

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMPENSASI DAN *JOB BURNOUT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Survey pada pegawai Fajar Toserba Jalaksana)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

MUHAMAD ABDUL LATIEF

NIM. 20190510228

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2024

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMPENSASI
DAN *JOB BURNOUT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Survey pada Karyawan Fajar Toserba Jalaksana)

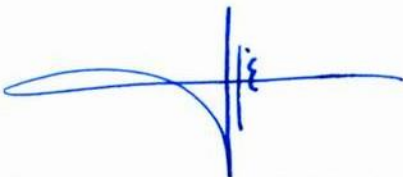
Disusun Oleh :

MUHAMAD ABDUL LATIEF
20190510228

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 09 Oktober 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



Dr. Hj. Lili Karmela F., S.E., M.Si
NIK. 41038971054

Penguji II,



Gatang Rois, S.E., M.Si
NIK. 41038091295

Penguji III,



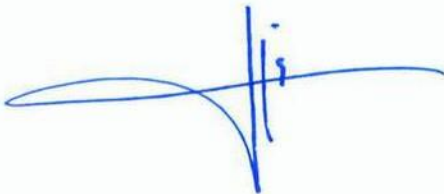
Deri Prayudi, S.E., M.M
NIK. 410105900257

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMPENSASI
DAN *JOB BURNOUT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Survey pada Karyawan Fajar Toserba Jalaksana)

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, Oktober 2024

Pembimbing I,



Dr. Hj. Lili Karmela F., S.E., M.Si
NIK. 41038971054

Pembimbing II,



H. Ilham Akbar, S.E., M.Si
NIK. 410104700197

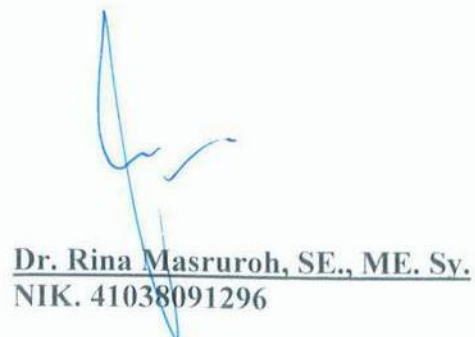
Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Kepala Program Studi Manajemen,



Dr. Hj. Lili Karmela F., S.E., M.Si
NIK. 41038971054



Dr. Rina Masruroh, SE., ME. Sy.
NIK. 41038091296

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi dan *Job Bunout* terhadap Kinerja Karyawan (Survei pada Karyawan Fajar Toserba Jalaksana)" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Oktober 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Muhamad Abdul Latief

NIM, 20190510228

MOTO :

“Orang lain tidak akan bisa paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian success stories nya. Berjuanglah untuk diri sendiri. Walaupun tidak ada yang tepuk tangan, kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang ya.”

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji dan Syukur,
ku persembahkan skripsi ini
untuk kedua orang tua yang
saya sayangi dan juga orang terkasih.

ABSTRAK

Muhamad Abdul Latief 20190510228 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi dan *Job Brunout*

Terhadap Kinerja Karyawan Pada Fajar Toserba Jalaksana Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Kuningan. 2024.

Pembimbing: Dr. Lili Karmela Fitriani, M.Si dan H. Ilham Akbar, S.E., M.Si

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Kompensasi Dan Job Brunout Terhadap Kinerja Karyawan Pada Fajar Toserba Jalaksana Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan fajar Jalaksana. Sampel dalam penelitian ini sejumlah 126 responden. Teknik sampel menggunakan metode non probability sampling. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik angket. Skala angket yang digunakan berupa skala interval 1-10. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dan path analysis yang dibantu dengan aplikasi SPSS 20. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi dan Job Brunout berpengaruh positif dan signifikan secara bersama-sama terhadap Kinerja Karyawan (2) Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (3) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. (4) Job Brunout berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi, Job Brunout, Kinerja Karyawan

1

2

1

2

ABSTRACT

Muhamad Abdul Latief 20190510228 The Influence of Transformational Leadership, Compensation and Job Brunout on Employee Performance at Fajar Toserba Jalaksana Management Study Program. Faculty of Economics and Business. Brass University. 2024.

Supervisor: Dr. Lili Karmela Fitriani, M.Si and H. Ilham Akbar, S.E., M.Si

The purpose of this research is to determine the effect of transformational leadership, compensation and job loss on employee performance at Fajar Department Store, Jalaksana. This type of research is descriptive quantitative research. The population in this study were all employees of Fajar Jalaksana. The sample in this study was 126 respondents. The sample technique uses a non-probability sampling method. The data collection technique uses a questionnaire technique. The questionnaire scale used is an interval scale of 1-10. Data analysis uses multiple linear regression analysis and path analysis assisted by the SPSS 20 application. The results of this research show that: (1) Transformational Leadership, Compensation and Job Brunout have a positive and significant effect together on Employee Performance (2) Transformational Leadership has an effect positive and significant on Employee Performance (3) Compensation has a positive and significant effect on Employee Performance. (4) Job Brunout has a negative and significant effect on Employee Performance.

Keywords: Transformational Leadership, Compensation, Job Brunout, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, berkat limpahan rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “**Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Kompensasi Dan *Job Brunout* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Fajar Toserba Jalaksana**”. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dan pertolongan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh kekurangan dan kelalaian, serta keterbatasan penulis. Oleh karena itu penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan ataupun kekurangan serta diharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Akhir kata penulis berharap kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua Amin.

Kuningan Oktober 2024

Penulis

Muhamad Abdul Latief
NIM.20190510228

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillahirobilalamiin, puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat iIllahi Rabbi karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan, Transformasional, Kompensasi dan *Job Burnout* terhadap Kinerja Karyawan (Survey Pada Karyawan Fajar Toserba Jalaksana)”**. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak menghadapi kesulitan dan hambatan, namun berkat bantuan, bimbingan, dan arahan serta saran-saran dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E.,M.Si selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan serta memberikan nasehat dan juga meluangkan waktunya selama proses penyusunan skripsi, mendorong dan memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak H. Ilham Akbar, S.E., M.Si. selaku pembimbing II yang sangat sabar dalam proses membimbing, memberikan banyak saran dan masukan dan bersedia meluangkan waktunya memberikan bimbingan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Ibu Dr. Rina Masruroh, SE.,M.E.,Sy., selaku Ketua Program Studi Manajemen.

4. Ibu Dr. Hj. Lili Karmela F, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
5. Dr. H. Dikdik Harjadi, M.Si., selaku rektor Universitas Kuningan.
6. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kuningan yang telah memberikan banyak pengetahuan dan ilmu yang sangat bermanfaat selama perkuliahan. Tak lupa staff TU atas bantuan dan kerjasamanya.
7. Bapak H. Yogi bersama istri, Ibu Hj. Aisyah. selaku Owner Fajar Toserba Jalaksana, dan bapak Bambang sebagai HRD serta Bapak Dudung selaku Staf Fajar Toserba Jalaksana, yang telah memberikan izin dan bantuan selama melakukan penelitian sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Karyawan Fajar Toserba Jalaksana yang telah bersedia menjadi responden dalam melakukan penelitian ini, dan tak lupa kepada, Bapak Dedin dan Bapak Yeli Sebagai Kepala Toko Fajar Toserba Jalaksana.
9. Untuk kedua orang tua tercinta yang selalu ada menemani, selalu memberikan yang terbaik dan yang tak pernah lelah mendo'akan dan tiada henti dalam memberikan semangat.
10. Untuk kakak saya Widia Ekawati, Desy Dwi Rahmawati, Tri Marlina, terima kasih sudah memberikan semangat dan dorongan kepada saya.

11. Untuk seseorang yang telah membantu dan menemani saya dari awal perkuliahan sampai dititik ini, Juwita nurwinda terima kasih selalu memberikan semangat untuk tidak menyerah, selalu mendengarkan keluh kesah yang dirasakan, dan menjadi bagian dari perjalanan hidup.
12. Untuk Fahrul Rozi yang saya anggap seperti kakak sendiri yang selalu mendengarkan keluh kesah tiada henti memberikan semangat dan selalu memotivasi untuk lebih semangat lagi kedepannya.
13. Untuk teman seperjuangan Indiwidya, telah menjadi teman seperjuangan selama masa perkuliahan, memberikan semangat dan mendorong untuk lebih maju lagi.
14. Untuk Dini Febriyani dan Marisa Alfazriah terima kasih telah menjadi kawan seperjuangan selama dalam proses penyusunan skripsi ini yang selalu memberikan semangat dan dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini.
15. Dan terima kasih kepada diri saya sendiri, karena selalu percaya dengan potensi diri sendiri, kalau kamu bisa. Terimakasih telah menerima segala tantangan dengan tegas dan tanpa ragu “aku bisa kok”. Terimakasih selalu berani buat bilang “enggga” terhadap sesuatu yang kamu gasuka. Sudah melewati hari demi hari dengan baik sejauh ini. Masih banyak hal yang perlu kita lewati, asal kamu semangat dan tidak mudah menyerah.

Terima kasih kepada semua pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan kepada peneliti, berkat dengan limpahan rahmat dan pahala.

Kuningan Oktober 2024

Muhamad Abdul Latief

20190510228

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI	
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	
PERNYATAAN OTENTITAS	
MOTO DAN PERSEMBAHAAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
PERSEMBAHAN	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB 1	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II	
LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS	10
2.1 Landasan Teori	10
2.2 Penelitian Terdahulu	33
2.3 Kerangka Berpikir	40
2.4 Hipotesis.....	41
BAB III	
METODE PENELITIAN	42
3.1 Metode Penelitian.....	42
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	43
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
3.4 Jenis dan Sumber Data	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data	48
3.6 Uji Instrumen.....	49
3.7 Teknik Analisis Data	53
3.8 Uji Asumsi Klasik	53

3.9 Analisis Statistik.....	56
3.10 Uji Hipotesis.....	58
BAB IV	
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Hasil Penelitian.....	61
4.2 Pembahasan.....	86
4.3 Keterbatasan Penelitian.....	90
BAB V	
KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Karyawan Dari Data Absensi 2022.....	5
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan Fajar Toserba Jalaksana kabupaten kuningan Periode Tahun 2021-2023	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	47
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 3. 3 Hasil Uji Reliabelitas.....	54
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan.....	69
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	70
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	71
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Kepemimpinan Transformasional (X1).....	72
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Kompensasi (X2).....	74
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif <i>Job Burnout</i>	77
Tabel 4. 9 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y)	80
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	83
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas	84
Tabel 4. 12 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	85
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	86
Tabel 4. 14 Hasil Uji F (Uji Silmutan)	87
Tabel 4. 15 Hasil Uji t (Uji Parsial)	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Penilaian Kinerja Karyawan	6
Gambar 2. 1 Paradigma Berpikir	44
Gambar 4. 1 Logo Fajar Toserba	63
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Fajar Toserba	66
Gambar 4. 3 Daerah Kriteria <i>Kepemimpinan Transformasional</i> (X1)	74
Gambar 4. 4 Kompensasi (X2).....	76
Gambar 4. 5 Daerah Kriteria <i>Job Burnout</i> (X3)	79
Gambar 4. 6 Daerah Kriteria Keputusan Pembelian (Y)	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : PENGANTAR BIMBINGAN SKRIPSI.....	103
Lampiran 2 : MATRIKS BIMBINGAN	104
Lampiran 3 : KUESIONER PENELITIAN	105
Lampiran 4 : TABULASI JAWABAN RESPONDEN	128
Lampiran 5 : HASIL UJI SPSS	143
Lampiran 6 : IDENTITAS PENULIS.....	158