

**PENGARUH KETERLIBATAN PEGAWAI DAN EFIKASI DIRI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Kuningan)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen

Oleh :

**YOGA ROMADONA**

**20200510291**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KUNINGAN**

**2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

### PENGARUH KETERLIBATAN PEGAWAI DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA PEGAWAI

(Studi pada Dinas Perhubungan Kabupaten Kuningan)

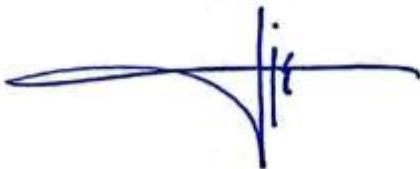
Disusun Oleh :

**YOGA ROMADONA**  
20200510291

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 08 Oktober 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

#### Susunan Dewan Penguji :

Penguji I,



**Dr. Hj Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si**  
NIK. 41038971054

Penguji II,



**Iqbal Arraniri, S.E., I., M.M**  
NIK. 410109800212

Penguji III,



**Dr. Rina Masruroh, S.E., ME., Sy**  
NIK. 41038091296

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**PENGARUH KETERLIBATAN PEGAWAI DAN EFIKASI DIRI TERHADAP**  
**KINERJA PEGAWAI**

(Studi pada Dinas Perhubungan Kabupaten Kuningan)

Disusun Oleh :

**YOGA ROMADONA**  
**20200510291**

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, 10 September 2024

Pembimbing I,



**Iqbal Arraniri, S.E., I., M.M**  
**NIK. 410109800212**

Pembimbing II,



**Dr. Vigory Gloriman Manalu, S.E., M.M**  
**NIK. 410108920219**

*Mengetahui,*

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



**Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, SE., M.Si**  
**NIK. 41038971054**

Kepala Program Studi Manajemen,



**Dr. Rina Masrurroh, SE., ME.Sy**  
**NIK. 41038091296**

## PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Keterlibatan Pegawai dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Pegawai” (Studi Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Kuningan) ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



Yoga Romadona

20200510291

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Hidup yang tidak dipertaruhkan tidak akan pernah dimenangkan”

(Najwa Shihab)

“Sebaik-baiknya manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lain”

(H.R Ahmad)

“Sesuatu yang kita bikin, kalau saat ini belum berharga, suatu hari nanti pasti ada artinya.”

(Nazril Irham)

### **PERSEMBAHAN**

“Skripsi ini kupersembahkan kepada kedua orang tuaku dan kedua adik saya yang selalu mensupport saya dalam penyelesaian skripsi ini. Terimakasih atas semua cinta dan kasih sayang yang tiada terhingga, doa restu yang selalu dipanjatkan, dukungan dan motivasi yang selalu menjadi penyemangat dalam setiap keadaan.”

## **ABSTRAK**

**Yoga Romadona. 20200510291. Pengaruh Keterlibatan Pegawai dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Kuningan). Dibimbing oleh : Iqbal Arraniri, S.E.I.,M.M dan Dr.Vigory Gloriman Manalu, S.E.,M.M**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui : (1) Pengaruh keterlibatan Pegawai terhadap kinerja pegawai. (2) Pengaruh efikasi diri terhadap kinerja pegawai. (3) Pengaruh keterlibatan Pegawai dan efikasi diri terhadap kinerja pegawai. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif yang digunakan dengan menggunakan analisis deskriptif dan verifikatif. Populasi dalam penelitian ini yaitu pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Kuningan. Teknik pengambilan sampel yaitu teknik sampel jenuh atau cara sensus yang respondennya seluruh pegawai. Teknik pengumpulan data dilakukan dalam penelitian ini yaitu dengan cara menyebar kuesioner dan pengukurannya menggunakan skala interval. Analisis data menggunakan regresi linier berganda yang dibantu dengan software IBM SPSS versi 24.0. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa (1) Keterlibatan Pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai (2) Efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai (3) Keterlibatan Pegawai dan efikasi diri secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

**Kata Kunci : Keterlibatan Pegawai, Efikasi Diri, Kinerja Pegawai**

## **ABSTRACT**

**Yoga Romadona. 20200510291. *The Influence of employee involvement and self-efficacy on employee performance (Study at the Kuningan District Transportation service). Supervised by : Iqbal Arraniri, S.E.I.,M.M dan Dr.Vigory Gloriman Manalu, S.E.,M.M***

*The purpose of this study was to determine: (1) the effect of employee involvement on employee performance, (2) the effect of self-efficacy on employee performance, and (3) the combined effect of employee involvement and self-efficacy on employee performance. A quantitative method was used, employing both descriptive and verification analyses. The population consisted of employees from the Kuningan Regency Transportation Office. A saturated sample technique, or census method, was employed, with all employees included as respondents. Data were collected through questionnaires and measurements using an interval scale. Data analysis was conducted using multiple linear regression with the assistance of IBM SPSS software version 24.0. The research results indicate that: (1) Employee involvement has a positive and significant effect on employee performance, (2) Self-efficacy has a positive and significant effect on employee performance, and (3) Employee involvement and self-efficacy together have a positive and significant effect on employee performance.*

***Keyword : Employee Involvement, Self-Efficacy, Employee Performance***

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Keterlibatan Pegawai dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Pegawai” (Studi Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Kuningan).

Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan. Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun dari berbagai pihak guna dijadikan sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas diri penulis kedepannya.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis berharap hasil penelitian ini dapat bermanfaat untuk semua orang khususnya bagi penulis.

Kuningan, Juni 2024

Yoga Romadona

20200510291



## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Keterlibatan Pegawai dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Pegawai” (Survey Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Kuningan).

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Untuk kedua orang tua tercinta Bapak Andriyanto dan Ibu Ani Risma Yanti serta kedua adik saya yang selalu memberikan kasih sayang, doa serta dorongan yang penuh kepada penulis baik moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Semoga keluargaku selalu dalam lindungan Allah SWT.
2. Iqbal Arraniri, S.E. I.,M.M selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, motivasi, nasihat serta arahan yang sangat bermanfaat bagi penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Dr. Vigory Gloriman Manalu, S.E., M.M selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, motivasi, nasihat serta arahan yang sangat bermanfaat bagi penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Kuningan.

5. Dr. Hj. Lili Karmela F, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan
6. Dr. Rina Masruroh, SE., ME.Sy selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
7. Tatang Rois S.E., M.Si. selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan banyak nasehat selama masa perkuliahan.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu, motivasi, serta arahan selama masa perkuliahan.
9. Seluruh Staf Program Studi Manajemen, Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Staf perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Staf perpustakaan Universitas Kuningan dan Staf pelayanan Universitas Kuningan.
10. Keponakanku Reviana Nur Azzahra yang selalu membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan skripsi.
11. Seluruh keluarga besarku yang senantiasa selalu memberikan do'a, senyuman, Bahagia, kasih sayang dan dukungan yang tentunya menjadi kekuatan bagi penulis.
12. Orang-orang yang menemani penulis, terimakasih banyak sehingga penulis terus termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Kawan-kawan Kelas Manajemen C 2020, terimakasih atas kebersamaan selama menempuh masa perkuliahan dan selalu memberikan semangat agar dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan beribu-ribu terima kasih, semoga kebaikan yang telah dilakukan kepada penulis dibalas oleh Allah SWT dengan pahala yang berlipat ganda.

Kuningan, Juni 2024

**Yoga Romadona**

**20200510291**

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
PERNYATAAN OTENTISITAS	
ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH .....	iv
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS. 7</b>	
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.2 Kinerja Pegawai .....	8
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	8
2.1.2.2 Tujuan Penilaian Kinerja .....	9
2.1.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	9
2.1.2.4 Dimensi Kinerja Pegawai .....	10
2.1.2.5 Indikator Kinerja Pegawai .....	11
2.1.3 Keterlibatan Pegawai .....	13
2.1.3.1 Pengertian Keterlibatan Pegawai .....	13

2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keterlibatan Pegawai	14
2.1.3.3 Dimensi Keterlibatan Pegawai	15
2.1.3.4 Indikator Keterlibatan Pegawai	16
2.1.4 Efikasi Diri	17
2.1.4.1 Pengertian Efikasi Diri	17
2.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efikasi Diri	18
2.1.4.3 Dimensi Efikasi Diri	19
2.1.4.4 Indikator Efikasi Diri	20
2.1.5 Penelitian Terdahulu	22
2.1.6 Hubungan Antar Variabel	27
2.1.6.1 Pengaruh Keterlibatan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai	27
2.1.6.2 Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Pegawai	27
2.1.6.3 Pengaruh Keterlibatan Pegawai dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Pegawai	28
2.2 Kerangka Berpikir	29
2.3 Hipotesis	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>31</b>
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	31
3.2 Operasionalisasi Variabel	31
3.3 Populasi dan Sampel	33
3.3.1 Populasi	33
3.3.2 Sampel	33
3.4 Jenis dan Sumber Data	34
3.4.1 Jenis Data	34
3.4.2 Sumber Data	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data	34
3.6 Uji Instrumen	36
3.6.1 Uji Validitas	36

3.6.2 Uji Reliabilitas .....	39
3.7 Teknik Analisis Data .....	41
3.7.1 Analisis Deskriptif .....	41
3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....	43
3.7.2.1 Uji Normalitas .....	43
3.7.2.2 Uji Multikolinearitas .....	43
3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	43
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	44
3.7.4 Koefisien Determinasi .....	44
3.7.5 Uji Hipotesis .....	45
3.7.5.1 Uji Parsial (t).....	45
3.7.5.2 Uji Simultan (f) .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	47
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	47
4.1.1.1 Profil Singkat Dinas Perhubungan Kab Kuningan .....	47
4.1.1.2 Visi Misi Lazada & Tujuan Dinas Perhubungan Kabupaten Kuningan .....	48
4.1.1.3 Tugas,Fungsi & Struktur Organisasi Dinas Perhubungan .....	49
4.1.1.4 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Kuningan .....	49
4.1.2 Gambaran Umum Responden .....	50
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	51
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	51
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	52
4.1.3 Teknik Analisis Data .....	52
4.1.3.1 Analisis Deskriptif .....	52
4.1.4 Uji Asumsi Klasik .....	60

4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda .....	63
4.1.6 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	64
4.1.7 Uji Hipotesis .....	65
4.1.7.1 Uji Parsial (t) .....	65
4.1.7.2 Uji Simultan (f) .....	66
4.2 Pembahasan .....	67
4.2.1 Pengaruh Keterlibatan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai ....	68
4.2.2 Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Pegawai .....	69
4.2.3 Pengaruh Keterlibatan Pegawai dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Pegawai .....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>71</b>
5.1 Kesimpulan .....	71
5.2 Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Kuningan .....	2
Tabel 1.2 Standar Penilaian Kinerja .....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	32
Tabel 3.2 Rentang Nilai .....	36
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Keterlibatan Pegawai ( $X_1$ ) .....	37
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Efikasi Diri ( $X_2$ ) .....	37
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y) .....	38
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Keterlibatan Pegawai ( $X_1$ ) .....	40
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Efikasi Diri ( $X_2$ ) .....	40
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai (Y) .....	41
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia .....	51
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	51
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	52
Tabel 4.5 Deskriptif Statistik Keterlibatan Pegawai ( $X_1$ ) .....	53
Tabel 4.6 Deskriptif Statistik Efikasi Diri ( $X_2$ ) .....	55
Tabel 4.7 Deskriptif Statistik Kinerja Pegawai (Y) .....	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas .....	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas .....	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	65
Tabel 4.13 Hasil Uji f (Simultan) .....	67



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	30
Gambar 4.1 Deskriptif Variabel Keterlibatan Pegawai ( $X_1$ ) .....	55
Gambar 4.2 Deskriptif Variabel Efikasi Diri ( $X_2$ ) .....	57
Gambar 4.3 Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai ( $Y$ ) .....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Surat Pengantar Penelitian  
Surat Balasan Penelitian  
Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran II : Kuesioner Penelitian
- Lampiran III : Data Hasil Kuesioner
- Lampiran IV : *Output* Hasil Perhitungan SPSS Versi 23
- Lampiran V : Tabel r  
Tabel t  
Tabel F