

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan atas hipotesis yang diajukan maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Terdapat pengaruh yang signifikan antara *work engagement*, *work-life balance*, dan stress kerja terhadap *turnover intention*.
2. Terdapat pengaruh yang negatif signifikan antara *work engagement* terhadap *turnover intention*.
3. Terdapat pengaruh yang negatif signifikan antara *work-life balance* terhadap *turnover intention*.
4. Terdapat pengaruh yang positif signifikan antara stress kerja terhadap *turnover intention*.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan atas hipotesis yang diajukan maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Bagi perusahaan shopee express utamanya yang ada di kabupaten kuningan sebaiknya memperoleh perhatian baik antar karyawan dan atasan.
  - a. Indikator terendah dalam variabel *work engagement* adalah pada item ke-9, "Kesulitan melepaskan diri dari pekerjaan saat ini". Saran untuk meningkatkan *work engagement* kurir meliputi evaluasi beban kerja yang proporsional, pengaturan jam kerja yang lebih fleksibel, memperkenalkan kebijakan cuti yang memadai, dan memberikan bantuan dalam mengelola stres. Selain itu, penting untuk memastikan lingkungan kerja yang mendukung kesejahteraan fisik dan mental kurir.
  - b. Indikator terendah dalam variabel *work-life balance* adalah pada item ke-8, "Kepuasan karena waktu pribadi meningkat". Saran meliputi implementasi kebijakan yang mendukung fleksibilitas jam kerja, memfasilitasi program kesejahteraan yang mencakup manajemen stres, mengoptimalkan komunikasi

antara manajemen dan kurir untuk mengatasi kebutuhan individu, dan memberikan pelatihan manajemen waktu.

- c. Indikator terendah dalam variabel stress kerja adalah pada item ke-4, "Rasa nyaman fisik saat bekerja". Saran untuk mengurangi stres kerja meliputi peningkatan fasilitas kerja yang ergonomis, memberikan jeda atau istirahat yang cukup, implementasi program kesejahteraan, dan promosi asuransi baik kesehatan maupun asuransi kerja.
- d. Indikator terendah dalam variabel *turnover intention* adalah pada item ke-10, "Kesulitan menyesuaikan diri dengan perubahan". Saran untuk mengatasi hal ini termasuk memberikan pelatihan adaptasi, menjaga komunikasi yang terbuka tentang perubahan di tempat kerja, menyediakan dukungan untuk mengatasi ketidakpastian, dan membangun budaya organisasi yang mendukung fleksibilitas dan inovasi.

Dengan menerapkan saran-saran ini, diharapkan perusahaan dapat mengurangi tingkat *turnover intention*, dan mencapai keberhasilan jangka panjang dalam operasional Shopee Express di Kabupaten Kuningan.

## 2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian mengenai *turnover intention* pada kurir menghadapi berbagai keterbatasan yang mempengaruhi keakuratan dan relevansi hasil. Sampel sering kali terbatas pada kurir dari perusahaan atau wilayah tertentu, sehingga hasilnya sulit untuk digeneralisasikan ke seluruh populasi. Banyaknya faktor yang mempengaruhi keinginan untuk keluar, seperti upah, kondisi kerja, dan hubungan dengan manajemen, serta interaksi kompleks di antara faktor-faktor ini, membuat analisis menjadi rumit. Pengukuran *turnover intention* sering bersifat subjektif dan dinamis, sehingga sulit untuk menangkap gambaran yang konsisten dan akurat. Dinamika industri kurir yang cepat berubah dan perbedaan model operasional antar perusahaan juga dapat mempengaruhi temuan penelitian. Jadi untuk peneliti selanjutnya dapat mempertimbangkan untuk membahas populasi atau sampel lain, seperti pegawai dinas atau pegawai negeri sipil, agar bisa menjadi pembanding. Hal ini akan memungkinkan penelitian untuk mengetahui seberapa besar pengaruh *work engagement*, *work-*

*life balance*, dan stres kerja terhadap *turnover intention* di berbagai konteks pekerjaan. Selain itu, peneliti juga dapat menambahkan variabel lain yang diteliti, seperti budaya organisasi, kompensasi, dan dukungan dari atasan, untuk mendapatkan pemahaman yang lebih komprehensif mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi *turnover intention*.