

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
PADA PT. KALIAREN JAYA PLYWOOD**

**(Survey Pada Karyawan Operasional PT. Kaliaren Jaya Plywood)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh:

**YOLA FIRDAUS SABILLA**

**20200510130**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KUNINGAN**

**2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
PADA PT. KALIAREN JAYA PLYWOOD**

(Survei pada Karyawan Operasional PT. Kaliaren Jaya Plywood)

Disusun Oleh :

**YOLA FIRDAUS SABILLA**

**20200510130**

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 15 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

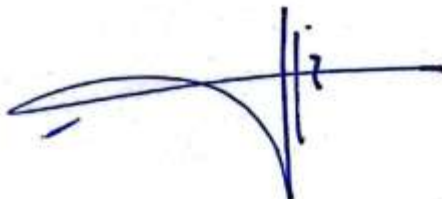
**Susunan Dewan Penguji**

Penguji I,



**Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S**  
NIP. 196110221986031002

Penguji II,



**Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M. Si**  
NIK. 41038971054

Penguji III,



**Oding Syafrudin, M.M**  
NIP.196106061995031001

## LEMBAR PERSETUJUAN

### PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT. KALIAREN JAYA PLYWOOD

(Survei pada Karyawan Operasional PT. Kaliaren Jaya Plywood)

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING :

Kuningan, Juli 2024

Dosen Pembimbing I ,

Dosen Pembimbing II ,



Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S  
NIP. 196110221986031002



Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M  
NIK. 41038091296

*Mengetahui,*

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Hj. Lili Karmela F., S.E., M.Si  
NIK. 41038971054



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy  
NIK. 41038091296

## PERNYATAAN OTENTITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Pada Perusahaan PT.Kaliaren Jaya Plywood (Survey Pada Karyawan Operasional PT.Kaliaren Jaya Plywood)”**. Ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Oktober 2024

Yang membuat pernyataan



**YOLA FIRDAUS SABILLA**

**NIM. 20200510130**

## **MOTTO PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Bekerja keraslah meskipun engkau perempuan. Jadilah manusia tangguh sekalipun semua orang meragukanmu dan ciptakan masa depan yang kau dambakan dengan semua kerja keras dan kesungguhanmu”.

### **PERSEMBAHAN**

Dengan segala puji dan syukur kepada Allah SWT, karena hanya atas izin dan ridha-Nya, saya persembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua saya, orang-orang paling berharga di hidup saya dan untuk diri saya yang sudah berjuang sejauh dan sekeras ini.

## ABSTRAK

**Yola Firdaus Sabilla (20200510130) “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention*” (Pada Karyawan Operasional PT. Kaliaren Jaya Plywood) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan. Dibimbing oleh pembimbing I : Prof. Dr. Eeng Ahman, M.S dan Pembimbing II : Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* pada PT. Kaliaren Jaya Plywood. Metode penelitian yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan menggunakan kuisioner melalui penyebaran angket. Jumlah keseluruhan sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah kuisioner dan pengukurannya menggunakan skala interval, data yang didapat diolah dengan metode analisis regresi linear berganda dengan bantuan aplikasi SPSS versi 23. Pembuktian hipotesis dilakukan dengan menggunakan teknik analisis deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : kepuasan kerja dan komitmen organisasi baik secara simultan dan parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* di perusahaan PT. Kaliaren Jaya Plywood.

**Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Turnover Intention***

## **ABSTRACT**

***Yola Firdaus Sabilla (20200510130) "The Influence of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Turnover Intention" (Among Operational Employees of PT. Kaliaren Jaya Plywood) Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Kuningan. Supervised by Supervisor I: Prof. Dr. Eeng Ahman, M.S and Supervisor II: Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M.***

*This study aims to determine the influence of job satisfaction and organizational commitment on turnover intention at PT. Kaliaren Jaya Plywood. The research method used by the author in this study is a quantitative method using questionnaires distributed through surveys. The total number of samples in this study was 100 respondents. The data collection technique used by the author in this study is a questionnaire and its measurement using interval scales, the data obtained were processed using multiple linear regression analysis methods with the help of SPSS version 23 application. Hypothesis testing was conducted using descriptive analysis techniques. The results of the study indicate that job satisfaction and organizational commitment both simultaneously and partially have a positive and significant effect on turnover intention in PT. Kaliaren Jaya Plywood.*

***Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intention***

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal penelitian dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* (Pada PT. Kaliaren Jaya Plywood)”**.

Penyusunan proposal ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan ini tidak terlepas dari kekurangan dan kesalahan, Maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritikan yang membangun dari semua pihak untuk dijadikan pengetahuan di masa mendatang. Penulis berharap proposal penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca.

Kuningan, April 2024

Penulis,

**Yola Firdaus Sabilla**  
**20200510130**



## UCAPAN TERIMAKASIH

Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan. Penulisan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya restu dan ridha dari Allah SWT. Pada kesempatan ini izinkan penulis untuk mengucapkan rasa terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Yth :

1. Kepada Allah SWT dengan mengucapkan syukur dan rahmat, karunia dan juga nikmat Kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas laporan skripsi ini,
2. Kepada Orang Tua Bapak Ahmad Suud sebagai cinta pertama dan panutan serta Ibu Enah Suhaenah yang telah memberikan kasih sayang, kesabaran, pengorbanan, doa dan motivasi kepada penulis. Maka dari itu gelar Sarjana pertama di keluarga kita, saya persembahkan untuk Kalian,
3. Bapak Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini,
4. Bapak Dr. Munir Nur Komarudin. S.Pd., M.M selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini,
5. Bapak Oding Syarifudin, M.M selaku dosen pembimbing akademik,

6. Ibu Dr. Rina Masruroh, SE., ME., Sy selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Kuningan,
7. Ibu Dr. Hj. Lili Karmelia Fitriani, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan,
8. Bapak Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Kuningan,
9. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis,
10. Bapak dan Ibu Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah membantu dalam proses perkuliahan,
11. Kepada Kakak dan Adik tercinta, Adam Abdullah, Widia Amalia dan Indiani Nur Ramadhani yang selalu mendengar keluh kesah selama menjalani perkuliahan. Terima kasih sudah memberikan bantuan materi dan moral yang tidak terhingga kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan Sarjana ini dengan baik. Gelar sarjana ini saya persembahkan sebagai perwujudan cita-cita kita semua,
12. Untuk sahabat dan orang yang saya sayangi Ayu Yulia Ningsih, Sherlie Andiantari, Putri Hanna Taqiya, Putri Dwynitasari terimakasih karena sudah membersamai penulis selama berkuliah sampai penyusunan skripsi ini selesai dan meraih gelar sarjana bersama. Terima kasih sudah memberikan warna baru, semangat, motivasi, menjadi pendengar, teman, keluarga dan sahabat yang baik selama menjalani pendidikan di bangku kuliah.
13. Untuk rekan-rekan sekaligus keluarga saya di organisasi Himpunan Mahasiswa Manajemen Periode 2022-2023 dan rekan-rekan pengurus Badan Eksekutif

Mahasiswa Kabinet Sahwahita Universitas Kuningan Periode 2023-2024 terima kasih karena telah memberikan banyak pengalaman berharga selama menjalani perkuliahan.

14. Untuk keluarga besar kelas Manajemen E terima kasih sudah menjadi teman-teman yang menyenangkan dan memberikan motivasi selama empat tahun berkuliah. We did it.
15. Tak lupa saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah ikut serta membantu dan menemani dalam penyusunan laporan skripsi ini.

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
PERNYATAAN OTENTITAS	
MOTTO PERSEMBAHAN	
ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
UCAPAN TERIMAKASIH .....	iv
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERFIKIR DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.2 Intensi Keluar ( <i>Turnover Intention</i> ) .....	10
2.1.3 Kepuasan Kerja .....	18
2.1.4 Komitmen Organisasi.....	25
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	31
2.2.1 Hubungan Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> ..	31
2.2.2 Hubungan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	32
2.3 Penelitian Terdahulu.....	33
2.4 Kerangka Pemikiran .....	38
2.5 Hipotesis .....	40

<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
3.1 Metode Penelitian .....	41
3.2 Operasional Variabel .....	41
3.2.1 Variabel Dependen .....	42
3.2.2 Variabel Independen (Bebas) .....	42
3.3 Populasi dan Sampel.....	44
3.3.1 Populasi Penelitian .....	44
3.3.2 Sampel Penelitian .....	44
3.4 Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.4.1 Jenis Data.....	45
3.4.2 Sumber Data .....	45
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.5 Uji Instrumen Data .....	46
3.5.1 Uji Validitas.....	46
3.5.2 Uji Reliabilitas Data .....	47
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	47
3.5.4 Uji Pengaruh.....	48
3.5.5 Uji Hipotesis .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	53
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	53
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden .....	58
4.1.3 Uji Instrumen Penelitian.....	63
4.1.4 Analisis Data.....	66
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	72
4.1.6 Analisis Regresi Linear Berganda .....	73
4.1.7 Uji Koefisien Determinasi ( <b>R<sup>2</sup></b> ) .....	75
4.1.8 Uji Hipotesis .....	75
4.2 Pembahasan .....	78
4.2.1 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> Pada PT. Kaliaren Jaya Plywood .....	78

4.2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> PT Kaliaren Jaya Plywood.....	79
4.3.3 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> Pada PT. Kaliaren Jaya Plywood.....	80
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>81</b>
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>88</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pergantian Karyawan PT Kaliaren Jaya Plywood.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 3. 1 Tabel Operasionalisasi Variabel .....	43
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	61
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	62
Tabel 4. 5 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X1) .....	64
Tabel 4. 6 Uji Validitas Komitmen Organisasi (X2) .....	64
Tabel 4. 7 Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> (Y) .....	65
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	66
Tabel 4. 9 Data Rata-Rata Variabel .....	66
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas .....	72
Tabel 4. 11 Uji Multikolinearitas .....	73
Tabel 4. 12 Analisis Regresi Linear Berganda.....	74
Tabel 4. 13 Uji Koefisien Determinasi .....	75
Tabel 4. 14 Hasil Uji F (Stimultan).....	76
Tabel 4. 15 Hasil Uji T (Parsial) .....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	40
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT.Kaliaren Jaya Plywood .....	56
Gambar 4. 2 Responden Berdasarkan usia.....	59
Gambar 4. 3 Responden Berdasarkan Jenis kelamin .....	60
Gambar 4. 4 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	61
Gambar 4. 5 Responden Berdasarkan Pendidikan .....	63
Gambar 4. 6 Gambaran Kategori Variabel Kepuasan Kerja .....	68
Gambar 4. 7 Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi (X2) .....	70
Gambar 4. 8 Gambaran Kategori Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	72



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran I : Pengantar Bimbingan Skripsi  
Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran II : Kuisioner Penelitian
- Lampiran III : Data Hasil Penelitian
- Lampiran IV : Tabel r (taraf signifikan 0,05)  
Tabel f (taraf signifikan 0,05)  
Tabel t (taraf signifikan 0,05)
- Lampiran VI : Daftar Riwayat Hidup