

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP DISIPLIN KERJA
SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Survei Pada Karyawan Aqiqah Elsyifa Pusat Cirebon)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen

Disusun Oleh :

DIVA ISRA PRADANA

20200510145



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KUNINGAN

2024

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP DISIPLIN
KERJA SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Survei Pada Perusahaan Aqiqah Elsyifa Pusat Cirebon)

Disusun Oleh :

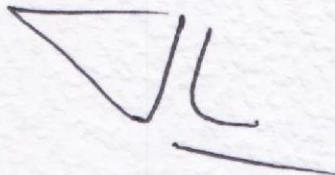
DIVA ISRA PRADANA

20200510145

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 20 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

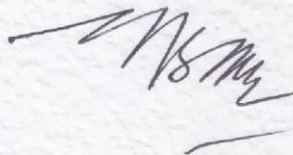
Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



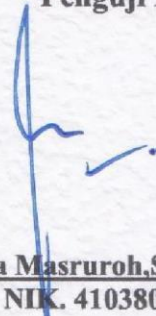
Dr. H. Yoyo Sunaryo N, Ir., M.P
NIP. 195205121978031003

Penguji II,



H. M Sudirman, SH., M.Si
NIK. 9904211453

Penguji III,



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E. S.y
NIK. 41038091296

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP DISIPLIN
KERJA SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Survei Pada Perusahaan Aqiqah Elsyifa Pusat Cirebon)

Disusun Oleh :

DIVA ISRA PRADANA
20200510145

Skripsi ini telah disidangkan pada tanggal 20 Juni 2024
Disetujui Oleh Pembimbing :

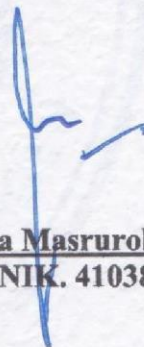
Kuningan, Juli 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S.
NIP. 196110221196031002



Dr. Rina Masruroh, SE., ME. Sy.
NIK. 41038091296

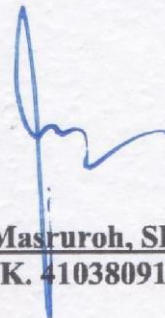
Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Kepala Program Studi Manajemen,



Dr. Hj. Lili Karmela F., S.E., M.Si.
NIK. 41038971054



Dr. Rina Masruroh, SE., ME. Sy.
NIK. 41038091296

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Disiplin Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan (Survei Pada Perusahaan Aqiqah Elsyifa Pusat Cirebon)” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juni 2024

Yang membuat Pernyataan,



DIVA ISRA PRADANA

20200510145

ABSTRAK

Diva Isra Pradana 20200510145 “**Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Disiplin Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Aqiqah Elsyifa Pusat Cirebon**”. Dengan Pembimbing I Prof. Eeng Ahman, M. Pd dan Pembimbing II Dr. Rina Masruroh, S.E.,M.E,Sy Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan, 2024.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Disiplin Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode survei dengan penelitian deskriptif korelasional dengan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini dilakukan di perusahaan Aqiqah Elsyifa Pusat Cirebon. Sampel yang diambil dari penelitian ini yaitu sampel jenuh sebanyak 35 karyawan. Teknik pengumpulan data menggunakan angket dengan skala interval. Data hasil penelitian diolah menggunakan aplikasi SPSS versi 23. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) *Reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja. 2) *Punishment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja. 3) *Reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. 4) *Punishment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. 5) Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. 6) *Reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui disiplin kerja sebagai variabel mediasi. 7) *Punishment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui disiplin kerja sebagai variabel mediasi.

Kata Kunci : *Reward*, *Punishment*, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Diva Isra Pradana 20200510145 “**Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Disiplin Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Aqiqah Elsyifa Pusat Cirebon**”. Dengan Pembimbing I Prof. Eeng Ahman, M. Pd dan Pembimbing II Dr. Rina Masrurroh, S.E.,M.E,Sy Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan, 2024.

This study aims to determine the effect of reward and punishment on work discipline and its impact on employee performance. The method used in this study is a survey method with descriptive correlational research with a quantitative approach. This research was conducted at the company Aqiqah Elsyifa Pusat Cirebon. The sample taken from this study was a saturated sample of 35 employees. The data collection technique uses questionnaires with interval scales. The research data was processed using the SPSS application version 23. The results showed that 1) Reward has a positive and significant effect on work discipline. 2) Punishment has a positive and significant effect on work discipline. 3) Reward has a positive and significant effect on employee performance. 4) Punishment has a positive and significant effect on employee performance. 5) Work discipline has a positive and significant effect on employee performance. 6) Reward has a positive and significant effect on employee performance through work discipline as a mediation variable. 7) Punishment has a positive and significant effect on employee performance through work discipline as a mediation variable.

Keywords: Reward, Punishment, Work Discipline, Employee Performance.

MOTTO & PERSEMBAHAN

MOTTO

Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).

-Q.S. Al- Insyirah : 6-7-

PERSEMBAHAN

“Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua yang sangat saya banggakan. Kepada papah tercinta. Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan. Namun beliau mampu mendidik, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Dan tak lupa kepada Almarhumah mamah yang ingin melihat putrinya sarjana, beliau telah menjadi panutan bagi saya agar tidak berputus asa menjalani hidup, segala impianmu telah saya wujudkan satu-persatu. Seluruh kebaikanmu saat masih hidup memberikan kontribusi nyata hingga skripsi ini selesai”.

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahilahirabilalamin, puji serta syukur penulis panjatkan kehadiran Ilahi Rabbi karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Disiplin Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan (Survei Pada Perusahaan Aqiqah Elsyifa Pusat Cirebon)”**.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak menghadapi kesulitan dan hambatan, namun berkat bantuan, arahan, dan bimbingan serta saran-saran dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M. S selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya dengan penuh kesungguhan dalam memberikan bimbingan, motivasi dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.,Sy selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan sekaligus Pembimbing II yang telah memberikan banyak bantuan dan bimbingan dalam skripsi ini.
3. Dr. Lili Karmela Fitriani, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
4. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.E.,Sy selaku Rektor Universitas Kuningan.
5. Dosen serta seluruh Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan.
6. Bapak Uzroni selaku Owner Aqiqah Elsyifa Pusat Cirebon yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di perusahaannya.
7. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Indra Ahmad Maarip. Terima Kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Terima kasih selalu menjadi support system penulis pada hari yang tidak mudah. Terima kasih telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat kepada penulis.

8. Kepada keluarga yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang selalu memberikan motivasi dan semangat penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Teruntuk rekan seperjuangan, Mariyah Ulfah Ahdiah, Intan Intiawati, Elsanti Laila Fajrin, Yunia Amini, Tia Wulansari, Ristian Syah terima kasih atas segala dukungan, motivasi, pengalaman, waktu dan ilmu yang dijalani bersama selama perkuliahan.
10. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri karena telah mampu berusaha keras dan mampu berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

KATA PENGANTAR

Dalam penulisan ini, penulis mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah S.W.T Yang Maha Kuasa dan Maha Besar karena atas segala berkah dan nikmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan hasil penelitian ini yang berjudul **“Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap disiplin kerja serta dampaknya terhadap kinerja karyawan Aqiqah Elsyifa Pusat Cirebon”**.

Hasil penelitian ini diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan hasil penelitian ini tidak terlepas dari kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak untuk dijadikan pengetahuan di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca, dan dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi objek yang diteliti.

Kuningan, Juni 2024

Penulis,

Diva Isra Pradana

NIM.20200510145

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
PERNYATAAN OTENTISITAS	
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
MOTTO & PERSEMBAHAN	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II	9
LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS	9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2. Kinerja Karyawan	10
2.1.2.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	10
2.1.2.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	10
2.1.2.3. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	12
2.1.3. <i>Reward</i>	15
2.1.3.1. Pengertian <i>Reward</i>	15
2.1.3.2. Jenis-Jenis <i>Reward</i>	16
2.1.3.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Reward</i>	17
2.1.3.4. Dimensi dan Indikator <i>Reward</i>	17

2.1.4.	<i>Punishment</i>	19
2.1.4.1.	Pengertian <i>Punishment</i>	19
2.1.4.2.	Jenis-Jenis <i>Punishment</i>	20
2.1.4.3.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Punishment</i>	21
2.1.4.4.	Dimensi dan Indikator <i>Punishment</i>	21
2.1.5.	Disiplin Kerja	22
2.1.5.1.	Pengertian Disiplin Kerja	22
2.1.5.2.	Jenis-Jenis Disiplin Kerja	23
2.1.5.3.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	24
2.1.5.4.	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	26
2.2.	Hubungan Antar Variabel.....	28
2.2.1.	Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Disiplin Kerja.....	28
2.2.2.	Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Disiplin Kerja	28
2.2.3.	Pengaruh <i>Reward</i> terhadap kinerja karyawan.....	29
2.2.4.	Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.2.5.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.2.6.	Pengaruh Disiplin Kerja Memediasi Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.2.7.	Pengaruh Disiplin Kerja Memediasi Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan.	31
2.2.8.	Penelitian Terdahulu.....	31
2.3.	Kerangka Berpikir.....	41
2.4.	Hipotesis	44
BAB III.....		45
METODE PENELITIAN		45
3.1.	Metode Penelitian	45
3.2.	Operasional Variabel.....	46
3.3.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	51
3.3.1.	Populasi.....	51
3.3.2.	Sampel.....	51
3.4.	Jenis dan Sumber Data.....	52
3.4.1.	Jenis Data	52
3.4.2.	Sumber Data.....	52

3.5.	Teknik Pengumpulan Data	52
3.6.	Uji Kualitas Data.....	53
3.6.1.	Uji Validitas.....	53
3.6.2.	Uji Reliabilitas	54
3.7.	Teknik Analisis Data	55
3.7.1.	Analisis Deskriptif	55
3.7.2.	Uji Asumsi Klasik	56
3.7.2.1.	Uji Normalitas	56
3.7.2.2.	Uji Multikolinearitas.....	57
3.7.2.3.	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	57
3.7.2.4.	Uji Jalur	60
3.7.3.	Koefisien Determinasi (R^2).....	61
3.7.4.	Uji Hipotesis	61
3.7.4.1.	Uji t (Uji Parsial)	61
3.7.4.2.	Uji Sobel.....	63
BAB IV	64
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
4.1.	Hasil Penelitian	64
4.1.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	64
4.1.1.1	Profil Singkat Perusahaan Aqiqah Elsyifa Pusat Cirebon	64
4.1.1.2	Visi, Misi dan Logo Aqiqah Elsyifa Pusat Cirebon.....	65
4.1.1.3.	Struktur Organisasi Perusahaan Aqiqah Elsyifa Pusat Cirebon.....	66
4.1.2.	Gambaran Karakteristik Responden	68
4.1.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
4.1.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
4.1.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	70
4.1.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	71
4.2.	Uji Kualitas Data.....	72
4.2.1.	Uji Validitas.....	72
4.2.2.	Uji Reliabilitas	76
4.3.	Teknik Analisis Data	77
4.3.1.	Analisis Deskriptif	77
4.3.2.	Uji Asumsi Klasik	85

4.3.2.1.	Uji Normalitas	85
4.3.2.2.	Uji Multikolinearitas.....	86
4.3.3.	Analisis Jalur Path (Path Analysis)	87
4.3.3.1.	Sub Struktural 1	88
4.3.3.2.	Sub Struktural 2	89
4.3.3.3.	Uji Jalur	91
4.3.4.	Koefisien Determinasi (R^2).....	94
4.3.5.	Uji Hipotesis	95
4.3.5.1.	Uji t (Parsial)	95
4.3.6.	Uji Sobel Test.....	97
4.4.	Pembahasan.....	99
4.4.1.	Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Disiplin Kerja.....	99
4.4.2.	Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Disiplin Kerja	100
4.4.3.	Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan	101
4.4.4.	Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan	102
4.4.5.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	102
4.4.6.	Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja.....	103
4.4.7.	Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja.....	104
BAB V	106
KESIMPULAN DAN SARAN	106
5.1.	Kesimpulan	106
5.2.	Saran	107
5.2.1.	Bagi Perusahaan	107
5.2.2.	Bagi Peneliti Selanjutnya	109
DAFTAR PUSTAKA	110

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 2 Data Kehadiran Karyawan Aqiqah Elsyifa Pusat Cirebon	2
Tabel 1. 3 Penilaian Kinerja LKaryawan Aqiqah Elsyifa Pusat Cirebon.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	47
Tabel 4. 1 Uji Validitas Reward (X1).....	73
Tabel 4. 2 Uji Validitas Punishment (X2).....	73
Tabel 4. 3 Uji Validitas Disiplin Kerja (Z)	74
Tabel 4. 4 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	75
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	76
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Data Reward (X1)	77
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Data Punishment (X2)	79
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Data Disiplin Kerja (Z).....	81
Tabel 4. 9 Analisis Deskriptif Data Kinerja Karyawan (Y).....	83
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas.....	86
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas	87
Tabel 4. 12 Hasil Uji Analisis Model 1.....	88
Tabel 4. 13 Hasil Summary	88
Tabel 4. 14 Hasil Uji Analisis Model 2.....	89
Tabel 4. 15 Hasil Summary	90
Tabel 4. 16 Ringkasan Hasil Estimasi Parameter Model.....	93
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	95
Tabel 4. 18 Uji X1 dan X2 terhadap Z	96
Tabel 4. 19 Uji X1, X2 dan Z terhadap Y.....	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian	43
Gambar 3. 1 Skala Interval.....	53
Gambar 3. 2 Model Jalur Lengkap	58
Gambar 3. 3 Model Jalur Struktural 1	59
Gambar 3. 4 Model Jalur Struktural 2	60
Gambar 4. 1 Logo Aqiqah Elsyifa Pusat Cirebon	66
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	71
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	72
Gambar 4. 6 Daerah Kriteria Variabel Reward (X1).....	79
Gambar 4. 7 Daerah Kriteria Variabel Punishment (X2).....	81
Gambar 4. 8 Daerah Kriteria Variabel Disiplin Kerja	83
Gambar 4. 9 Daerah Kriteria Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	85
Gambar 4. 10 Sub Struktural Model Jalur 1.....	89
Gambar 4. 11 Sub Struktural Model Jalur 2.....	91
Gambar 4. 12 Sub Struktural 1	91
Gambar 4. 13 Sub Struktural 2	92
Gambar 4. 14 Diagram Jalur Lengkap	93
Gambar 4. 15 Hasil Analisis H6 aplikasi Sobel Test Calculation For Signature Of Mediaton	98
Gambar 4. 16 Hasil Analisis H7 aplikasi Sobel Test Calculation For Signature Of Mediaton	99

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : 1. Surat Pengantar Bimbingan Usulan Penelitian dan Skripsi
2. Berita Acara Bimbingan Usulan Penelitian dan Skripsi
3. Surat Permohonan Ijin Mengadakan Penelitian
4. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : 1. Karakteristik Responden
2. Tabulasi Data
- Lampiran 3 : 1. Hasil Transformasi Data
- Lampiran 4 : 1. Distribusi Nilai r tabel
2. Distribusi Nilai t tabel
3. Daftar Riwayat Hidup