

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Survey Pada Karyawan UMKM di Kecamatan Kadugede)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh  
Gelara Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen



Disusun oleh:

**VIKKY CHANDRA**

**20200510288**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS KUNINGAN**

**2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

### PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Survey pada Karyawan UMKM di Kecamatan Kadugede)

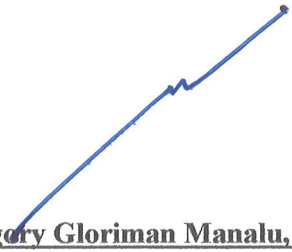
Disusun Oleh :

**VIKKY CHANDRA**  
**20200510288**

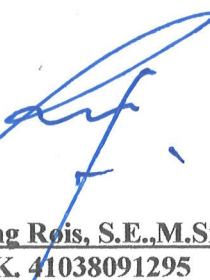
Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 19 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

#### Susunan Dewan Penguji

**Penguji I,**

  
**Dr. Vigory Gloriman Manalu, S.E., M.M**  
**NIK. 410108920219**

**Penguji II,**

  
**Tatang Rois, S.E., M.Si**  
**NIK. 41038091295**

**Penguji III,**

  
**Dr. Iyan Setiawan S.Pd., M.Pd**  
**NIK. 41038091287**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA**  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
(Survey pada Karyawan UMKM di Kecamatan Kadugede)

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, Juli 2024

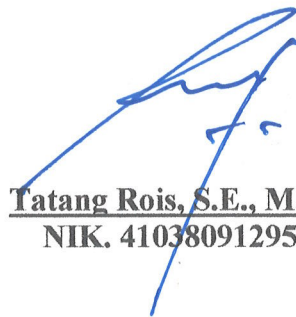
Pembimbing I



**Oding Syafrudin, M.M**  
**NIP.196106061995031001**

*Mengetahui*

Pembimbing II



**Tatang Rois, S.E., M.Si**  
**NIK. 41038091295**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Hj. Lili Karmela F., S.E., M.Si.**  
**NIK. 41038971054**

Kepala Program Studi Manajemen



**Dr. Rina Masruroh, SE., ME. Sy.**  
**NIK. 41038091296**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Allah SWT lah engkau berharap” (QS. Al-Insyirah, 6-8)*

### **PERSEMABAHAN :**

“Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Puji syukur kepada Allah SWT atas Ridho-nya serta karunianya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orang tua tercinta, keluarga, teman-teman, partner hidup dan diri saya sendiri yang selalu memberi support untuk menyelesaikan skripsi ini”

## LEMBAR PERNYATAAN OTENTITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini, nama **Vikky Chandra** dengan Nomor Induk Mahasiswa **20200510288** menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Survey pada Karyawan UMKM di Kecamatan Kadugede)”** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukannya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juli 2024



**Vikky Chandra**

**20200510288**

## **ABSTRAK**

**VIKKY CHANDRA, (NIM 20200510288) “PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Survey pada Karyawan UMKM di Kecamatan Kadugede)”**  
**Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan, Dibimbing oleh Oding Syafrusin. M.M dan Tatang Rois, S.E., M.Si**

Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan salah satu faktor yang sangat penting untuk meningkatkan kinerja karyawan suatu perusahaan. Oleh karena itu diperlukan sumber daya manusia yang mempunyai motivasi kerja yang tinggi dan lingkungan kerja yang baik karena hal tersebut dapat mendukung meningkatnya kinerja karyawan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui variabel motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada karyawan UMKM di Kecamatan Kadugede. Pendekatan penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian survey. Teknik pengumpulan sampel menggunakan sampling jenuh dengan jumlah sampel 62 responden yang kerja di UMKM Kecamatan Kadugede. Pengumpulan data menggunakan angket (kuesioner) yang telah teruji validitas dan reliabilitas. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda, uji koefisien determinasi, dan uji hipotesis. Hasil dari penelitian ini adalah (a) Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (b) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (c) Motivasi dan Lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci : Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja karyawan**

## **ABSTRACT**

**VIKKY CHANDRA, (NIM 20200510288) "THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE (Survey of MSME Employees in Kadugede District)" Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Kuningan University, Supervised by Oding Syafrusin. M.M and Tatang Rois, S.E., M.Si**

*The quality of Human Resources (HR) is a very important factor in improving the performance of a company's employees. Therefore, human resources are needed who have high work motivation and a good work environment because this can support increased employee performance. The aim of this research is to determine the variables of work motivation and work environment on employee performance among MSME employees in Kadugede District. This research approach uses quantitative methods with a survey research type. The sample collection technique used saturated sampling with a sample size of 62 respondents who worked in MSMEs in Kadugede District. Data collection uses questionnaires that have been tested for validity and reliability. The data analysis technique uses multiple linear regression analysis, coefficient of determination test, and hypothesis testing. The results of this research are (a) Work motivation has a positive and significant effect on employee performance (b) The work environment has a positive and significant effect on employee performance (c) Motivation and the work environment have a simultaneous effect on employee performance.*

**Keywords: Work Motivation, Work Environment, Employee Performance**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Survey Pada Karyawan UMKM di Kecamatan Kadugede)**”.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, masih banyak kesalahan dan kekurangan yang penulis perbuat sebagai akibat dari pengetahuan penulis yang terbatas. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat konstruktif sangat penulis harapkan demi perbaikan selanjutnya.

Semoga usulan penelitian ini memenuhi syarat untuk melakukan seminar usulan penelitian di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas Kuningan.

Kuningan, Juli 2024

Penulis,

**Vikky Chandra**

**NIM. 20200510288**



## UCAPAN TERIMAKASIH

Pada kesempatan kali ini, izinkan saya untuk mengucapkan rasa terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam terselesaikannya skripsi ini. Ucapak terimakasih kepada :

1. Allah SWT atas ridho serta karunianya yang telah memberikan kemudahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kepada bapak, Bapak Komarudin S.E. Terimakasih selalu mendoakan, mendukung, semangat, dan memberikan arti kehidupan supaya harus kuat serta selalu berjuang dengan penuh kesabaran kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
3. Kepada mamahku, Nunung Nuryamah S.Pd. Terimakasih selalu mendoakan dan selalu memberikan motivasi serta doa yang terbaik sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikannya sampai sarjana.
4. Oding Syafrudin. M.M selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
5. Tatang Rois. S.E., M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
6. Dr. H. Dikdik Harjadi, SE., M.,Si selaku Rektorat Universitas Kuningan.
7. Hj. Lili Karmela Fitriani, SE., M.,Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
8. Rina Masruroh, SE., ME.,Sy selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
9. Bapak dan Ibu dosen di lingkungan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan bekal ilmu yang tak ternilai.
10. Kakak saya, Nukke Utami dan kaka ipar saya Febry Aenul Yakin. Terimakasih telah mensupport penulis dalam menempuh pendidikan

selama ini, membantu penulis menyelesaikan skripsi. Terimakasih atas doa dan cinta yang diberikan.

11. Sahabat-sahabatku. Terimakasih yang selalu menemani dan kebersamai saat dikampus
12. Kepada seseorang, untuk Ulfha Ma'rifatul Latifah (paul) terima kasih yang telah menemani setiap hari nya selama penulis menyusun skripsi ini, terima kasih selalu membantu mengerjakan skripsi, kesana kesini warawiri bareng, dan terimakasih selalu menghibur, mendengarkan cerita, selalu memberikan semangat dan support yang luar biasa supaya bisa lebih kuat lagi kepada penulis, dan terimakasih selalu ada dan tetap disini sampai akhir.
13. Yang terakhir kepada diri saya sendiri. Vikky Chandra Terima kasih sudah berjuang sampai skripsi ini selesai. Dan harus tetap semangat karna perjalanan masih panjang.

Penulis,

**Vikky Chandra**  
**NIM. 20200510288**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b>	
<b>LEMBAR PERNYATAAN OTENTITAS</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Masalah.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	8
1.3    Tujuan Penelitian.....	9
1.4    Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS9</b>	
2.1    Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1.1 Pengertian Manajemen .....	9
2.1.2 Motivasi Kerja .....	9
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	9
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	10
2.1.2.3 Jenis- Jenis Motivasi.....	11
2.1.2.4 Dimensi Motivasi.....	12
2.1.2.5 Indikator Motivasi.....	14
2.1.3 Lingkungan Kerja .....	17
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	17

2.1.3.2	Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	17
2.1.3.3	Jenis - Jenis Lingkungan Kerja.....	18
2.1.3.4	Dimensi Lingkungan Kerja.....	20
2.1.3.5	Indikator Lingkungan Kerja.....	21
2.1.4	Kinerja Karyawan.....	23
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	23
2.1.4.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	23
2.1.4.3	Jenis - Jenis Kinerja Karyawan .....	25
2.1.4.4	Dimensi Kinerja Karyawan.....	25
2.1.4.5	Indikator Kinerja Pegawai.....	26
2.1.5	Hubungan Antar Variabel.....	28
2.1.5.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.1.5.2	Pengaruh Antar Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan....	29
2.1.5.3	Pengaruh Antar Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	29
2.1.6	Penelitian Terdahulu.....	30
2.2	Kerangka Berfikir.....	34
2.3	Hipotesis.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>37</b>
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan .....	37
3.2	Operasional Variabel.....	37
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian .....	40
3.3.1	Populasi .....	40
3.3.2	Sampel .....	41
3.4	Jenis dan Sumber data.....	42
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.6	Teknik Analisis Data.....	43
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	43
3.6.2	Uji Instrumen .....	43
3.6.2.1	Uji Validitas.....	43
3.6.2.2	Uji Reliabilitas.....	47
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	49
3.6.3.1	Uji Normalitas .....	49

3.6.3.2 Uji Multikolinearitas.....	50
3.6.3.3 Uji Heterokedastisitas.....	50
3.6.3.4 Uji Autokorelasi.....	51
3.6.4 Analisis Regresi Berganda.....	51
3.6.5 Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	52
3.6.6 Uji Hipotesis .....	52
3.6.6.1 Uji t (Uji Parsial).....	52
3.6.6.2 Uji f (Uji Simultan).....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	55
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	55
4.1.2 Identitas/Profil Responden.....	55
4.1.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
4.1.2.2 Responden Berdasarkan Usia.....	56
4.1.2.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	57
4.1.2.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	57
4.1.3 Teknik Analisis Data .....	58
4.1.3.1 Analisis Deskriptif (Statistika Deskriptif) .....	58
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	65
4.1.4.1 Uji Normalitas .....	65
4.1.4.2 Uji Multikolinearitas.....	66
4.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	67
4.1.4.4 Uji Autokorelasi .....	67
4.1.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	68
4.1.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	69
4.1.7 Hipotesis .....	70
4.1.8.1 Uji Hipotesis Parsial (Uji T) .....	70
4.1.8.2 Uji Hipotesis Simultan (Uji-F) .....	71
4.2 Pembahasan.....	72
4.2.1 Pengaruh Motivasi kerja Terhadap Kinerja karyawan UMKM Kecamatan Kadugede .....	72
4.2.2 Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kinerja karyawan UMKM Kecamatan Kadugede .....	73
4.2.3 Pengaruh Motivasi kerja dan Lingkungan kerja Terhadap Kinerja	

karyawan UMKM Kecamatan Kadugede.....	75
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>77</b>
5.1    Kesimpulan.....	77
5.2    Saran.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>83</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pendapatan UMKM Kecamatan Kadugede Tahun 2020-2022.....	3
Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan UMKM di Kecaamatan Kadugede .....	4
Tabel 1. 3 Hasil Pra-Survey pada Karyawan UMKM di Kecamatan Kadugede.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3. 1 Operasional Variabel .....	34
Tabel 3. 2 Pengukuran Variabel .....	38
Tabel 3. 3 Hasil Uji Variabel Motivasi Kerja (X1) .....	40
Tabel 3. 4 Hasil Uji variabel Lingkungan Kerja (X2).....	40
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	41
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas .....	43
Tabel 4. 1 Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 4. 2 Komposisi Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4. 3 Komposisi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	50
Tabel 4. 4 Komposisi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	50
Tabel 4. 5 Hasil Uji Deskriptif Statistik.....	51
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas.....	57
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas .....	58
Tabel 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	58
Tabel 4. 9 Hasil Uji Autokorelasi .....	59
Tabel 4. 10 Hasil Analisi Regresi Berganda .....	60
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	61
Tabel 4. 12 Hasil Uji Persial (Uji T).....	61
Tabel 4. 13 Hasil Uji Simultan (Uji-f) .....	62

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....	31
Gambar 4. 1 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X1).....	53
Gambar 4. 2 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	54
Gambar 4. 3 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	56