

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN**

(Survey Pada Karyawan Konveksi Alena Hijab)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat
Mengikuti Sidang Skripsi pada Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Disusun oleh:

DINI FARIDAH

NIM. 20200510184

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2024

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
(Survei pada Karyawan Konveksi Alena Hijab)

Disusun Oleh :

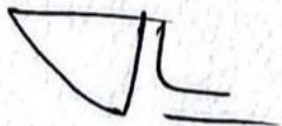
DINI FARIDAH

20200510184

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 20 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

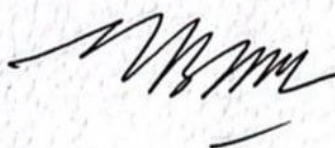
Susunan Dewan Penguji :

Penguji I,



Dr. H. Yoyo Sunaryo N. Ir., M.P
NIP. 195205121978031003

Penguji II,



H. M. Sudirman, S.H., M.Si
NIK. 9904211453

Penguji III,



Dr. Rina M. Srurroh, S.E., M.E., Sy
NIK. 41038091296

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
(Survei pada Karyawan Konveksi Alena Hijab)

Disusun Oleh :

DINI FARIDAH

20200510184

Skripsi ini telah disidangkan pada tanggal 20 Juni 2024
Disetujui Oleh Pembimbing :

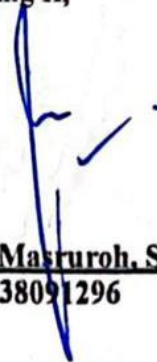
Kuningan, 01 Juli 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S
NIP. 196110221986031002



Dr. Rina Masrurroh, S.E., ME. Sy.
NIK. 41038091296

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Kepala Program Studi Manajemen,



Dr. Hj. Lili Karmela F., S.E., M.Si.
NIK. 41038971054



Dr. Rina Masrurroh, S.E., ME. Sy.
NIK. 41038091296

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Jangan bandingkan hidupmu dengan orang lain, tidak ada perbandingan antara matahari dan bulan. Mereka bersinar ketika saatnya tiba”

Persembahan :

“Skripsi ini saya persembahkan untuk orangtuaku terkasih sebagai tanda bakti dan hormat juga rasa terimakasih yang tiada terhingga ku persembahkan karya kecil ini kepada ibu dan ayah yang telah memberikan kasih sayang dan segala dukungan juga cinta kasih yang tiada terhingga yang hanya dapat kubalas dengan selembar kertas ini yang bertuliskan kata cinta dan persembahan serta saya persembahkan skripsi ini untuk keluarga tersayang”

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Survey Pada Karyawan Konveksi Alena Hijab).”** beserta isinya adalah benar karya saya sendiri, bukan merupakan hasil jiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap bertanggung jawab dan menanggung resiko apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya ini.

Kuningan, 01 Juli 2024

Penulis,



Dini Faridah

20200510184

ABSTRAK

Dini Faridah (2024) “Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Survey Pada Karyawan Konveksi Alena Hijab)”. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Dibimbing oleh Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S dan Dr. Rina Masruroh, SE., ME.Sy.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui, Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja, Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, Populasi dalam penelitian ini yaitu karyawan pada Konveksi Alena Hijab dengan Sampel yang digunakan sebanyak 105 responden. Teknik pengambilan sampel yang di gunakan yaitu *purposive sampling*, metode pengumpulan data menggunakan angket, data penelitian diuji dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan bantuan *software IBM SPSS Statistic 26*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Secara simultan disiplin kerja, motivasi dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Motivasi, Kepuasan Kerja, Produktivitas Kerja, Konveksi Alena Hijab.

ABSTRACT

Dini Faridah (2024) "*The Effect of Work Discipline, Motivation and Job Satisfaction on Work Productivity (Survey of Alena Hijab Convection Employees)*". Management Study Program, Faculty of Economics and Business Supervised by Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S and Dr. Rina Masruroh, SE., ME.Sy.

The purpose of this study was to determine the effect of work discipline, motivation, and job satisfaction on work productivity. This research was quantitative, and the population in this study consisted of employees at Alena Hijab Convection, with a sample of 105 respondents. The sampling technique used was purposive sampling, and the data collection method used was a questionnaire. The research data were tested using multiple linear regression analysis with the help of IBM SPSS Statistic 26 software. The results of this study indicated that work discipline had a positive and significant effect on work productivity, work motivation had a positive and significant effect on work productivity, and job satisfaction had a positive and significant effect on work productivity. Simultaneously, work discipline, motivation, and job satisfaction had a significant effect on work productivity.

Keywords: *Work Discipline, Motivation, Job Satisfaction, Work Productivity, Alena Hijab Convection.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, berkat limpahan rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul "**Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Survey pada karyawan Konveksi Alena Hijab)**". Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dan pertolongan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh kekurangan dan kelalaian, serta keterbatasan penulis. Oleh karena itu penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan ataupun kekurangan serta diharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Akhir kata penulis berharap kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua Aamiin.

Kuningan, 01 Juli 2024

Penulis

Dini Faridah

20200510184

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata (S1) di Fakultas Ekonomi Universitas Kuningan. Penulisan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya restu dan ridho dari Tuhan yang Maha Esa dan berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada Yth :

1. Bapak Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
2. Ibu Dr. Rina Masruroh SE., ME.Sy selaku Kaprodi Manajemen Universitas Kuningan dan Dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
3. Bapak Yasir Maulana, S.E., M.S.M. selaku pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan selama kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
4. Ibu Dr. Hj. Lili Karmela F, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kuningan.
5. Bapak Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Kuningan.
6. Ibu Enung Nurhayati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
7. Bapak Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan II Bidang Non-Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
8. Seluruh Dosen dan Seluruh Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
9. Pemilik Konveksi Alena Hijab bp Muhammad Dahlan dan bu Dewi Astuti, terimakasih karena telah mengizinkan penulis untuk meneliti proposal skripsi di konveksi Alena Hijab.
10. Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua yang terkasih H.Enda Junenda dan Hj.Ayidah sebagai tanda bakti dan hormat dan rasa terimakasih

yang tiada terhingga ku persembahkan karya kecil ini kepada ibu dan ayah yang telah memberikan kasih sayang dan segala dukungan, dan juga cinta kasih yang tiada terhingga yang hanya dapat kubalas dengan selebar kertas ini yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat ibu dan ayah penuh kebahagiaan dan rasa bangga, dan terimakasih untuk selalu senantiasa mendo'akan dan memberikan semangat serta dukungan moril dan material kepada penulis.

11. Kepada seseorang yang tidak bisa disebutkan namanya, terimakasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, meluangkan baik tenaga, pikiran, materi maupun moril kepada penulis, terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis hingga sekarang.
12. Sahabat-sahabat tersayang penulis (Susanti dan Novi Oktavia), terimakasih karena selalu kebersamai dan saling mendukung serta memotivasi penulis.
13. Semua pihak yang terlibat dalam proses pembuatan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa terimakasih penulis.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan pahala berlipat dari Allah SWT.

Kuningan, 01 Juli 2024

Penulis,

Dini Faridah

20200510184

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
PERNYATAAN OTENTISITAS	
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Praktis	8
1.4.2 Manfaat Teoritis	9
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS . 9	
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Perilaku Organisasi	10
2.1.3 Produktivitas Kerja.....	10
2.1.3.1 Pengertian Produktivitas Kerja	11
2.1.3.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	14
2.1.3.3 Dimensi Produktivitas Kerja.....	17
2.1.3.4 Indikator Produktivitas Kerja.....	18
2.1.4 Disiplin Kerja	18
2.1.4.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	19
2.1.4.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	20
2.1.4.3 Dimensi Disiplin Kerja	21

2.1.4.4	Indikator Disiplin Kerja.....	21
2.1.5	Motivasi Kerja.....	22
2.1.5.1	Pengertian Motivasi Kerja	23
2.1.5.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	24
2.1.5.3	Dimensi Motivasi Kerja.....	24
2.1.5.4	Indikator Motivasi Kerja.....	25
2.1.6	Kepuasan Kerja	26
2.1.6.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	27
2.1.6.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	37
2.1.6.3	Dimensi Kepuasan Kerja	31
2.1.6.4	Indikator Kepuasan Kerja	34
2.2	Hubungan Antar Variabel	36
2.2.1	Pengaruh disiplin kerja, motivasi dan kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja.....	36
2.2.2	Pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas kerja.....	37
2.2.3	Pengaruh motivasi terhadap produktivitas kerja	37
2.2.4	Pengaruh kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja.....	38
2.3	Penelitian Terdahulu	39
2.4	Kerangka Pemikiran	40
2.5	Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN		42
3.1	Metode Penelitian.....	42
3.2	Operasional Variabel	42
3.2.1	Variabel Bebas.....	43
3.2.2	Variabel Terikat	44
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
3.3.1	Populasi.....	45
3.3.2	Sampel.....	46
3.3.3	Teknik Sampling	47
3.4	Teknik Pengumpulan Data	47
3.4.1	Angket.....	49
3.5	Uji Instrumen.....	50

3.5.1	Uji Validitas.....	51
3.5.2	Uji Reliabilitas	53
3.6	Teknik Analisis Data.....	53
3.6.1	Analisis Deskriptif	53
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	54
3.6.2.1	Uji Normalitas.....	55
3.6.2.2	Uji Multikolinearitas.....	55
3.6.2.3	Uji Heteroskedastisitas	55
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda	56
3.6.4	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	57
3.6.5	Uji Hipotesis.....	58
3.6.5.1	Uji F (Simultan).....	58
3.6.5.2	Uji t (Uji Parsial).....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		60
4.1	Hasil Penelitian.....	60
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	60
4.1.1.1	Sejarah Singkat Konveksi Alena Hijab.....	60
4.1.1.2	Perkembangan Perusahaan	61
4.1.1.3	Struktur Administrasi.....	62
4.1.1.4	Tugas Pokok dan Fungsi.....	62
4.1.2	Gambaran Karakteristik Responden	67
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	68
4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	69
4.1.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
4.1.3	Analisis Deskriptif	70
4.1.3.1	Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X1)	71
4.1.3.2	Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X2)	71
4.1.3.3	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	72
4.1.3.4	Analisis Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja (Y).....	72
4.1.4	Uji Asumsi Klasik	74
4.1.4.1	Uji Normalitas.....	74

4.1.4.2	Uji Heteroskedastisitas	76
4.1.4.3	Uji Multikolinearitas.....	78
4.1.5	Uji Regresi Linear Berganda.....	80
4.1.6	Uji Koefisien Determinasi.....	83
4.1.7	Uji Hipotesis.....	84
4.1.7.1	Uji F (Simultan).....	86
4.1.7.2	Uji t (Parsial).....	87
4.2	Pembahasan	88
4.2.1	Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	88
4.2.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	89
4.2.4	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		90
5.1	Kesimpulan.....	90
5.2	Saran	91
5.2.1	Bagi Perusahaan.....	91
5.2.2	Bagi Peneliti Selanjutnya	91
DAFTAR PUSTAKA.....		92
LAMPIRAN		96

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	45
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	53
Tabel 3.2	Skala Semantik Diferensial.....	57
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Variabel Disilin Kerja (X1).....	59
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X2).....	60
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	61
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja (Y).....	62
Tabel 3.7	Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 4.1	Analisis Deskriptif Disiplin Kerja.....	85
Tabel 4.2	Analisis Deskriptif Motivasi Kerja.....	88
Tabel 4.3	Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	91
Tabel 4.4	Analisis Deskriptif Produktivitas Kerja.....	94
Tabel 4.5	Hasil Uji Normalitas.....	97
Tabel 4.6	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	98
Tabel 4.7	Hasil Uji Multikolinearitas.....	99
Tabel 4.8	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	100
Tabel 4.9	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	101
Tabel 4.10	Hasil Uji F.....	102
Tabel 4.11	Hasil Uji t.....	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Data produksi konveksi alena hijab.....	3
Gambar 2.1	Paradigma Penelitian.....	50
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	82
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	83
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	84
Gambar 4.5	Daerah Kriterion Variabel Disiplin Kerja.....	87
Gambar 4.6	Daerah Kriterion Variabel Motivasi Kerja.....	90
Gambar 4.7	Daerah Kriterion Variabel Kepuasan Kerja.....	93
Gambar 4.8	Daerah Kriterion Variabel Produktivitas Kerja.....	96