

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Survey Pada Pegawai RSU KMC Luragung Kuningan)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Oleh
ELIN CAHYA LINTANG
NIM. 20200510142

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2024

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI

(Survey Pada Pegawai RSU KMC Luragung Kuningan)

Disusun Oleh:

Elin Cahya Lintang

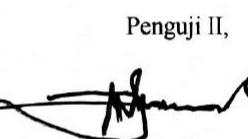
20200510142

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 20 Juni 2024 dihadapan
Dewan Pengaji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian dari persyaratan untuk
memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

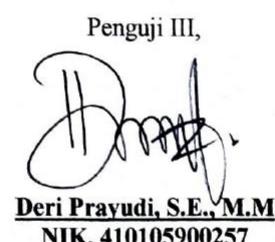
Susunan Dewan Pengaji

Pengaji I,


Oding Syafrudin, M.M
NIP. 196106061995031001

Pengaji II,


Dr. Dadang Suhardi, SE., M.M
NIK. 41038111400

Pengaji III,


Deri Prayudi, S.E., M.M
NIK. 410105900257

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI

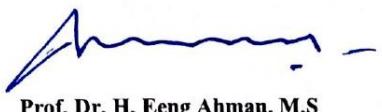
(Survey Pada Pegawai RSU KMC Luragung Kuningan)

Disusun Oleh :

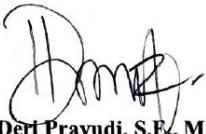
Elin Cahya Lintang
20200510142

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING :

Pembimbing I,


Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S.
NIP. 196110221986031002

Pembimbing II,


Dedi Prayudi, S.E., M.M.
NIK. 410105900257

Mengetahui,



Kepala Program Studi Manajemen


Dr. Rina Masruroh, S.E., M.Sy.
NIK. 41038091296

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Selagi Belum Bisa Berguna Bagi Orang Lain, Setidaknya Jangan
Menyusahkan Orang Lain”

PERSEMBAHAN

Alhamdulilah Puji Syukur ke Hadirat Allah SWT,Atas Ridho dan Rahmatnya, Penulis Dapat Menyelesaikan tugas akhir ini guna untuk menyelesaikan Gelar Sarjana (S1) Sholawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Dengan Segala Kerendahan hati Penulis Mempersembahkan Skripsi ini kepada :

1. Pertama untuk orang tua Penulis, Ayahanda yang bernama (Sunarja) dan Ibunda (Uum Umyati) yang selalu memberikan support doa dan telah mendidik Penulis dengan penuh cinta dan kasih sayang, serta kakak Penulis dan kedua adik Penulis yang dicintai.
2. Dan persembahan juga untuk Suami Penulis Irvan Reza Rahmadiansah, yang selalu memberikan support dan mendengarkan keluh kesah Penulis mengerjakan skripsi ini.
3. Serta Guru Dosen Penulis yang telah memberikan ilmu sejak Penulis duduk di bangku pendidikan, Penulis sangat berterimakasih atas jasa yang telah diberikan.

Terimakasih Penulis ucapan kepada sahabat dan orang-orang yang sangat berjasa dalam hidup Penulis.

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : “**Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Survey Pada Pegawai RSU KMC Luragung Kuningan)**”. beserta isinya adalah benar karya saya sendiri, bukan merupakan hasil jiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap bertanggung jawab dan menanggung resiko apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan perlanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya ini.

Kuningan, 20 Juli 2024
Yang membuat pernyataan,



Elin Cahya Lintang
NIM. 20200510142

ABSTRAK

Elin Cahya Lintang (2024) “Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Survey Pada Pegawai RSU KMC Luragung Kuningan)”. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Dibimbing oleh Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S. dan Deri Prayudi, S.E., M.M.

Penelitian ini dilakukan pada Dinas Perhubungan Pegawai RSU KMC Luragung Kuningan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui, Pengaruh Kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja melalui kepuasan kerja sebagai variabel Mediasi. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, teknik pegambilan sampel yang di gunakan yaitu sampel jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 117 orang pegawai pada RSU KMC Luragung Kuningan. Metode pengumpulan data menggunakan angket, data penelitian diuji dengan menggunakan analisis jalur (Analisis Regresi Linier Berganda dan Uji Sobel) dengan menggunakan IBM SPSS Statistic 25 dan kalkulator sobel test. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, kompensasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, kompensasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja, lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja, kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja, kepuasan kerja dapat memediasi pengaruh kompensasi kerja terhadap kinerja, dan kepuasan kerja dapat memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja.

Kata Kunci : Kompensasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja

ABSTRACT

Elin Cahya Lintang (2024) "The Influence of Compensation and Work Environment on Performance with Job Satisfaction as a Mediating Variable (Survey of Employees at RSU KMC Luragung Kuningan)". Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Supervised by Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S. and Deri Prayudi, S.E., M.M.

This research was conducted at the Employee Transportation Service of RSU KMC Luragung Kuningan. The purpose of this research is to determine the influence of compensation and work environment on performance through job satisfaction as a mediating variable. This research is a quantitative research, the sampling technique used is a saturated sample with a total sample of 117 employees at RSU KMC Luragung Kuningan. The data collection method uses a questionnaire, research data is tested using path analysis (Multiple Linear Regression Analysis and Sobel Test) using IBM SPSS Statistics 25 and the Sobel test calculator. The results of this study show that, compensation has a positive effect on job satisfaction, the work environment has a positive effect on job satisfaction, work compensation has a positive effect on performance, the work environment has a positive effect on performance, job satisfaction has a positive effect on performance, job satisfaction can mediate the effect of work compensation on performance, and job satisfaction can mediate the influence of the work environment on performance.

Keywords : *Work Compensation, Work Environment, Job Satisfaction, Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, berkat limpahan rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Survey Pada Pegawai RSU KMC Luragung Kuningan)”**. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal ini, penulis mendapatkan bantuan dan pertolongan dari berbagai pihak, sehingga proposal penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh kekurangan dan kelalaian, serta keterbatasan penulis. Oleh karena itu penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan ataupun kekurangan serta diharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Akhir kata penulis berharap kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua Amin.

Kuningan, 20 Juli 2024

**Elin Cahya Lintang
NIM. 20200510142**

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata (S1) di Fakultas Ekonomi Universitas Kuningan. Penulisan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya restu dan ridho dari Tuhan yang Maha Esa dan berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada Yth :

1. Skripsi ini saya persembahkan untuk orangtua tersayang. Terima kasih atas semua cinta yang telah Bapak dan Ibu berikan kepada saya, Segala perjuangan saya hingga titik ini saya persembahkan pada dua orang paling berharga dalam hidup saya.
2. Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
3. Deri Prayudi, S.E., M.M selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
4. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Kuningan.
5. Dr. Hj. Lili Karmela F, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kuningan.
6. Dr. Rina Masruroh SE., ME.Sy selaku Kaprodi Manajemen Universitas Kuningan.
7. Untuk rekan-rekan seperjuangan pada kelas reguler dan kelas karyawan.
8. Untuk teman dan orang-orang terdekat yang selalu mendukung jalanya bimbingan skripsi.
9. Untuk suami tercinta yang selalu memberikan Support dan semangat, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahnya bagi kita. Terimakasih untuk Do'a motivasi dan dukungan – dukungan yang telah di berikan selama ini, semoga dapat menjadi amal ibadah dihadapan Allah SWT, Amin.

Kuningan, 20 Juni 2024
Penulis,

**Elin Cahya Lintang
NIM. 20200510142**

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

PERNYATAAN OTENTISITAS

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS.....	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Kinerja	14
2.1.2 Kompensasi.....	19
2.1.3 Lingkungan Kerja	28
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	36
2.2 Penelitian Terdahulu	43
2.3 Hubungan antar Variabel	46
2.4 Kerangka Pemikiran.....	53
2.5 Hipotesis	55

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	57
3.1 Metode Penelitian	57
3.2 Operasional Variabel	58
3.3 Populasi dan Sampel.....	60
3.4 Data dan Teknik Pengumpulan Data	61
3.5 Uji Instrumen	62
3.6 Analisis Data.....	64
3.7 Uji Hipotesis	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	72
4.1 Hasil Penelitian	72
4.1.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Umum (RSU) Kmc Luragung.....	72
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden.....	73
4.1.3 Uji Instrumen Penelitian.....	76
4.1.4 Analisis Deskriptif.....	79
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	95
4.1.6 Uji Koefisien Determinasi R ²	97
4.1.7 Uji Hipotesis.....	98
4.1.8 Uji Sobel.....	101
4.2 Pembahasan Penelitian	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	112
5.1 Kesimpulan	112
5.2 Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN.....	118

DAFTAR TABEL

1.1	Penilaian Kinerja.....	4
1.2	Hasil Pra Survey Penelitian Kepuasan Kerja	4
1.3	Hasil Pra Survey Penelitian Kinerja.....	5
1.4	Hasil Pra Survey Penelitian Kompensasi Kerja	6
1.5	Hasil Pra Penelitian Lingkungan Kerja.....	7
1.6	Hasil Penilaian Kinerja RSU KMC Luragung Kuningan Tahun 2021 – 2023	8
2.1	Penelitian Terdahulu	43
3.1	Oprasional Variabel	59
3.2	Daftar Pegawai Pada Rumah Sakit Umum (RSU) Kmc Luragung Kuningan.....	60
3.3	Rentang Penilaian	62
3.4	Tingkat Keandalan <i>Cronbach's Alpha</i>	63
4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	74
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	74
4.3	Karateristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	75
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	76
4.5	Uji Validitas Kinerja	77
4.6	Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	77
4.7	Uji Validitas Kompensasi	78
4.8	Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	78
4.9	Hasil Perhitungan Uji Reabilitas Instrumen.....	79
4.10	Analisis Deskriptif Kinerja	80
4.11	Rekapitulasi Deskripsi Indikator Variabel Kinerja (Y).....	82
4.12	Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	83
4.13	Rekapitulasi Deskripsi Indikator Variabel Kepuasan Kerja (Z)	86
4.14	Analisis Deskriptif Kompensasi.....	86
4.15	Rekapitulasi Deskripsi Indikator Variabel Kompensasi (X ₁).....	89
4.16	Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja	89
4.17	Rekapitulasi Deskripsi Indikator Variabel Lingkungan Kerja (X ₂)	92

4.18	Hasil Uji Normalitas	93
4.19	Hasil Uji Multikolinieritas.....	94
4.20	Persamaan 1	95
4.21	Persamaan 2.....	96
4.22	Persamaan 1	97
4.23	Persamaan 2.....	97
4.24	Uji Parsial Kompensasi (X_1) dan Lingkungan Kerja (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Z).....	98
4.25	Uji Parsial Kompensasi (X_1), Lingkungan Kerja (X_2) Terhadap Kinerja (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z)	99
4.26	Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	103

DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Berpikir.....	55
3.1	Daerah Kriterium	65
3.2	Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	67
4.1	Daerah Kriterium Variabel Kinerja (Y).....	82
4.2	Daerah Kriterium Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	85
4.3	Daerah Kriterium Variabel Kompensasi.....	88
4.4	Daerah Kriterium Variabel Lingkungan Kerja.....	92
4.5	Hasil Uji Heterokedastisitas	94
4.6	Persamaan I Model Analisis Jalur.....	99
4.7	Persamaan II Model Analisis Jalur	100
4.8	Hasil Uji Sobel Test	101
4.9	Hasil Uji Sobel Test	102

DAFTAR LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran I	:	Surat pengantar Penelitian Bimbingan Skripsi	120
		Surat Permohonan Izin Penelitian	121
		Surat Permohonan Kuisioner	122
Lampiran II	:	Tabulasi Data Identitas Responden	130
Lampiran III	:	Tabulasi Data Penelitian Responden	138
Lampiran IV	:	Output Hasil Perhitungan SPSS versi 25	159
Lampiran V	:	Tabel F (Taraf signifikansi 0,05)	176
		Tabel t (Taraf signifikansi 0,05)	179
		Tabel r (Taraf signifikansi 0,05)	182
Lampiran VI	:	Daftar Riwayat Hidup	185