

**PENGARUH MOTIVASI, KOMITMEN ORGANISASI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Survey Pada Perusahaan Konveksi Casmira Hijab)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

Ekonomi Program Studi Manajemen



Disusun oleh:

FALIN AUDINA AZHELLA

20200510050

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH MOTIVASI, KOMITMEN ORGANISASI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Survey Pada Perusahaan Konveksi Casmira Hijab Cikijing)

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, Juli 2024

Pembimbing I,



Oding Syafrudin, M.M

NIP. 196106061995031001

Pembimbing II,



Faishal Rahimi, S.E., M.M

NIK. 410110920236

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj. Lili Karmela F., S.E., M.Si

NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy.

NIK. 41038091296

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH MOTIVASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Survey Pada Perusahaan Konveksi Casmira Hijab Cikijing)

Disusun Oleh :

Falin Audina Azhella

20200510050

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 19 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

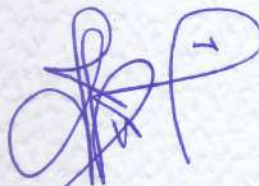
Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



Dr. H. Yoyo Sunaryo N.Ir., M.P.
NIP. 195205121978031003

Penguji II,



Wachjuni, S.E., M.M
NIK.410106710221

Penguji III,



Faishal Rahimi, S.E., M.M
NIK.410110920236

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Motivasi, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Survey pada Perusahaan Konveksi Casmira Hijab Cikijing)" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, November 2024

Yang membuat pernyataan,



FALIN AUDINA AZHELLA

NIM 20200510050

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

”Orang lain gak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian *succes stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, mari tetap berjuang!”

PERSEMBAHAN

”Dengan segala puji dan syukur, saya persembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan doa restu, dan segalanya agar saya menyelesaikan dan mendapatkan ilmu yang bermanfaat serta menjadi orang yang berguna di masa yang akan datang, Aamiin”

ABSTRAK

FALIN AUDINA AZHELLA. 20200510050. Pengaruh Motivasi, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Survey pada Konveksi Casmira Hijab). Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan. 2024.

Pembimbing: Oding Syafrudin, M.M dan Faishal Rahimi S.E, M.M

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Motivasi, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Survey pada Konveksi Casmira Hijab). Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Konveksi Casmira Hijab. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 50 orang responden yang bekerja di Konveksi Casmira Hijab. Teknik sampling menggunakan metode sampel jenuh. Dalam mengumpulkan data menggunakan teknik angket. Skala angket yang digunakan berupa skala interval 1-10. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda yang dibantu dengan aplikasi SPSS 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. (2) Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. (3) Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. (4) Motivasi, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: motivasi, komitmen organisasi, lingkungan kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

FALIN AUDINA AZHELLA. 20200510050. *The Influence of Motivation, Organizational Commitment and Work Environment on Employee Performance (Survey on Casmira Hijab Convection). Management Study Program. Faculty of Economics and Business, Kuningan University. 2024.*

Supervisors: Oding Syafrudin, M.M and Faishal Rahimi S.E, M.M

The purpose of this research is to determine the influence of motivation, organizational commitment and work environment on employee performance (Survey at the Casmira Hijab Convection). This type of research is descriptive quantitative research. The population in this study were all employees of the Casmira Hijab Convection. The sample in this research was 50 respondents who worked at the Casmira Hijab Convection. The sampling technique uses the saturated sample method. In collecting data using questionnaire techniques. The questionnaire scale used is an interval scale of 1-10. Data analysis uses multiple linear regression analysis assisted by the SPSS 25 application. The results of this research show that: (1) Motivation has a positive and significant effect on employee performance. (2) Organizational Commitment has a positive and significant effect on Employee Performance. (3) The work environment has a positive and significant effect on employee performance. (4) Motivation, Organizational Commitment and Work Environment simultaneously influence employee performance.

Keywords: motivation, organizational commitment, work environment, employee performance

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul **”Pengaruh Motivasi, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Survey pada Perusahaan Konveksi Casmira Hijab)”** tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan proposal ini masih jauh dari kata sempurna, masih banyak kesalahan yang penulis perbuat. Oleh karena itu, penulis berharap mendapat kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan proposal ini sesuai dengan harapan.

Akhir kata, penulis berharap semoga proposal ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Kuningan, Mei 2024

Peneliti

Falin Audina Azhella
NIM 20200510050

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji serta syukur, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak menghadapi kesulitan dan hambatan, namun berkat bantuan, bimbingan, dan arahan serta saran-saran dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Oding Syafrudin, M.M selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan serta memberikan nasehat dan juga meluangkan waktunya selama proses penyusunan skripsi, mendorong dan memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Faishal Rahimi, S.E., M.M. selaku pembimbing II yang sangat sabar dalam proses membimbing, memberikan banyak saran dan masukan dan bersedia meluangkan waktunya memberikan bimbingan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Ibu Dr. Rina Masruroh, SE., ME..Sy.. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Ibu Dr Hj Lili Karmela F. SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
5. Bapak Dr.H. Dikdik Harjadi, M.Si., selaku rektor Universitas Kuningan.
6. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kuningan yang telah memberikan banyak pengetahuan dan ilmu yang sangat bermanfaat selama perkuliahan. Tak lupa staff TU atas bantuan dan kerjasamanya.
7. Bapak Ahmad Sodik selaku pimpinan Konveksi Casmira Hijab yang telah memberikan izin dan bantuan selama melakukan penelitian serta karyawan Konveksi Casmira Hijab yang telah bersedia menjadi responden dalam melakukan penelitian ini.
8. Untuk kedua orang tua tercinta yang selalu ada menemani, selalu memberikan yang terbaik dan yang tak pernah lelah mendo'akan dan tiada henti dalam memberikan semangat.

9. Untuk Yustia Cendikia, Dela Sastika, Putri Dwynitasari dan Dita Siti Nurlatifah yang saya anggap seperti saudara sendiri yang selalu menemani dan mendengarkan keluh kesah tiada henti memberikan semangat dan selalu memotivasi untuk lebih semangat lagi kedepannya.
10. Dan terima kasih kepada diri saya sendiri yang telah melewati semuanya, telah berjuang dan mampu bertahan sampai saat ini dengan banyaknya tekanan, sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini tepat pada waktunya sesuai dengan kemampuan saya walaupun dalam penelitian ini masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan.

Kuningan, Mei 2024

Falin Audina Azhella

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
PERNYATAAN OTENTISITAS	
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.4.1 Manfaat Teoritis	14
1.4.2 Manfaat Praktis	14
BAB II LANDASARAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN	
HIPOTESIS	15
2.1 Landasan Teori	15
a. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.1 Kinerja Karyawan	16
2.1.2 Motivasi	23
2.1.3 Komitmen Organisasi	27
2.1.4 Lingkungan Kerja	33
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	29
2.3.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	29
2.3.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja.....	30

2.3.3 Pengaruh Lingkungan Organisasi terhadap Kinerja	30
2.4 Penelitian Terdahulu.....	41
2.5 Kerangka Berpikir	37
2.6 Hipotesis Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Metode Penelitian	39
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	40
3.3 Populasi dan Sampel.....	53
3.3.1 Populasi.....	53
3.3.2 Sampel.....	53
3.3 Teknik Pengumpulan Data	44
3.5 Uji Instrumen.....	46
3.5.1 Uji Validitas	46
3.5.2 Uji Reliabilitas	46
3.6 Metode Analisis Data	46
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.6.2 Analisis Statistik	48
3.6.3 Analisis Uji Hipotesis	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1 Hasil Penelitian.....	63
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan Konveksi Casmira Hijab	63
4.1.1.1 Sejarah singkat Perusahaan Konveksi Casmira Hijab.....	63
4.1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan Konveksi Casmira Hijab	64
4.1.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	65
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden	68
4.1.2.1 Gambaran Karakteristik Berdasarkan Jenis kelamin	68
4.1.2.2 Gambaran Karakteristik Berdasarkan Usia	69
4.1.2.3 Gambaran Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	69
4.1.2.4 Gambaran Karakteristik Berdasarkan Masa kerja.....	70
4.1.3 Uji Instrumen	71
4.1.3.1 Uji Validitas	71

4.1.3.2 Uji Reliabilitas.....	75
4.1.4 Teknik Analisis Data	78
4.1.4.1 Analisis Deskriptif.....	78
4.1.4.2 Uji Asumsi Klasik	89
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda	92
4.1.6 Koefisien Determinasi (R^2)	94
4.1.7 Uji Hipotesis	95
4.1.7.1 Uji F.....	95
4.1.7.2 Uji t	97
4.2 Pembahasan	99
4.2.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	99
4.2.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	100
4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	101
4.2.4 Pengaruh Motivasi, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN.....	115

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data penilaian kinerja karyawan.....	4
Tabel 1.2 Data target dan realisasi hasil kerja karyawan.....	5
Tabel 1.3 Data hasil pra survey kinerja karyawan.....	6
Tabel 1.4 Ringkasan Research Gap.....	7
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	50
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	69
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	70
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja.....	71
Tabel 4.5 Hasil Uji validitas Variabel Motivasi.....	72
Tabel 4.6 Hasil Uji validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	73
Tabel 4.7 Hasil Uji validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	74
Tabel 4.8 Hasil Uji validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	75
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi.....	76
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi.....	76
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja.....	77
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	77
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Motivasi.....	78
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Variabel Deskriptif Komitmen Organisasi.....	81
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Variabel Deskriptif Lingkungan Kerja.....	84
Tabel 4.16 Hasil Uji Analisis Variabel Deskriptif Kinerja Karyawan.....	87
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas.....	90
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	91
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	93
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	95
Tabel 4.21 Hasil Uji F.....	96
Tabel 4.22 Hasil Uji t.....	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Konveksi Casmira Hijab	65
Gambar 4.2 Posisi Variabel Motivasi dalam Kriteriaum.....	80
Gambar 4.3 Posisi Variabel Komitmen Organisasi dalam Kriteriaum.....	83
Gambar 4.4 Posisi Variabel Lingkungan Kerja dalam Kriteriaum.....	86
Gambar 4.5 Posisi Variabel Kinerja dalam Kriteriaum.....	89
Gambar 4.6 Hasil Uji Heterokesdatisitas	90