

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMPENSASI, DAN KOMITMEN

ORGANISASIONAL TERHADAP RETENSI KARYAWAN

(Study terhadap PT. Permata Karya Perdana di Kota Jakarta)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

Ekonomi Program Studi Manajemen

Disusun oleh:

WINNI TRIAYUNI LESTARI

20200510212



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KUNINGAN

2024

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMPENSASI, DAN KOMITMEN

ORGANISASIONAL TERHADAP RETENSI KARYAWAN

(Study terhadap PT. Permata Karya Perdana di Kota Jakarta)

Disusun Oleh :

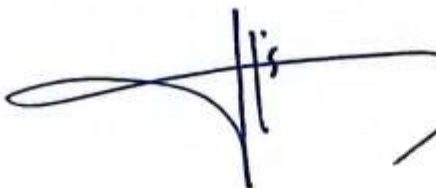
WINNI TRIAYUNI LESTARI

20200510212

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 08 Oktober 2024 di hadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji :

Penguji I,



Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M.Si
NIK. 41038971054

Penguji II,



Iqbal Arraniri, S.E., M.M
NIK. 410109800212

Penguji III,



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E., Sy
NIK. 41038091296

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMPENSASI, DAN KOMITMEN

ORGANISASIONAL TERHADAP RETENSI KARYAWAN

(Study terhadap PT. Permata Karya Perdana di Kota Jakarta)

Disusun Oleh :

WINNI TRIAYUNI LESTARI

20200510212

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

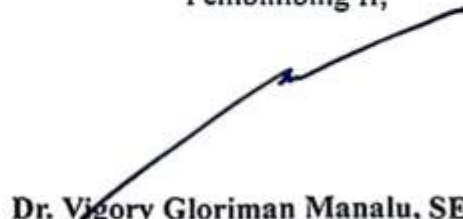
Kuningan, 17 Oktober 2024

Pembimbing I,



Iqbal Arraniri, S.E., M.M
NIK. 410109800212

Pembimbing II,



Dr. Vigory Gloriman Manalu, SE., M.M
NIK. 410108920219

Mengetahui,




Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Lili Karmela F, S.E., M.Si
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E., Sy
NIK. 41038091296

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi, dan Komitmen Organisasional Terhadap Retensi Karyawan (Study terhadap PT. Permata Karya Perdana di Kota Jakarta)” Beserta isinya adalah benar karya saya sendiri, bukan merupakan hasil jiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap bertanggung jawab dan menanggung risiko apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya ini.

Kuningan, Juli 2024

Penulis,



Winni Triavuni Lestari

NIM. 20200510212

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“TIDAK ADA PROSES YANG MUDAH UNTUK HASIL YANG INDAH”

PERSEMBAHAN

KUPERSEMBAHKAN KARYA SEDERHANA INI UNTUK ORANG YANG
SANGAT KUCINTAI DAN KUSAYANGI IBUNDA DAN AYAHANDA
TERCINTA SEBAGAI TANDA BAKTI, HORMAT, DAN RASA TERIMA
KASIH YANG TIADA TERHINGGA

ABSTRAK

Winni Triayuni Lestari (2024) “Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi, dan Komitmen Organisasional Terhadap Retensi Karyawan” Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis dibimbing oleh Iqbal Arraniri, S.E.I., M.M dan Dr. Vigory Gloriman Manalu, SE., M.M

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh pengembangan karir, kompensasi, dan komitmen organisasional terhadap retensi karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai yang bekerja di PT. Permata Karya Perdana di Kota Jakarta. Sampel ditentukan dengan responden sebanyak 46 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner (angket). Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji instrument (uji validitas dan reliabilitas), uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, koefisien determinasi pengujian hipotesis dengan menggunakan program *SPSS 26.0 for windows*. Hasil penelitian menunjukkan ada pengaruh signifikan dari pengembangan karir, kompensasi, dan komitmen organisasional secara simultan terhadap retensi karyawan. Berdasarkan hasil uji parsial dapat dilihat bahwa pengembangan karir, kompensasi, dan komitmen organisasional berpengaruh secara signifikan terhadap retensi karyawan. Kesimpulan dari penelitian ini adalah semakin baik pengembangan karir, kompensasi, dan komitmen organisasional suatu perusahaan, maka semakin baik pula retensi karyawan perusahaan tersebut. Saran bagi Perusahaan terkait adalah dapat mempertahankan dan mengembangkan lagi mengenai pengembangan karir, kompensasi, dan komitmen organisasional.

Kata Kunci : Pengembangan Karir, Kompensasi, dan Komitmen Organisasional Terhadap Retensi Karyawan.

ABSTRACT

Winni Triayuni Lestari (2024) “The Effect of Career Development, Compensation and Organizational Commitment on Employee Retention” Management Study Program, Faculty of Economics and Business supervised by Iqbal Arraniri, S.E.I., M.M and Dr. Vigory Gloriman Manalu, SE., M.M

The purpose of this study was to determine the effect of career development, compensation, and organizational commitment on employee retention. The population in this study were employees who worked at PT. Permata Karya Perdana in Jakarta City. The sample was determined with a total of 46 respondents. The data collection technique used was a questionnaire. The data analysis techniques used in this study are instrument test (validity test and reliability test), classical assumption test, multiple regression analysis, coefficient of determination for hypothesis testing using the SPSS 26.0 for Windows program. The results showed that there was a significant effect of career development, compensation, and organizational commitment simultaneously on employee retention. Based on the partial test results, it can be seen that career development, compensation and organizational commitment have a significant effect on employee retention. The conclusion of this study is that the better the career development, compensation and organizational commitment of a company, the better the company's employee retention. Suggestions for related companies in order to maintain and further develop career development, compensation and organizational commitment.

Keywords : Career Development, Compensation, and Organizational Commitment to Employee Retention.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat dan rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi, dan Komitmen Organisasional Terhadap Retensi Karyawan** (Study terhadap PT. Permata Karya Perdana di Kota Jakarta)”

Tujuan dari skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program studi Manajemen. Dalam skripsi ini tidak dapat terlaksana dengan lancar tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak, maka dengan ini saya mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu lancarnya penyusunan skripsi ini. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dari ketidaksempurnaan, oleh karena itu saya sebagai penyusun mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi penelitian ini.

Kuningan, Januari 2024

Penulis,

Winni Triayuni Lestari
NIM. 20200510212

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata (S1) di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kuningan. Penulisan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya restu dan ridho dari Tuhan yang Maha Esa dan berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada Yth :

1. Skripsi ini saya persembahkan untuk Bapak saya Yovan Irwansyah dan Ibu saya Hendayani, yang telah mengisi dunia saya dengan begitu banyak kebahagiaan sehingga seumur hidup tidak cukup untuk menikmati semuanya. Terimakasih atas semua cinta yang telah Bapak dan Ibu berikan kepada saya, setiap waktu Ibu dan Bapak tiada henti mendoakan saya. Segala perjuangan saya hingga titik ini saya persembahkan pada dua orang paling berharga dalam hidup saya. Hidup menjadi begitu mudah dan lancar ketika kita memiliki orang tua yang lebih memahami kita daripada diri kita sendiri. Terimakasih telah menjadi orang tua yang sempurna dan luar biasa.
2. Bapak Iqbal Arraniri, S.E.I., M.M selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.

3. Bapak Dr. Vigory Gloriman Manalu, SE., M.M selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
4. Ibu Dr. Rina Masruroh S.E., ME.Sy selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Kuningan.
5. Ibu Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani., S.E., M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Ibu Enung Nurhayati, SE., M.Si., Ak., C.A Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Kuningan.
7. Untuk suami tercinta Gilang Ramadhan, terima kasih atas segala dukungan, cinta, dan pengertian yang telah diberikan selama proses penulisan skripsi ini.
8. Untuk sahabat sekaligus rekan seperjuangan, Suci Nurjanah, Lilis Sundari, Nita Rahmawati, Rita Purnama Sari, Nisa Nurkhaliza, Qonita Jihan Azzahra, Fani Nur Elpiani, Mia Alfiani Julianti, Diana Rahmah Fatimah, Nabilla Humaidayani, Yola Nur Huwaida, Sri Wulandari, Annisa Dwi Cahyani, Meli Mauliya terima kasih karena sudah kebersamai penulis selama berkuliah sampai penyusunan skripsi ini selesai dan meraih gelar sarjana bersama. Terima kasih sudah memberikan warna baru, semangat, motivasi, menjadi pendengar, teman, keluarga dan sahabat yang baik selama menjalani Pendidikan di bangku kuliah.
9. Untuk teman kecil yang selalu kebersamai, Kesya Tarisa Sugiaman Putri, Dilla Nailatul Maulida, Dina Sania, Nisa, terima kasih selalu

menjadi teman, sahabat, sekaligus keluarga, dan terima kasih selalu menemani dalam keadaan susah maupun senang.

10. Untuk saudara kandung saya, Mahardhika Restu, Dinda Fuji Lestari, Yuandira Dwi Hesti, Yan Budiman. Terima kasih selalu memberikan motivasi dan semangat dalam penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis memohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Semoga Allah SWT senantiasa selalu memberikan Rahmat dan Karunia-Nya kepada kita semua. Aamiin.

Kuningan, Juli 2024
Penulis,

Winni Triayuni Lestari
NIM. 20200510212

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| LEMBAR PENGESAHAN | |
| LEMBAR PERSETUJUAN | |
| LEMBAR PERNYATAAN | |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | |
| ABSTRAK | i |
| <i>ABSTRACT</i> | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| UCAPAN TERIMAKASIH..... | iv |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 10 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 11 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 11 |
| BAB II | 13 |
| LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS | 13 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 13 |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 13 |
| 2.1.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia..... | 13 |

| | | |
|---------|--|----|
| 2.1.2 | Retensi Karyawan..... | 14 |
| 2.1.2.1 | Pengertian Retensi Karyawan..... | 14 |
| 2.1.2.2 | Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Retensi Karyawan..... | 15 |
| 2.1.2.3 | Indikator Retensi Karyawan | 15 |
| 2.1.3 | Pengembangan Karir..... | 16 |
| 2.1.3.1 | Pengertian Pengembangan Karir | 16 |
| 2.1.3.2 | Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir | 17 |
| 2.1.3.3 | Indikator Pengembangan Karir..... | 17 |
| 2.1.4 | Kompensasi..... | 17 |
| 2.1.4.1 | Pengertian Kompensasi..... | 17 |
| 2.1.4.2 | Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi | 18 |
| 2.1.4.3 | Indikator Kompensasi..... | 18 |
| 2.1.5 | Komitmen Organisasional | 19 |
| 2.1.5.1 | Pengertian Komitmen Organisasional | 19 |
| 2.1.5.2 | Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional | 19 |
| 2.1.5.3 | Indikator Komitmen Organisasional..... | 22 |
| 2.2 | Hubungan Antar Variabel..... | 23 |
| 2.2.1 | Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi, dan Komitmen Organisasional Terhadap Retensi Karyawan | 23 |
| 2.2.1.1 | Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Retensi Karyawan .. | 23 |
| 2.2.1.2 | Pengaruh Kompensasi Terhadap Retensi Karyawan | 23 |
| 2.3 | Penelitian Terdahulu | 24 |
| 2.4 | Kerangka Berpikir..... | 28 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 2.5 | Hipotesis | 30 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 31 |
| 3.1 | Metode Penelitian | 31 |
| 3.2 | Operasionalisasi Variabel..... | 32 |
| 3.3 | Populasi dan Sampel Penelitian..... | 34 |
| 3.3.1 | Populasi..... | 34 |
| 3.3.2 | Sampel | 35 |
| 3.4 | Jenis dan Teknik Pengumpulan Data | 36 |
| 3.4.1 | Jenis Data..... | 36 |
| 3.4.2 | Sumber Data | 36 |
| 3.4.3 | Teknik Pengumpulan Data..... | 37 |
| 3.5 | Uji Instrumen Penelitian | 38 |
| 3.5.1 | Uji Validitas | 38 |
| 3.5.1.1 | Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir | 39 |
| 3.5.1.2 | Uji Validitas Variabel Kompensasi | 40 |
| 3.5.1.3 | Uji Validitas Komitmen Organisasional | 40 |
| 3.5.1.4 | Uji Validitas Retensi Karyawan..... | 41 |
| 3.5.2 | Uji Reliabilitas | 41 |
| 3.5.2.1 | Uji Reliabilitas Variabel Pengembangan Karir | 42 |
| 3.5.2.2 | Uji Realibilitas Variabel Kompensasi | 42 |
| 3.5.2.3 | Uji Realibilitas Variabel Komitmen Organisasional..... | 43 |
| 3.5.2.4 | Uji Realibilitas Variabel Retensi Karyawan | 43 |
| 3.6 | Teknik Uji Analisis | 43 |

| | | |
|---|--|-----------|
| 3.6.1 | Analisis Deskriptif | 43 |
| 3.6.2 | Uji asumsi Klasik..... | 44 |
| 3.6.2.1 | Uji Normalitas..... | 44 |
| 3.6.2.2 | Uji Multikolinieritas | 45 |
| 3.6.2.3 | Uji Heteroskedastisitas | 45 |
| 3.6.3 | Regresi Linier Berganda | 45 |
| 3.6.4 | Koefisien Determinasi (R^2)..... | 46 |
| 3.6.5 | Uji Hipotesis | 46 |
| 3.6.5.1 | Uji F (Uji Simultan)..... | 47 |
| 3.6.5.2 | Uji (Uji Parsial)..... | 47 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 49 |
| 4.1 | Hasil Penelitian | 49 |
| 4.1.1 | Gambaran Umum Perusahaan | 49 |
| 4.1.2 | Gambaran Umum Responden..... | 50 |
| 4.1.2.1 | Jenis Kelamin Responden..... | 50 |
| 4.1.2.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 51 |
| 4.1.2.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 51 |
| 4.1.3 | Analisis Deskriptif | 52 |
| 4.1.3.1 | Analisis Deskriptif Pengembangan Karir (X_1) | 53 |
| 4.1.3.2 | Analisis Deskriptif Kompensasi (X_2) | 55 |
| 4.1.3.3 | Analisis Deskriptif Komitmen Organisasional (X_3) | 56 |
| 4.1.3.4 | Analisis Deskriptif Retensi Karyawan (Y) | 58 |
| 4.1.4 | Uji Asumsi Klasik..... | 60 |

| | | |
|---|---|-----------|
| 4.1.4.1 | Uji Normalitas..... | 60 |
| 4.1.4.2 | Uji Multikolinearitas..... | 61 |
| 4.1.4.2 | Uji Heteroskedastisitas | 62 |
| 4.1.5 | Uji Persamaan Regresi Linear Berganda | 63 |
| 4.1.6 | Uji Koefisien Determinasi R^2 | 64 |
| 4.1.7 | Uji Hipotesis | 65 |
| 4.1.7.1 | Uji F (Simultan)..... | 65 |
| 4.1.7.2 | Uji T (Parsial) | 66 |
| 4.2 | Pembahasan..... | 68 |
| 4.2.1 | Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi, dan Komitmen Organisasional Terhadap Retensi Karyawan | 68 |
| 4.2.2 | Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Retensi Karyawan | 69 |
| 4.2.3 | Pengaruh Kompensasi Terhadap Retensi Karyawan | 70 |
| 4.2.4 | Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Retensi Karyawan | 71 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | 73 |
| 5.1 | Kesimpulan | 73 |
| 5.2 | Saran | 74 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 76 |
| LAMPIRAN..... | | 80 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Data Mutasi Tahunan Karyawan pada PT. Permata Karya Perdana di Kota Jakarta Periode 2021-2022..... | 4 |
| Tabel 1. 2 Data Kenaikan Pangkat Karyawan pada PT. Permata Karya Perdana di Kota Jakarta Periode 2021-2022..... | 5 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 24 |
| Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel | 33 |
| Tabel 3. 2 Uji Validitas Pengembangan Karir | 39 |
| Tabel 3. 3 Uji Validitas Kompenasi..... | 40 |
| Tabel 3. 4 Uji Validitas Komitmen Organisasional..... | 40 |
| Tabel 3. 5 Uji Validitas Retensi Karyawan | 41 |
| Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden | 50 |
| Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia..... | 51 |
| Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 51 |
| Tabel 4. 4 Hasil Analisis Deskriptif | 52 |
| Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas..... | 60 |
| Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 61 |
| Tabel 4. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 62 |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Persamaan Regresi..... | 63 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi R ² | 64 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji F (Simultan)..... | 65 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji T (Parsial)..... | 66 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Paradigma Berfikir | 30 |
|-------------------------------------|----|

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Surat Pengantar Bimbingan Skripsi
Surat Permohonan Izin Penelitian
Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran II : Kuesioner
- Lampiran III : Data Hasil Perhitungan Kuesioner
- Lampiran IV : Output Hasil Perhitungan SPSS versi 26
- Lampiran V : Tabel F (taraf signifikasi 0,05)
Tabel t (taraf signifikasi 0,05)
Tabel r (taraf signifikasi 0,05)
- Lampiran VI : Daftar Riwayat Hidup