkatan Kemampuan Microsoft Office Advance Pada Penulisan Laporan Dan Pembuatan Modul Pembelajaran,” JMM (Jurnal Masy. Mandiri), vol. 6, no. 3, p. 1840, 2022, doi: 10.31764/jmm.v6i3.7799.
- [23] K. S. Ningsih, N. J. Aruan, and A. T. A. A. Siahaan, “Aplikasi Buku Tamu
- [24] Menggunakan Fitur Kamera Dan Ajax Berbasis Website Pada Kantor Dispora Kota Medan,” SITek J. Sains, Inform. dan Tekonologi, vol. 1, pp. 94–99, 2022.
- [25] I. W. Putra, “Sistem Informasi Geografis Sumber Daya Air Berbasis Webgis Di Badan Perencanaan Penelitian Dan Pengembangan Kabupaten Karimun,” J. TIKAR, vol. 2, no. 1, 2021.
- [26] W. A. Nugraha, “Pengujian White Box Berbasis Path Pada Form Autentikasi Berbasis Mobile,” J. Siliwangi Seri Sains dan Teknol., vol. 8, no. 2, pp. 42–47, 2022, doi: 10.37058/jssainstek.v8i2.4098.
- [27] Y. D. Wijaya and M. W. Astuti, “Pengujian Blackbox Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan Pt Inka (Persero) Berbasis Equivalence Partitions,” J. Digit. Teknol. Inf., vol. 4, no. 1, p. 22, 2021, doi: 10.32502/digital.v4i1.3163