

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi Pada Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana, Pemberdayaan  
Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Kuningan)

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Disusun Oleh :

**DANDI SAPUTRA**  
**NIM. 20200510052**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KUNINGAN**

**2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

### PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI

(Studi Pada Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana, Pemberdayaan  
Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Kuningan)

Disusun Oleh :

**DANDI SAPUTRA**  
**20200510052**

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 08 Oktober 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

#### Susunan Dewan Penguji :

Penguji I,

Penguji II,

Penguji III,



**Prof. Dr.H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si**  
**NIK. 41038971055**

**Dr.Hj. Lili Karmela F., S.E., M.Si**  
**NIK. 41038971054**

**Deri Prayudi, S.E., M.M**  
**NIK. 410105900257**

## LEMBAR PERSETUJUAN

### PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI

(Studi Pada Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana, Pemberdayaan  
Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Kuningan)

Disusun Oleh :

**DANDI SAPUTRA**  
**NIM. 20200510052**

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, Oktober 2024

Pembimbing I,



**Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M**  
**NIK. 41038111400**

Pembimbing II,



**Deri Prayudi, S.E., M.M**  
**NIK. 410105900257**

*Mengetahui,*

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



**Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si**  
**NIK. 41038971054**

Kepala Program Studi Manajemen,



**Dr. Rina Masuroh, S.E., ME.Sy**  
**NIK. 41038091296**

## LEMBAR PERNYATAAN OTENTITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "*Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Kuningan*", ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juli 2024  
Yang membuat pernyataan,



**Dandi Saputra**  
**20200510052**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Maka sesungguhnya bersama kesukaran itu ada kemudahan, maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan) tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhan-mu lah engkau berharap”

**(QS. Al-Insyirah : 6-8)**

“Hidup yang tidak dipertaruhkan tidak akan pernah dimenangkan”

**(Najwa Shihab)**

“Sesuatu yang kita mulai, harus kita akhiri walaupun prosesnya tidak mudah.”

**(Dandi Saputra)**

### **PERSEMBAHAN**

“Skripsi ini kupersembahkan kepada kedua orang tuaku dan kedua adik saya yang selalu mensupport saya dalam penyelesaian skripsi ini. Terimakasih atas semua cinta dan kasih sayang yang tiada terhingga, doa restu yang selalu dipanjatkan, dukungan dan motivasi yang selalu menjadi penyemangat dalam setiap keadaan.”

## ABSTRAK

**Dandi Saputra Nomor Induk Mahasiswa 20200510052. Judul skripsi Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Kuningan. Dibimbing oleh Bapak Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M dan Bapak Deri Prayudi, S.E., M.M. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan.**

Tujuan yang ingin dicapai adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan lingkungan kerja baik secara parsial ataupun simultan terhadap kinerja pegawai Pada Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Kuningan Adapun hipotesis yang diajukan penulis dalam penelitian ini adalah kepuasan kerja dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai, kepuasan berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai, lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini dilakukan menggunakan metode penelitian deskriptif dan kuantitatif. Populasi dalam penelitian yaitu seluruh pegawai Pada Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Kuningan yang berjumlah 67 orang. Sampel penelitian ini berjumlah 67 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan angket dengan teknik analisis data melalui regresi linear berganda. Hasil pengujian menunjukkan bahwa: (1) Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai. (2) Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. (3) Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja Pegawai.

## **ABSTRACT**

***Dandi Saputra Student Identification Number 20200510052. Thesis title The Influence of Job Satisfaction and Work Environment on Employee Performance at the Family Planning, Women's Empowerment and Child Protection Department of Kuningan Regency. Supervised by Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M and Mr. Deri Prayudi, S.E., M.M. Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Kuningan University.***

*The aim to be achieved is to determine the influence of job satisfaction and the work environment, either partially or simultaneously, on employee performance at the Population Control Service, Family Planning, Women's Empowerment and Child Protection, Kuningan Regency. The hypothesis proposed by the author in this research is that job satisfaction and the work environment have an influence. simultaneously on employee performance, satisfaction has a positive effect on employee performance, the work environment has a positive effect on employee performance. This research was conducted using descriptive and quantitative research methods. The population in the study were all employees at the Population Control Service for Family Planning, Women's Empowerment and Child Protection, Kuningan Regency, totaling 67 people. The sample for this research was 67 people. The data collection technique uses a questionnaire with data analysis techniques through multiple linear regression. The test results show that: (1) Job Satisfaction and Work Environment simultaneously influence employee performance. (2) Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance. (3) The work environment has a positive and significant effect on employee performance.*

*Keywords: Job Satisfaction, Work Environment and Employee Performance.*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini bertujuan untuk melengkapi tugas akhir yang merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Kuningan. Adapun judul skripsi ini adalah **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak”**.

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak berupa bimbingan, petunjuk dan dukungan serta fasilitas yang memperlancar penyelesaian skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si, selaku Rektor Universitas Kuningan yang telah memberikan kesempatan penulis menimba ilmu pengetahuan di Universitas ini.
2. Ibu Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
3. Bapak Munir Nur Komarudin, S.pd., M.M selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan pengarahan selama masa perkuliahan.
4. Bapak Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M selaku dosen pembimbing satu yang telah banyak membantu saya selama proses penelitian.



5. Bapak Deri Prayudi, S.E., M.M selaku dosen pembimbing dua yang telah banyak memberikan saran selama proses penelitian berlangsung.
6. Kepada seluruh dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu atas ilmu, pengajaran, iv bimbingan, pendidikan, dan pengetahuan yang diberikan kepada penulis selama masa kuliah.
7. Kepada teman-teman yang telah banyak memberikan pengalaman baru baik dalam proses belajar maupun diluar proses belajar.
8. Spesial kepada kedua orangtua tercinta yang telah banyak memberikan makna hidup semoga menjadi amal jariyah dan kepada saudara yang telah memberikan *support*.

Bagi pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan telah memberikan bantuan yang berarti, penulis ucapkan banyak terima kasih. Dengan segala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan tangan terbuka.

Kuningan, Februari 2024

**Dandi Saputra**  
**20200510052**

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERNYATAAN OTENTITAS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK ..... i

*ABSTRACT* ..... ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR TABEL ..... vii

DAFTAR GAMBAR ..... viii

**BAB I PENDAHULUAN..... 1**

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Rumusan Masalah ..... 6

1.3 Tujuan Penelitian..... 7

1.4 Manfaat Penelitian..... 7

**BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS . 8**

2.1 Landasan Teori ..... 8

2.1.1 Kepuasan Kerja ..... 8

2.1.1.1 Definisi..... 8

2.1.1.2 Teori – Teori Kepuasan Kerja..... 8

2.1.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja..... 10

2.1.1.4 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....11

2.1.2 Lingkungan Kerja..... 14

2.1.2.1 Definisi ..... 14

2.1.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja ..... 15

2.1.2.3 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja..... 16

2.1.3 Kinerja Pegawai ..... 19

2.1.3.1 Definisi ..... 19

2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja ..... 20

2.1.3.3 Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai..... 25

2.3	Kerangka Berpikir .....	32
2.4	Hipotesis .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>34</b>
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan.....	34
3.2	Operasional Variabel .....	34
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
3.3.1	Populasi .....	38
3.3.2	Sampel.....	38
3.4	Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.4.1	Jenis Data .....	38
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.5	Uji Instrumen.....	39
3.5.1	Uji Validitas.....	39
3.5.2	Uji Reliabilitas .....	41
3.6	Teknik Analisis Data.....	43
3.6.1	Analisis Deskriptif .....	43
3.6.2	Uji Asumsi Klasik .....	44
3.6.2.1	Uji Normalitas.....	44
3.6.2.2	Uji multikolinieritas .....	45
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	45
3.6.4	Analisis Koefisien Determinasi.....	46
3.6.5	Pengujian Hipotesis.....	46
3.6.5.1	Uji Hipotesis Parsial ( Uji T ).....	46
3.6.5.2	Uji Hipotesis Simultan (Uji F) .....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>48</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	48
4.2	Pembahasan .....	75
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>78</b>
5.1	Kesimpulan.....	78
5.2	Saran.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>80</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>83</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Pegawai .....	2
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survei Responden .....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3. 1 Operasional Variabel .....	37
Tabel 3. 2 Teknik <i>Agree-Disagree Scale</i> .....	39
Tabel 3. 3 Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	40
Tabel 3. 4 Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	40
Tabel 3. 5 Uji Validitas Kinerja Pegawai .....	41
Tabel 3. 6 Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja .....	42
Tabel 3. 7 Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja .....	42
Tabel 3. 8 Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai .....	42
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	55
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	56
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56
Tabel 4. 5 Hasil Uji Deskriptif Kinerja Pegawai.....	57
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Dimensi Pengujian Kinerja Pegawai.....	61
Tabel 4. 7 Hasil Uji Deskriptif Kepuasan Kerja .....	61
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Dimensi Pengujian kepuasan Kerja.....	65
Tabel 4. 9 Hasil Uji Deskriptif Lingkungan Kerja.....	66
Tabel 4. 10 Rekapitulasi Dimensi Pengujian Lingkungan Kerja .....	69
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas.....	71
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas .....	72
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	72
Tabel 4. 14 Koefisien Determinasi.....	73
Tabel 4. 15 Uji F.....	74
Tabel 4. 16 Uji t.....	75

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Diagram Rekapitulasi Kinerja Pegawai .....	3
Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	33
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	54
Gambar 4. 2 Gambaran Kategori Variabel Kinerja Pegawai .....	58
Gambar 4. 3 Gambaran Kategori Variabel Kepuasan Kerja .....	63
Gambar 4. 4 Gambaran Kategori Variabel Lingkungan Kerja.....	67