

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
PERILAKU *CYBERLOAFING* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Survey pada ASN Dinas Koperasi UKM Perdagangan dan Perindustrian
Kabupaten Kuningan)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Sebagian dari syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen**

Oleh :

**SRI MULYATI NINGSIH
20200510117**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN PERILAKU *CYBERLOAFING* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Survey Pada ASN Dinas Koperasi UKM Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Kuningan)

Disusun Oleh :

SRI MULYATI NINGSIH

20200510117

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 15 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si
NIP. 197301072009012001

Penguji II,



Dr. Iyan Setiawan, S.Pd., M.Pd
NIK. 41038091287

Penguji III,



Wachjuni, S.E., M.M
NIK. 410106710221

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
PERILAKU *CYBERLOAFING* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Survey pada ASN Dinas Koperasi UKM Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Kuningan)

Disusun Oleh :

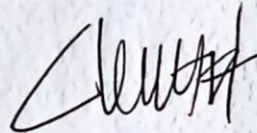
SRI MULYATI NINGSIH
NIM. 20200510117

Skripsi ini telah disidangkan pada tanggal 15 Juni 2024

Disetujui Oleh Dosen Pembimbing :

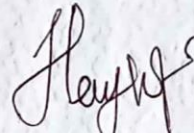
Kuningan, Juni 2024

Pembimbing I,



Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si
NIP. 197301072009012001

Pembimbing II,



Neng Evi Kartika, S.E., M.M
NIK. 410108920248

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Kuningan



Dr. Lili Karmela F., S.E., M.Si.
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy
NIK. 41038091296

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

*“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan.
Tidak ada kemudahan tanpa do’a”*

(Ridwan Kamil)

“Susah, tapi bismillah”

(Fiersa Besari)

PERSEMBAHAN

*Skripsi ini saya dedikasikan kepada orang tua tercinta, Bapak Jaja Darja dan Ibu Ety
Risnawati, atas ketulusannya dari hati dan do’a yang tak pernah putus dan semangat
yang tak ternilai. Serta untuk orang terdekatku yang tersayang, dan untuk almamater
kuning kebanggaanku*

PERNYATAAN OTENSITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dengan Perilaku *Cyberloafing* sebagai variabel Intervening” (Survey pada ASN Dinas Koperasi UKM Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Kuningan) ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juni 2024
Yang Membuat Pernyataan,



Sri Mulyati Ningsih
NIM : 20200510117

ABSTRAK

Sri Mulyati Ningsih, 20200510117. 2024, “Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dengan Perilaku *Cyberloafing* sebagai variabel Intervening (Survey pada ASN Dinas Koperasi UKM Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Kuningan) “Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan. Di bimbing oleh Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si dan Neng Evi Kartika, S.E., M.M. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stress kerja terhadap kinerja pegawai melalui perilaku *cyberloafing* pada pegawai ASN Dinas Koperasi UKM perdagangan dan perindustrian Kabupaten Kuningan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel penelitian sebanyak 80 orang pegawai ASN Dinas Koperasi UKM perdagangan dan perindustrian Kabupaten Kuningan. Teknik pengumpulan data melalui kuesioner. Data primer dalam penelitian ini adalah jawaban kuesioner dari responden yang diolah menggunakan aplikasi SPSS 25. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi analisis deskriptif, uji asumsi klasik, uji hipotesis melalui regresi model uji t, analisis jalur dan uji sobel. Hasil analisis data menunjukkan: 1) pada regresi model stress kerja terhadap perilaku *cyberloafing*, nilai t hitung $10,072 > 1,665$ t tabel dan nilai sig. $< 0,05$; 2) pada regresi model stres kerja terhadap kinerja pegawai, nilai t hitung $-3,340 > 1,665$ t tabel dan nilai sig. $< 0,05$; 3) pada regresi model perilaku *cyberloafing* terhadap kinerja pegawai, nilai t hitung $-4,776 > 1,665$ t tabel dan nilai sig. $< 0,05$; 4) Pada uji sobel pengaruh stress kerja terhadap kinerja pegawai melalui perilaku *cyberloafing*, nilai t hitung $-4,318 > 1,665$ t tabel. Berdasarkan hasil penelitian, disimpulkan bahwa: 1) Stres kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja pegawai; 2) Stres kerja berpengaruh positif signifikan terhadap perilaku *cyberloafing*; 3) Perilaku *cyberloafing* berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja pegawai; 4) Stres kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja pegawai melalui perilaku *cyberloafing*.

Kata Kunci : Stres Kerja, Perilaku *Cyberloafing*, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Sri Mulyati Ningsih, 20200510117. 2024, "The Effect of Work Stress on Employee Performance with Cyberloafing Behavior as an Intervening Variable (Study of ASN Employees of the Kuningan Regency Trade and Industry UKM Cooperative Service)" Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Kuningan University. Bombed by Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si and Neng Evi Kartika, S.E., M.M. This research aims to determine the effect of work stress on employee performance through cyberloafing behavior in ASN employees of the Kuningan Regency Trade and Industry UKM Cooperative Service. This research uses a descriptive verification method with a quantitative approach. The research sample was 80 ASN employees of the Kuningan Regency Trade and Industry UKM Cooperative Service. Data collection techniques through questionnaires. Primary data in this research are questionnaire answers from respondents which were processed using the SPSS 25 application. Data analysis used in this research includes descriptive analysis, classical assumption tests, hypothesis testing via t-test model regression, path analysis and Sobel test. The results of data analysis show: 1) in the regression model of work stress on cyberloafing behavior, the calculated t value is $10.072 > 1.665$ t table and the sig value. < 0.05 ; 2) in the regression model of work stress on employee performance, the calculated t value is $-3.340 > 1.665$ t table and the sig value. < 0.05 ; 3) in the regression model of cyberloafing behavior on employee performance, the calculated t value is $-4.776 > 1.665$ t table and the sig value. < 0.05 ; 4) In the Sobel test, the effect of work stress on employee performance through cyberloafing behavior, the calculated t value is $-4.318 > 1.665$ t table. Based on the research results, it was concluded that: 1) Work stress has a significant negative effect on employee performance; 2) Work stress has a significant positive effect on cyberloafing behavior; 3) Cyberloafing behavior has a significant negative effect on employee performance; 4) Work stress has a significant negative effect on employee performance through cyberloafing behavior.

Keywords: Work Stress, Cyberloafing Behavior, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Tiada kata yang paling indah selain puji dan rasa syukur kepada Allah SWT yang telah menentukan segala sesuatu berada di tangan-Nya, sehingga tidak ada setetes embun pun dan segelintir jiwa manusia yang lepas dari ketentuan dan ketetapan-Nya. Alhamdulillah atas hidayah dan inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Perilaku *Cyberloafing* sebagai Variabel Intervening”** (Survey pada ASN Dinas Koperasi UKM Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Kuningan). Penulisan Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Kuningan, Juni 2024

Sri Mulyati Ningsih
NIM : 20200510117

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini sesuai dengan waktu yang sudah ditetapkan. Pada kesempatan ini, dengan kerendahan hati peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Kuningan.
2. Ibu Dr. Lili Karmela Fitriani, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
3. Ibu Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan
4. Ibu Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si selaku pembimbing I atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.
5. Ibu Neng Evi Kartika, S.E., M.M selaku pembimbing II atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan pengetahuan dan ilmu selama diperkuliahan dan seluruh staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah banyak membantu perihal administrasi selama perkuliahan ini.
7. Bapak Hidayat selaku koordinator tugas akhir pada Dinas Koperasi UKM Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Kuningan yang telah bersedia membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teruntuk kedua orang tua bapak Jaja Darja & ibu Ety Risnawati. Mereka orang hebat yang selalu menjadi penyemangat dan tiada hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta. Mereka yang telah mendidik, dukungan baik moral maupun finansial. dan memberikan motivasi tiada henti hingga saya dapat menyelesaikan studi ini sampai sarjana.
9. Kepada bapak Uus dan ibu Nita kost, terimakasih sudah menemani dan memberikan motivasi selama penulis tinggal di kost tercinta.

10. Kakak-kakak ku tersayang, Jihan Risnandar, Imas Nuraeni, Siti Nurjanah, Asep Heryanto, Imas Heryani, Saepudin Fitriyadi, terimakasih sebesar besarnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu kebaikan dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis.
11. Teman seperjuangan tercinta, Euis Widia Rahmawati, Lia Sulistiyawati, Putri Nurwilani yang telah banyak membantu, memberikan semangat, inspirasi, dan motivasi serta pengalaman baru yang luar biasa sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini
12. Teman kost tersayang, Tika Utami Ningrum terima kasih sudah kebersamaian di waktu yang singkat ini, terimakasih motivasi dan kebaikan yang telah diberikan selama ini.
13. Terakhir, untuk diri saya sendiri. Karena sudah bekerja keras sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan skripsi ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan luar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan semaksimal mungkin. Ini merupakan pencapaian yang patut di banggakan untuk diri sendiri.

Bagi pihak-pihak lain yang tidak bisa di sebutkan satu persatu yang turut membantu memberikan semangat dan motivasi dalam penelitian ini. Terimakasih atas bantuan yang telah diberikan, semoga Allah SWT membalas kebaikan bapak/ibu dan saudara-saudara sekalian dengan balasan berlipat ganda. Aamiin Allahumma Aamiin.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
PERNYATAAN OTENSITAS	
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERFIKIR, DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Kinerja Pegawai	9
2.1.2 Stres Kerja	13
2.1.3 Perilaku <i>Cyberloafing</i>	18
2.1.4 Hubungan Antar Variabel	21
2.1.5 Penelitian Terdahulu	23
2.2 Kerangka Berpikir	29
2.3 Hipotesis	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian	33

3.2	Operasional Variabel.....	33
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	36
	3.3.1 Populasi.....	36
	3.3.2 Sampel	36
3.4	Jenis dan Sumber Data	37
	3.4.1 Jenis Data.....	37
	3.4.2 Sumber Data	37
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6	Uji Instrumen.....	39
	3.6.1 Uji Validitas.....	39
	3.6.2 Uji Reliabilitas	42
3.7	Teknik Analisis Data.....	43
	3.7.1 Analisis Deskriptif	43
	3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	46
	3.7.2.1 Uji Normalitas.....	46
	3.7.2.2 Uji Multikolinearitas	46
	3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	46
	3.7.3 Koefisien Determinasi	47
	3.7.4 Uji Hipotesis	48
	3.7.4.1 Uji Parsial (t).....	48
	3.7.5 Uji Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	48
	3.7.6 Uji Sobel	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1.	Hasil Penelitian	51
	4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	51
	4.1.1.1. Sejarah Dinas Koperasi UKM Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Kuningan	51
	4.1.1.2. Struktur Organisasi Dinas Koperasi UKM Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Kuningan	53
	4.1.2. Karakteristik Responden Penelitian	54

4.1.2.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	54
4.1.2.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	54
4.1.2.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	55
4.1.2.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja....	55
4.1.3. Hasil Analisis Data	56
4.1.3.1. Analisis Deskriptif.....	56
4.1.4. Uji Asumsi Klasik.....	64
4.1.4.1. Uji Normalitas	64
4.1.4.2. Uji Multikolinearitas.....	65
4.1.4.3. Uji Heteroskedastisitas	66
4.1.5. Uji Koefisien Determinasi	67
4.1.6. Uji Hipotesis	69
4.1.7. Uji Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	71
4.1.8. Uji Sobel	73
4.2. Pembahasan.....	75
4.2.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	75
4.2.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Perilaku <i>Cyberloafing</i>	76
4.2.3 Pengaruh Perilaku <i>Cyberloafing</i> Terhadap Kinerja Pegawai....	77
4.2.4 Pengaruh Perilaku <i>Cyberloafing</i> yang memediasi Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	81
5.2. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Rekapitulasi Laporan Kinerja ASN di Dinas Koperasi UKM Perdagangan dan Perindustrian Kab. Kuningan Tahun 2020-2023	5
Tabel 1.2	Hasil Pra-survey pada ASN di Dinas Koperasi UKM Perdagangan dan Perindustrian Kab. Kuningan Tahun 2023	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	35
Tabel 3.2	Unit Kerja Pegawai ASN Dinas Koperasi UKM Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Kuningan.....	37
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X)	40
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Perilaku <i>Cyberloafing</i> (Z)	41
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	41
Tabel 3.6	Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja (X).....	42
Tabel 3.7	Hasil Uji Reliabilitas Perilaku <i>Cberloafing</i> (Z)	43
Tabel 3.8	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai (Y).....	43
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
Tabel 4.5	Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	56
Tabel 4.6	Analisis Deskriptif Variabel Perilaku <i>Cyberloafing</i>	59

Tabel 4.7	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai.....	61
Tabel 4.8	Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolinieritas.....	66
Tabel 4.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	67
Tabel 4.11	Uji Koefisien Determinasi Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	67
Tabel 4.12	Uji Koefisien Determinasi Stres Kerja terhadap Perilaku <i>Cyberloafing</i>	68
Tabel 4.13	Uji Koefisien Determinasi Perilaku <i>Cyberloafing</i> terhadap Kinerja Pegawai	68
Tabel 4.14	Uji Koefisien Determinasi Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Perilaku <i>Cyberloafing</i>	69
Tabel 4.15	Uji Parsial Stres Kerja terhadap Perilaku <i>Cyberloafing</i>	70
Tabel 4.16	Uji Parsial Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Perilaku <i>Cyberloafing</i>	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian	31
Gambar 3.1	Garis Daerah Kriterium	45
Gambar 3.2	Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	49
Gambar 4.1	Kedudukan Stres Kerja.....	58
Gambar 4.2	Kedudukan Perilaku <i>Cyberloafing</i>	61
Gambar 4.3	Kedudukan Kinerja Pegawai	63
Gambar 4.4	Model Persamaan Regresi Mediasi	72
Gambar 4.5	Hasil Uji Sobel	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Surat Pengantar Bimbingan Skripsi	89
	Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	90
	Surat Izin Penelitian.....	91
	Surat Balasan Penelitian.....	92
Lampiran II	Surat Pengantar Kuesioner.....	93
	Kuesioner.....	94
Lampiran III	Data hasil Perhitungan Kuesioner.....	97
	Data Karakteristik Responden Penelitian.....	103
Lampiran IV	Output Hasil Perhitungan SPSS versi 25	105
Lampiran V	Tabel T (taraf signifikansi 0,05)	116
	Tabel r (taraf signifikansi 0,05).....	118
Lampiran VI	Daftar Riwayat Hidup	119