

PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA

TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN

(Survey Pada UD Putra TS Toserba Majalengka)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen



Oleh:

FANI NUR ELPIANI

20200510187

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN
(Survey Pada UD Putra TS Toserba Majalengka)**

Disusun Oleh :

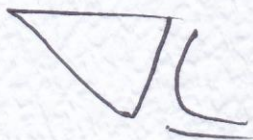
Fani Nur Elpiani

20200510187

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 19 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



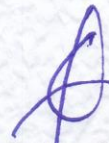
Dr. H. Yoyo Sunaryo N.Ir., M.P.
NIP. 195205121978031003

Penguji II,



Wachjuni, S.E., M.M
NIK.410106710221

Penguji III,



Faishal Rahimi, S.E., M.M
NIK.410110920236

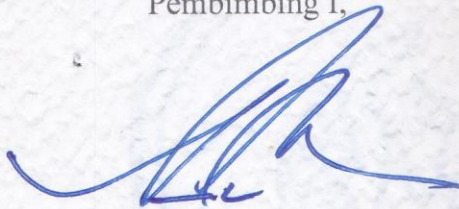
LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN
(Survey Pada UD Putra TS Toserba Majalengka)

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, 08 Juli 2024

Pembimbing I,



Oding Syafrudin, M.M

NIP. 196106061995031001

Pembimbing II,



Faishal Rahimi, S.E., M.M

NIK. 410110920236

Mengetahui

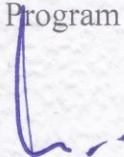
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj. Lili Karmela F., S.E., M.Si

NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy.

NIK. 41038091296

PERNYATAAN OTENTISITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fani Nur Elpiani
NIM : 20200510187
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap
Komitmen Karyawan (Survey Pada UD Putra TS Toserba
Majalengka)

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Kuningan.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Kuningan, Mei 2024

Yang Membuat Pernyataan,



FANI NUR ELPIANI
20200510187

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Orang lain ga akan bisa paham *struggle* dan masa sulit nya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang ya!”

“Allah tidak akan membebani seseorang, melainkan dengan kesanggupannya”.

(Q.S Al-Baqarah:286)

“Setetes keringat orang tuaku, seribu langkah untuk maju”.

(Fani Nur Elpiani)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya dedikasikan kepada orang tua tercinta, Bapak Dadang Hermawan dan Ibu Nur Erni, ketulusannya dari hati atas doa yang tak pernah putus dan semangat yang tak ternilai. Serta untuk orang terdekatku yang tersayang dan untuk almamater kuning kebanggaanku.

ABSTRAK

Fani Nur Elpiani 20200510187 “Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Komitmen Karyawan Pada UD Putra TS Toserba Majalengka” Dengan Pembimbing I Oding Syafrudin, M.M dan Dosen Pembimbing II Faishal Rahimi, S.E., M.M Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan, 2024

Penelitian ini berjudul Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Komitmen Karyawan (Survey Pada UD Putra TS Toserba Majalengka). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh stres kerja terhadap komitmen karyawan, pengaruh motivasi kerja terhadap komitmen karyawan, dan pengaruh stres kerja dan motivasi kerja terhadap komitmen karyawan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah Studi Lapangan dan Studi Kepustakaan. Dalam penentuan sampel digunakan Teknik Cluster Random Sampling, sampel dalam penelitian ini sebanyak 157 responden, Skala yang digunakan adalah Likert dengan instrumen penelitian berupa angket/kuesioner. Hasil Uji Koefisien Determinasi menunjukkan bahwa nilai R^2 0.646 berarti variabel stres kerja dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh terhadap komitmen karyawan sebesar 64% sedangkan sisanya sebesar 36% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Komitmen Karyawan

ABSTRACT

Fani Nur Elpiani 20200510187 "*The Effect of Work Stress and Work Motivation on Employee Commitment at UD Putra TS Majalengka Department Store*" With Supervisor I Oding Syafrudin, M.M and Supervisor II Faishal Rahimi, S.E., M.M Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Kuningan University, 2024

This research is entitled The Effect of Work Stress and Work Motivation on Employee Commitment (Survey of UD Putra TS at Majalengka Serba Store). The aim of this research is to determine and analyze the influence of work stress on employee commitment, the influence of work motivation on employee commitment, and the influence of work stress and work motivation on employee commitment. The data collection techniques used were field studies and literature studies. In determining the sample, the Cluster Random Sampling Technique was used, the sample in this study was 157 respondents. The scale used was Likert with the research instrument in the form of a questionnaire.

The results of the Coefficient of Determination Test show that the R² value of 0.646 means that the variables of work stress and work motivation simultaneously influence employee commitment by 64% while the remaining 36% is influenced by other variables not discussed in this research.

Keywords: Job Stress, Work Motivation and Employee Commitment

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN (Survey Pada UD Putra TS Toserba Majalengka)”** tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, masih banyak kesalahan yang penulis perbuat. Oleh karena itu, penulis berharap mendapat kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini sesuai dengan harapan.

Kuningan, Mei 2024

Penulis

FANI NUR ELPIANI

NIM: 20200510187

UCAPAN TERIMAKASIH

Pertama saya ucapkan Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Karyawan (Survey Pada UD Putra TS Toserba Majalengka)”**. Dalam melakukan penyusunan skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan serta doa hingga penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya, kepada :

1. Kepada kedua orang tua tercinta saya yaitu Bapak Dadang Hermawan dan Ibu Nur Erni. Terima kasih telah memberikan kepercayaan kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan ketahap ini, yang mengorbankan segalanya untuk penulis, selalu memberi semangat, mengajari untuk bersabar disetiap proses yang dilalui dan pantang menyerah dalam menggapai target hidup, serta tiada hentinya selalu mendoakan yang terbaik untuk penulis disetiap langkah.
2. Kepada Nenek tercinta saya Ibu Idah Hamidah. Terima kasih atas segala pengorbanan, dukungan, motivasi dan segala do'a yang telah diberikan kepada cucumu ini.
3. Kepada Dosen pembimbing saya Bapak Oding Syafrudin, M.M dan Bapak Faishal Rahimi, S.E., M.M. Terima kasih atas saran-saran, bimbingan, kesempatan serta nasehatnya selama ini. Menjadi salah satu dari anak bimbinganmu merupakan nikmat yang sampai saat ini saya syukuri.
4. Bapak Dr. H. Dikdik Harjadi, M.Si selaku Rektor Universitas Kuningan.
5. Ibu Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Kepada teman-teman seperjuangan prodi manajemen khususnya teman sekelas saya yaitu: Lilis Sundari, Nisa Nurkhaliza, Qonita Jihan Az-zahra, Winni Tri Ayuni Lestari, Nita Rahmawati, Rita Purnama Sari dan Suci Nurjannah. Terima kasih atas motivasi dan dukungan, sukses kedepannya untuk kita semua.

7. Kepada almamater Universitas Kuningan yang telah menaungi dalam menuntut ilmu, semoga ilmu yang diperoleh dapat bermanfaat.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.
9. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri yaitu Fani Nur Elpiani, terima kasih sudah bertahan sejauh ini, terima kasih sudah selalu berusaha menjadi yang terbaik walaupun terkadang apa yang diinginkan tidak tercapai, terima kasih untuk semua hal-hal yang tidak bisa diceritakan, terima kasih sudah memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut di rayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada, rayakan kekurangan dan kelebihanmu, mari rayakan diri sendiri.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
PERNYATAAN OTENTISITAS	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERFIKIR DAN HIPOTESIS	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Komitmen Karyawan	11
2.1.3 Stres Kerja	17
2.1.4 Motivasi Kerja.....	22
2.1.5 Hubungan Antar Variabel	27
2.1.6 Penelitian Terdahulu	28
2.2 Kerangka Berpikir.....	33
2.3 Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	36

3.1 Metode Penelitian.....	36
3.2 Operasional Variabel.....	37
3.2.1 Variabel X (Variabel Independen)	37
3.2.2 Variabel Y (Variabel Dependen).....	37
3.3 Populasi Dan Sampel	40
3.3.1 Populasi	40
3.3.2 Sampel.....	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4.1 Sumber Data.....	41
3.4.2 Jenis Data	42
3.4.3 Metode Pengumpulan Data	42
3.5 Uji Instrumen	43
3.5.1 Uji Validitas	43
3.5.2 Uji Realibilitas.....	44
3.6 Metode Analisis Data.....	45
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	45
3.6.2 Analisis Statistik.....	47
3.6.3 Analisis Uji Hipotesis.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Hasil Penelitian	52
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	52
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden.....	54
4.1.3 Teknik Analisis Data.....	58
4.1.4 Analisis Regresi Berganda	65
4.1.5 Koefisien Determinasi.....	67
4.1.6 Uji Hipotesis.....	68

4.2 Pembahasan.....	72
4.2.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Komitmen Karyawan	72
4.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Karyawan	73
4.2.3 Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Karyawan	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Research Gap	4
Tabel 1.2 Data Rata-Rata Turnover Karyawan UD Putra TS Toserba Majalengka	6
Tabel 1.3 Data Pra-Survey Komitmen Karyawan UD Putra TS Toserba Majalengka.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	38
Tabel 4.1 Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.2 Hasil Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.3 Hasil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	57
Tabel 4.4 Hasil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif	59
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	60
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4.10 Hasil Heteroskedastisitas	65
Tabel 4.11 Hasil Analisis Berganda.....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	67
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	68
Tabel 4.14 Hasil Uji T.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Kerangka Berpikir	34
Gambar 3. 1	Uji Signifikan (Uji T)	49
Gambar 3. 2	Uji Simultan (F)	50
Gambar 4. 1	Logo UD Putra TS Toserba Majalengka.....	64
Gambar 4. 2	Struktur Organisasi UD Putra TS Toserba Majalengka.....	65