

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTA KAMUNING KUNINGAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen

Disusun Oleh:

ANIDATHU LAYLA

NIM.20200510328



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PDAM TIRTA KAMUNING KUNINGAN**

Disusun Oleh :

ANIDATHU LAYLA

20200510328

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 20 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

Susunan Dewan Penguji :

Penguji I,



Oding Syafrudin, M.M.
NIP. 196106061995031001

Penguji II,



Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M.
NIK. 41038111400

Penguji III,



Deri Prayudi, S.E., M.M.
NIK. 410105900257

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PDAM TIRTA KAMUNING KUNINGAN**

Disusun Oleh :

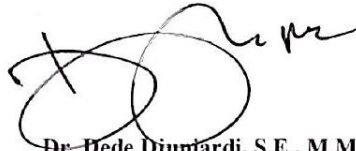
ANIDATHU LAYLA

20200510328

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

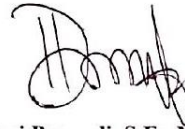
Kuningan, Juni 2024

Pembimbing I,



Dr. Dede Djuniardi, S.E., M.M.
NIK. 41038031154

Pembimbing II,



Deri Pravudi, S.E., M.M.
NIK. 410105900257

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si.
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen,



Dr. Rina Masruroh, S.E., ME.Sy.
NIK. 41038091296

LEMBAR PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ANIDATHU LAYLA
NIM : 20200510328
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan PDAM Tirta Kamuning
Kuningan.

Menyatakan bahwa skripsi ini beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan keilmuan dalam karya , atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juni 2024

Yang membuat pernyataan



ANIDATHU LAYLA
NIM.20200510328

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Dengan jiwa yang tenang, temukan keberanian tanpa menghilang”

“Melalui setiap huruf yang tertulis, terdapat kekuatan dalam keteguhan dan ketabahan menuju cahaya”

PERSEMBAHAN

Dengan penuh pengabdian saya mempersembahkan karya ini untuk orang-orang terbaik dalam perjalanan kehidupan saya terutama kedua orang tua sebagai bukti keberanian tanpa kenal lelah. Dengan doa dan harapan yang selalu membersamai, memberikan dukungan baik moril maupun materil. Terimakasih atas pengorbanan dan kerja keras dalam mendidik saya.

ABSTRAK

Anidathu Layla 20200510328 “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PDAM Tirta Kamuning Kuningan.” Dengan Pembimbing I Dr. Dede Djuniardi, S. E., M.M dan Pembimbing II Deri Prayudi, S.E., M.M. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kuningan, 2024

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PDAM Tirta Kamuning Kuningan. Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif dan kuantitatif. Metode penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda. Teknik pengumpulan data menggunakan angket dan skala likert. Data hasil penelitian diolah menggunakan aplikasi IBM SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, lingkungan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, dan disiplin kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja , Disiplin Kerja , Kepuasan Kerja Karyawan.

ABSTRACT

Anidathu Layla 20200510328 "The Influence of Work Environment and Work Discipline on Employee Job Satisfaction at PDAM Tirta Kamuning Kuningan." Supervised by Dr. Dede Djuniardi, S.E., M.M, and Deri Prayudi, S.E., M.M. Management Study Program, Faculty of Economics, Universitas Kuningan, 2024.

This study aims to determine the influence of the work environment and work discipline on employee job satisfaction. The population in this study consists of employees of PDAM Tirta Kamuning Kuningan. This research employs descriptive and quantitative methods. The research method utilizes multiple linear regression analysis. Data collection techniques include questionnaires and Likert scales. The data obtained from the research were processed using IBM SPSS 25 software. The results show that the work environment and work discipline simultaneously have a positive and significant effect on employee job satisfaction. The work environment, partially, has a positive and significant effect on employee job satisfaction, and work discipline, partially, has a positive and significant effect on employee job satisfaction.

Keywords: Work Environment, Work Discipline, Employee Job Satisfaction.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, berkat limpahan Rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal penelitian dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PDAM Tirta Kamuning Kuningan”. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal penelitian ini penulis mendapatkan bantuan dan pertolongan dari berbagai pihak, sehingga proposal penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal penelitian ini masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh kekurangan dan kelalaian, serta keterbatasan penulis. Oleh karena itu penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan ataupun kekurangan serta diharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Akhir kata penulis berharap kiranya proposal penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua Amin.

Kuningan, Juni 2024

Yang Membuat Pernyataan

ANIDATHU LAYLA
20200510328

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT dengan Rahmat, Hidayah dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi jenjang S-1 dengan sebaik-baiknya. Selama penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak, baik itu berupa dorongan moril maupun materil. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada para keluarganya, para sahabatnya, dan kepada kita selaku umatnya yang insya Allah patuh dan taat akan ajarannya. Aamiin

Dalam penyusunan skripsi ini penulis bersyukur atas bantuan dan bimbingan yang telah diberikan selama proses pengerjaan, sehingga sudah selayaknya penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua, Bapak Juhansah dan Ibu Nunung Pujawati yang telah memberikan kasih sayang, perhatian, dan hangatnya Do'a yang selalu mengalir setiap harinya untuk memberikan semangat dan motivasi dalam setiap proses dan langkah menuju cita cita.
2. Bapak Dr. Dede Djuniardi, S.E., M.M selaku pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikirannya dalam mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Deri Prayudi, S.E., M.M selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikirannya dalam mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Ibu Dr. Rina Masruroh, SE., ME.Sy selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Kuningan yang telah banyak memberikan arahan serta mendidik penulis selama masa perkuliahan.
5. Ibu Dr. Lili Karmela Fitriani M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Ibu Enung Nurhayati S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
7. Bapak Dr. Dadang Suhardi, SE, M.M, Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
8. Bapak Dr. H. Dikdik Harjadi, SE, M.Si, selaku Rektor Universitas Kuningan.
9. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kuningan yang telah memberikan ilmu, membimbing , mendidik, memotivasi serta memberikan pengalaman yang tidak ternilai harganya selama masa perkuliahan berlangsung.
10. Seluruh Staf Prodi Studi Manajemen, Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Staf Perpustakaan Universitas Kuningan dan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pelayanan yang baik selama penyusunan skripsi ini.
11. PDAM Tirta Kamuning Kuningan yang sudah memberikan kemudahan penulis dalam penelitian.

12. Kakak – kakak tersayang Alman Najib, Ami Haniyah, Ima Halimah yang telah memberikan dukungan dan pengalaman sehingga penulis belajar untuk lebih giat dalam proses penyusunan ini.
13. Sahabatku Lameilfit Ripian Mazin, Nada Tsania Fauziah, dan Alfian Raizhal Raihan yang selalu membrikan canda tawa sehingga terasa lebih ringan dan menyenangkan selama mengerjakan skripsi.
14. Terimakasih untuk Faisal telah memberikan dukungan selama proses penyusunan ini.
15. Terimakasih untuk kakak-kakak Kopi Hilir , yang telah memberikan dukungan , mewarnai dalam setiap candaan dan memberikan pengalaman yang baik.
16. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan diberikan kelancaran.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan untuk membangun demi kesempurnaan penulisan ini di masa datang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak-pihak yang berkepentingan. Aamiin.

Kuningan, Juni 2024

Penulis

ANIDATHU LAYLA
NIM.20200510328

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PERNYATAAN OTENTISITAS	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.4.2 Manfaat Praktis.....	13
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Self Determination Theory.....	14
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	15
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	28
2.1.4 Disiplin Kerja.....	35
2.2 Kerangka Pemikiran.....	46
2.3 Hipotesis.....	49
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
3.1 Metode Penelitian.....	50
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	50
3.2.1 Pengertian Variabel.....	50
3.3 Populasi dan Sampel.....	55
3.3.1 Populasi.....	55

3.3.2	Sampel.....	55
3.4	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.4.1	Sumber Data	57
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.5	Uji Instrumen.....	60
3.5.1	Uji Validitas	60
3.5.2	Uji Reliabilitas	62
3.6	Teknik Analisis Data.....	63
3.6.1	Teknik Analisis Data.....	63
3.6.2	Analisis Deskriptif	64
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	66
3.6.4	Analisis Regresi Linier Berganda	67
3.6.5	Koefisien determinasi	68
3.7	Uji Hipotesis.....	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		71
4.1	Hasil Penelitian.....	71
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	71
4.1.2	Karakteristik Responden.....	74
4.1.3	Uji Instrumen Penelitian	79
4.1.4	Analisis Deskriptif.....	84
4.1.5	Transformasi Data Ordinal Menjadi Interval	99
4.1.6	Uji Asumsi Klasik.....	100
4.1.7	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	102
4.1.8	Hasil Uji Hipotesis.....	104
4.2	Pembahasan	108
4.2.1	Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	108
4.2.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	110
4.2.3	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja	111
BAB V KESIMPULAN, REKOMENDASI DAN SARAN.....		114
5.1	Kesimpulan.....	114
5.2	Rekomendasi	114
5.3	Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA		118
LAMPIRAN		124

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pra Survey Kepuasan Kerja.....	4
Tabel 1. 2 Data <i>Turnover</i> Karyawan	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	41
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	51
Tabel 3. 2 Interpretasi Validitas.....	61
Tabel 3. 3 Tabel Reliabilitas Nilai Alpha	63
Tabel 3. 4 Kriteria Bobot Nilai Alternatif	64
Tabel 3. 5 Contoh Garis Kontinum Penelitian	66
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	75
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	76
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja	76
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	77
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai.....	78
Tabel 4. 7 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1)	79
Tabel 4. 8 Uji Validitas Disiplin Kerja (X2).....	80
Tabel 4. 9 Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y).....	81
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X1).....	82
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X2)	83
Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (Y)	83
Tabel 4. 13 Kriteria Presentase Skor Tanggapan Responden.....	84
Tabel 4. 14 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	84
Tabel 4. 15 Rekapitulasi Pengujian Dimensi Variabel Lingkungan Kerja.....	89
Tabel 4. 16 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X2)	90
Tabel 4. 17 Rekapitulasi Pengujian Dimensi Variabel Disiplin Kerja	94
Tabel 4. 18 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Y)	95
Tabel 4. 19 Rekapitulasi Pengujian Dimensi Variabel Kepuasan Kerja	99
Tabel 4. 20 Hasil Uji Normalitas.....	100
Tabel 4. 21 Hasil Uji Multikolinearitas.....	101

Tabel 4. 22 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	102
Tabel 4. 23 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	104
Tabel 4. 24 Hasil Uji Hipotesis Simultan.....	105
Tabel 4. 25 Hasil Uji Hipotesis Parsial	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian.....	49
Gambar 4. 1 Struktur organisasi PDAM Tirta Kamuning Kuningan.....	73
Gambar 4. 2 Garis kriterium variabel lingkungan kerja	86
Gambar 4. 3 Garis kriterium variabel stres kerja	91
Gambar 4. 4 Garis kriterium variabel kepuasan kerja.....	96