

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KONFLIK KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DENGAN
MOTIVASI KERJA SEBAGAI MEDIATOR
(Studi Kasus pada Koperasi Simpan Pinjam Mekar Jaya)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen



Oleh

DHEA RIZKY JULIANTY

20200510235

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KONFLIK KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DENGAN MOTIVASI
KERJA SEBAGAI MEDIATOR**

(Studi Kasus pada Koperasi Simpan Pinjam Mekar Jaya)

Disusun Oleh:

DHEA RIZKY JULIANTY

20200510235

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 15 Juni 2024 dihadapan Dosen Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



H. M Sudirman, S.H., M.Si

NIK. 9904211453

Penguji II,



Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si

NIP. 197301072009012001

Penguji III,



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sv

NIK. 41038091296

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KONFLIK KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DENGAN
MOTIVASI KERJA SEBAGAI MEDIATOR
(Studi Kasus pada Koperasi Simpan Pinjam Mekar Jaya)**

Disusun Oleh :

DHEA RIZKY JULIANTY

20200510235

Telah diseminarkan Pada tanggal 15 Juni 2024
dan disetujui oleh :

Pembimbing I,



Dr. H. Iskandar, M.M
NIP. 196205081987031003

Pembimbing II,



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sv
NIK. 41038091296

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj. Ili Karmela F., S.E., M.Si.
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sv
NIK. 41038091296

PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Kompensasi Dan Konflik Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Mediator (Studi Kasus pada Koperasi Simpan Pinjam Mekar Jaya)**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juli 2024

Yang membuat pernyataan



DHEA RIZKY JULIANTY

20200510235

MOTTO

Tidak ada orang sukses yang tidak bersungguh-sungguh. Maka lakukan apapun itu dengan kesungguhan segenap jiwa dan raga. Jangan pernah merasa lelah atas itu, cintai apa yang harus dilalui, maka kesuksesan akan menghampiri. Namun bersiaplah, karena

“Kesuksesan bukanlah akhir dari perjalanan, melainkan awal dari pencapaian yang lebih besar.” - Nelson Mandela

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa Syukur kepada Allah SWT. Skripsi ini dipersembahkan untuk orang tua tersayangku, Bapak Karsim dan Ibu Dedeh Kurniasih. Serta untuk seluruh keluarga besar yang tiada hentinya memberikan dukungan dan doa.

ABSTRAK

Dhea Rizky Julianty. 20200510235. Pengaruh Kompensasi Dan Konflik Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Mediator (Studi Kasus pada Koperasi Simpan Pinjam Mekar Jaya). Dibimbing oleh Dr. H. Iskandar, M.M dan Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan konflik kerja terhadap *turnover intention*. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui peran motivasi kerja sebagai variabel yang memediasi hubungan kompensasi dan konflik kerja terhadap *turnover intention*. Sampel penelitian ini adalah seluruh karyawan KSP Mekar Jaya yang berjumlah 43 orang. Analisis pada penelitian ini menggunakan aplikasi SPSS 23 dengan teknik analisis jalur (*path analysis*) dan uji sobel. Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa 1) kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, 2) konflik kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap motivasi kerja, 3) kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, 4) konflik kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, 5) motivasi kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, 6) motivasi kerja dapat memediasi hubungan antara kompensasi terhadap *turnover intention*, dan 7) motivasi kerja dapat memediasi hubungan antara konflik kerja terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: Kompensasi, Konflik Kerja, Motivasi Kerja, *Turnover Intention*

ABSTRACT

Dhea Rizky Julianty. 20200510235. The Influence of Compensation and Work Conflict on Employee Turnover Intention with Work Motivation as a Mediator (Case Study of the Mekar Jaya Savings and Loans Cooperative). Guided by Dr. H. Iskandar, M.M and Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy.

This research aimed to determine the influence of compensation and work conflict on turnover intention. Apart from that, this research also aims to determine the role of work motivation as a variable that mediates the relationship between compensation and work conflict on turnover intention. The sample for this research was all 43 KSP Mekar Jaya employees. The analysis in this research used the SPSS 23 application with path analysis techniques and the sobel test. The results of this study showed that 1) compensation has a positive and significant effect on work motivation, 2) work conflict has a negative and significant effect on work motivation, 3) compensation has a negative and significant effect on turnover intention, 4) work conflict has a positive and significant effect on turnover intention, 5) work motivation has a negative and significant effect on turnover intention, 6) work motivation can mediate the relationship between compensation and turnover intention, and 7) work motivation can mediate the relationship between work conflict and turnover intention.

Keywords: Compensation, Work Conflict, Work Motivation, Turnover Intention

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kompensasi Dan Konflik Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Mediator (Studi Kasus pada Koperasi Simpan Pinjam Mekar Jaya)**” ini dengan sebaik-baiknya. Tak lupa pula shalawat serta salam dihaturkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW, semoga syafaatnya mengalir pada kita di hari akhir kelak.

Adapun tujuan penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Sarjana (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen, Universitas Kuningan. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan dan memberikan dampak positif bagi seluruh pihak yang terlibat. Namun, peneliti menyadari sepenuhnya bahwa isi dari skripsi ini masih banyak kekurangan serta kelemahan. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Kuningan, Juli 2024
Peneliti,

DHEA RIZKY JULIANTY
20200510235

UCAPAN TERIMAKASIH

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa tidak terlepas dari dukungan baik secara material dan spiritual, bimbingan, saran, dan doa dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan kerendahan hati peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua tersayang, Bapak Karsim dan Ibu Dedeh Kurniasih. Juga Adik-adik tercinta, Thias Syaprida Maulani, Ahsan Nursyabana, dan Ihsan Nursyabani. Rasanya tak cukup mengungkapkan rasa syukur hanya dalam tulisan ini. Terima kasih banyak atas dukungan, nasihat, serta doa yang diberikan selama perjalanan kuliahku dari awal hingga saat ini. Semoga seluruh keringat dan materi yang telah kalian keluarkan mendapatkan pahala yang berlipat.
2. Dr. H. Iskandar, M.M., selaku pembimbing 1 yang telah membimbing, memberi banyak pengarahan dan nasehat selama bimbingan skripsi.
3. Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy., selaku pembimbing 2 sekaligus sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan. Terima kasih untuk segala saran serta waktu yang telah diberikan untuk membimbing peneliti agar skripsi ini menjadi lebih baik.
4. Dr. Lili Karmela Fitriani, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan
5. Dr.H. Dikdik Harjadi, M.Si., selaku Rektor Universitas Kuningan.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang sudah dengan ikhlas memberikan wawasan serta ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama perkuliahan. Tak lupa seluruh Staf Prodi Manajemen dan TU yang telah memberikan pelayanan terbaik.
7. Drs. H. Udin Sarifudin, M.Pd., selaku Manager Umum KSP Mekar Jaya yang telah memberikan izin dalam melakukan penelitian. Serta seluruh karyawan KSP Mekar Jaya yang bersedia meluangkan waktunya untuk membantu proses penelitian ini.
8. Rekan-rekan seperjuangan kelas F Prodi Manajemen angkatan 2020. Terkhusus untuk Sobat Zona Ambis-ku, Endah Chitamala, Putri Nurandana,

Siti Aldawiah, Rifa Siti N., Lia Siti A. M., dan Cicih Warniasih. Terimakasih telah menemani perjalanan kuliah selama 4 tahun ini bersama dengan segala dramanya. Semoga sukses untuk kita semua, kalian terbaik.

9. Yang terkasih, Dhito Arya Laksono, yang tak pernah bosan mendengar keluhan kesah selama proses skripsi ini. Terimakasih selalu menjadi penasehat dan penyemangat terbaik, juga atas hadiah yang diberikan agar skripsi ini berjalan lancar. Semoga rencana baik kita senantiasa dimudahkan.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan kepada peneliti dengan limpahan rahmat dan pahala. Aamiin.

Kuningan, Juli 2024

Peneliti,

DHEA RIZKY JULIANTY

20200510235

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR, DAN	
 HIPOTESIS.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 <i>Turnover Intention</i>	9
2.1.2.1 Pengertian.....	9
2.1.2.2 Faktor yang Memengaruhi	10
2.1.2.3 Dimensi dan Indikator	11
2.1.3 Motivasi Kerja.....	13
2.1.3.1 Pengertian.....	13
2.1.3.2 Faktor yang Memengaruhi	14

2.1.3.3 Dimensi dan Indikator	17
2.1.4 Kompensasi.....	19
2.1.4.1 Pengertian.....	19
2.1.4.2 Faktor yang Memengaruhi	20
2.1.4.3 Dimensi dan Indikator	22
2.1.5 Konflik Kerja.....	25
2.1.5.1 Pengertian.....	25
2.1.5.2 Faktor yang Memengaruhi	26
2.1.5.3 Dimensi dan Indikator	28
2.1.6 Hubungan Antar Variabel	30
2.1.6.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Motivasi Kerja	30
2.1.6.2 Pengaruh Konflik Kerja terhadap Motivasi Kerja.....	31
2.1.6.3 Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	31
2.1.6.4 Pengaruh Konflik Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	32
2.1.6.5 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> ...	32
2.1.6.6 Peran Motivasi Kerja dalam Memediasi Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	33
2.1.6.7 Peran Motivasi Kerja dalam Memediasi Konflik Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	33
2.1.7 Penelitian Terdahulu	34
2.2 Kerangka Berpikir	41
2.3 Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	44
3.2 Operasionalisasi Variabel	44
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
3.3.1 Populasi	47
3.3.2 Sampel	47
3.4 Jenis dan Sumber Data	48
3.4.1 Jenis Data	48
3.4.2 Sumber Data	48

3.5	Teknik Pengumpulan Data	49
3.6	Uji Kualitas Data	50
3.6.1	Uji Validitas.....	50
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	50
3.7	Teknik Analisis Data	51
3.7.1	Analisis Deskriptif	51
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	52
3.7.2.1	Uji Normalitas	52
3.7.2.2	Uji Multikolinearitas	52
3.7.3	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	52
3.7.4	Koefisien Determinasi (R^2).....	54
3.7.5	Pengujian Hipotesis	55
3.7.5.1	Uji t (Uji Parsial)	55
3.7.5.2	Uji Sobel (<i>Sobel Test</i>)	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		57
4.1	Hasil Penelitian.....	57
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	57
4.1.1.1	Sejarah Singkat KSP Mekar Jaya.....	57
4.1.1.2	Visi & Misi KSP Mekar Jaya.....	57
4.1.1.3	Bidang Usaha KSP Mekar Jaya	58
4.1.2	Gambaran Karakteristik Responden	59
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	60
4.1.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
4.1.3	Uji Kualitas Data.....	61
4.1.3.1	Uji Validitas	61
4.1.3.2	Uji Reliabilitas.....	63
4.1.4	Teknik Analisis Data	65
4.1.4.1	Analisis Deskriptif.....	65
4.1.4.2	Uji Asumsi Klasik	70

4.1.4.3 Analisis Data dengan <i>Path Analysis</i>	71
4.1.4.4 Koefisien Determinasi (R^2)	76
4.1.4.5 Pengujian Hipotesis.....	77
4.2 Pembahasan	83
4.2.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja	83
4.2.2 Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	84
4.2.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	85
4.2.4 Pengaruh Konflik Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	85
4.2.5 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	86
4.2.6 Peran Motivasi Kerja dalam Memediasi Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	87
4.2.7 Peran Motivasi Kerja dalam Memediasi Konflik Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan KSP Mekar Jaya (Jumlah Orang).....	2
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner (Pra-Survei) mengenai <i>Turnover Intention</i> Karyawan KSP Mekar Jaya	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	45
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	60
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> (Y).....	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (Z)	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kompensasi (X1)	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Konflik Kerja (X2).....	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas <i>Turnover Intention</i> (Y).....	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja (Z).....	64
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kompensasi (X1).....	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Konflik Kerja (X2)	64
Tabel 4.13 Analisis Deskriptif <i>Turnover Intention</i> (Y)	65
Tabel 4.14 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja (Z)	66
Tabel 4.15 Analisis Deskriptif Kompensasi (X1)	68
Tabel 4.16 Analisis Deskriptif Konflik Kerja (X2)	69
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 4.19 Hasil Regresi Persamaan 1	72
Tabel 4.20 Hasil R ² Persamaan 1	72
Tabel 4.21 Hasil Regresi Persamaan 2.....	73
Tabel 4.22 Hasil R ² Persamaan 2.....	74
Tabel 4.23 Dekomposisi Pengaruh Antar Variabel.....	76

Tabel 4.24 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	76
Tabel 4.25 Hasil Regresi Persamaan 1	77
Tabel 4.26 Hasil Regresi Persamaan 2	78
Tabel 4.27 Ringkasan Hasil Hipotesis	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	43
Gambar 3.1 Skala Semantik Diferensial	49
Gambar 3.2 Model <i>Path Analysis</i>	53
Gambar 4.1 Kriteria <i>Turnover Intention</i> (Y)	66
Gambar 4.2 Kriteria Motivasi Kerja (Z)	67
Gambar 4.3 Kriteria Kompensasi (X1)	68
Gambar 4.4 Kriteria Konflik Kerja (X2)	70
Gambar 4.5 Diagram Jalur Model 1	73
Gambar 4.6 Diagram Jalur Model 2	74
Gambar 4.7 Diagram Jalur Lengkap	75
Gambar 4.8 Hasil Kalkulator Sobel 1	80
Gambar 4.9 Hasil Kalkulator Sobel 2	82

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Surat Pengantar Bimbingan
Berita Acara Bimbingan Skripsi
Surat Pemberitahuan Penelitian
- Lampiran II : Kuesioner
- Lampiran III : Hasil Jawaban Kuesioner
- Lampiran IV : Output Pengolahan SPSS 23
- Lampiran V : Tabel Statistik Terkait
- Lampiran VI : Daftar Riwayat Hidup