

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*

DENGAN *SELF EFFICACY* SEBAGAI VARIABEL MODERASI

(Survey Kasus PT. Galih Estetika Indonesia)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu

Syarat Dalam Mengikuti Seminar Usulan Proposal Program Studi Manajemen

Oleh

FIRDA VIOLA

20200510067



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KUNINGAN

2024

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION
DENGAN SELF EFFICACY SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(STUDI PADA PT. GALIH ESTETIKA INDONESIA KUNINGAN)**

Oleh:

FIRDA VIOLA

20200510067

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 15 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

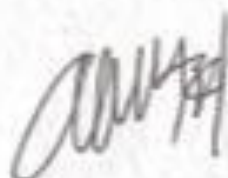
Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



H. M. Sudirman, S.H., M.Si
NIP. 9904211453

Penguji II,



Dr. H. Dewi Fatmawati, S.E., M.Si
NIK. 197301072009012001

Penguji III,



Dr. Rina Masrurah, S.E., M.E.Sy
NIK. 41038091296

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION
DENGAN SELF EFFICACY SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(STUDI PADA PT. GALIH ESTETIKA INDONESIA)**

Oleh:

FIRDA VIOLA

20200510067

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, Juli 2024

Dosen Pembimbing I,



Prof. Dr. H. Disman, M.S
NIP. 195902091984121001

Dosen Pembimbing II,



Dr. Rina Masruroh, SE., ME.Sy
NIK. 41038091296

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Lili Karmela Fitriani, M.Si
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen,



Dr. Rina Masruroh, SE., ME.Sy
NIK. 41038091296

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* dengan *Self Efficacy* Sebagai Variabel Moderasi (Survei Pada PT. Galih Estetika Indonesia)" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, 18 April 2024

A handwritten signature in black ink is written over a yellow postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila logo and the text '10000', 'METERAI TEMPEL', and the alphanumeric code 'BE4SEALX305309257'.

Firda Viola

20200510005

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Be grateful for what we have

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji dan syukur kepada Allah SWT, karena hanya atas izin dan ridha-Nya, saya persembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang paling berharga bagi saya.

ABSTRACT

Firda Viola (20200510067) conducted a study titled "The Effect of Work Stress on Turnover Intention with Self Efficacy as a Moderating Variable" at PT. Galih Estetika Indonesia, supervised by Prof. Dr. H. Disman, M.S and Dr. Rina Masruroh, S.E., ME.Sy.

The research aimed to determine the effect of work stress on turnover intention, with self-efficacy as a moderating variable at PT Galih Estetika Indonesia. The sample in this research comprised employees of PT Galih Estetika Indonesia. The research method used was a quantitative method employing a questionnaire via Google Form. The total number of samples in this study was 37 respondents. The data collection technique used by the author in this research was a questionnaire, and the measurement used an interval scale. The data obtained were processed using the Moderated Regression Analysis (MRA) method with the help of the SPSS version 26 application. Hypothesis testing was conducted using descriptive analysis techniques. The research results showed that work stress influences turnover intention, and self-efficacy moderates the relationship between work stress and turnover intention.

Keywords: Job stress, Turnover Intention, Self Efficacy

ABSTRACT

Firda Viola (20200510067) “Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention dengan Self Efficacy Sebagai Variabel Moderasi“ (Survei Pada PT. Galih Estetika Indonesia) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan. Dibimbing oleh Pembimbing I : Prof. Dr. H. Disman, M.S dan Pembimbing II : Dr. Rina Masruroh, S.E., ME.Sy.

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh stress kerja terhadap *turnover intention* dengan *self efficacy* sebagai variabel moderasi pada PT Galih Estetika Indonesia. Sampel pada penelitian ini adalah karyawan PT Galih Estetika Indonesia. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan menggunakan kuesioner melalui *google form*. Jumlah keseluruhan sampel dalam penelitian ini sebanyak 37 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah kuesioner dan pengukurannya menggunakan skala interval, data yang didapat diolah dengan metode Moderated Regression Analysis (MRA) dengan bantuan aplikasi SPSS versi 26. Pembuktian hipotesis dilakukan dengan menggunakan teknik analisis deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : stress kerja mempengaruhi *turnover intention*, dan *self efficacy* mampu memoderasi hubungan stress kerja terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : Stres kerja, *Turnover Intention*, *Self Efficacy*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan proposal ini yang berjudul **“Pengaruh Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Dengan *Self Efficacy* Sebagai variabel moderasi (Studi Kasus di PT Galih Estetika Indonesia)”**. proposal ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan dan hargai. Semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan bagi peneliti selanjutnya.

Wassalamu’alaikum Wr.Wb.

Kuningan, Januari 2024

Firda Viola
NIM. 20200510067

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan. Penulisan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya restu dan ridha dari Allah SWT. Pada kesempatan ini izinkan penulis untuk mengucapkan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Yth. :

1. Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang telah merawat saya dan membesarkan saya dengan sepenuh hati dan penuh kesabaran dan mengajarkan bagaimana cara bersyukur dalam berbagai macam keadaan, yang selalu menyantumkan nama saya dalam do'a – do'a kalian, dan untuk kakak saya dan adik saya yang senantiasa membatu dan menemani saya dan hari hari saya.
2. Kepada Prof. Dr. H. Disman, M.S selaku dosen pembimbing I yang telah memberika arahan dan membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi saya.
3. Ibu Dr. Rina Masruroh, SE.,ME.Sy. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran, petunjuk dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini
4. Bapak Dr. H. Dikdik Harjadi, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Kuningan.
5. Ibu Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Ibu Dr. Rina Masruroh, SE., ME.Sy. selaku Kepala Program Studi Manajemen.
7. Bapak Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M selaku pembimbing akademik.
8. Untuk sahabat saya Bunga, Indra, adinda yang selalu menjadi salah satu part terfavorit saya dalam menjalani masa ramaja saya. Terimakasih telah menerima saya memberikan dukungan dikala senang mau pun duka.

9. Untuk sahabat sahabat saya nadia, dea, indra, yani dan diah yang telah membersamai saya dalam penyusunan skripsi ini dan memberikan warna dalam kehidupan saya semasa kuliah, saya ucapkan terimakasih sebanyak banyaknya
10. Dan tak lupa berterimakasih kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat serta ridha-Nya dan telah mempermudah segalanya. Dan serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah ikut serta membantu dalam penyusunan skripsi ini.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
PERNYATAAN OTENTISITAS	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRACT	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Praktis	8
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR & HIPOTESIS	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Stres Kerja.....	9
2.1.3 <i>Self Efficacy</i>	19
2.1.4 Turnover Intention	24

2.2 Hubungan antar variabel.....	27
2.3 Penelitian Terdahulu.....	28
2.4 Kerangka Berfikir.....	34
2.5 Hipotesis.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	36
3.2 Oprasionalisasi Variabel.....	36
3.2.1 Pengertian Variabel.....	36
3.2.2 Oprasional variable	37
2. Tuntutan peran.....	38
3. Tuntutan antar pribadi	38
4. Struktur organisasi.....	38
5. Kepemimpinan organisasi.....	38
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
3.3.1 Populasi.....	39
3.3.2 Sampel.....	39
3.4 Jenis dan Sumber Data	40
3.4.1 Jenis Data	40
3.4.2 Sumber Data.....	40
3.5 Teknik Pengumpulan Data	41
3.6 Uji Instrumen.....	41
3.6.1 Uji Validitas	41
3.6.2 Uji Reliabilitas	42
3.7 Teknik Analisis Data	42
3.7.1 Analisis Deskriptif	43

3.7.2	Uji Asumsi Klasik	44
3.7.3	Uji Hipotesis.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		47
4.1	Hasil Penelitian.....	47
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.1.2	Gambaran Karakteristik Responden	48
4.1.3	Uji Intrumen	49
4.1.4	Analisis Deskriptif	53
4.1.5	Uji Asumsi Klasik	58
4.1.6	Uji Hpotesis.....	61
4.2	Pembahasan	63
4.2.1	Pengaruh Stress kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	63
4.2.2	<i>Self Efficacy</i> Sebagai Variabel Moderasi	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		66
5.1	Kesimpulan.....	66
5.2	Saran	66
5.2.1	Bagi Perusahaan	66
5.2.2	Bagi Peneliti Selanjutnya	67
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN-LAMPIRAN		72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover Karyawan PT Galih Estetika Indonesia.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Oprasional Variabel	37
Tabel 4.1 Uji Validitas Stres Kerja	50
Tabel 4.2 Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	50
Tabel 4.3 Uji Validitas <i>Self Efficacy</i>	51
Tabel 4.4 Uji Reabilitas Stres Kerja.....	52
Tabel 4.5 Uji Reabilitas <i>Turnover Intentiona</i>	52
Tabel 4.6 Uji Reabilitas <i>Self Efficacy</i>	52
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Stres Kerja.....	53
Tabel 4.8 Anaisis Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	55
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif <i>Self Efficacy</i>	56
Tabel 4.10 Uji Normalistas	59
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas.....	60
Tabel 4.12 Regresi 1	60
Tabel 4.13 Hasil MRA	61
Tabel 4.14 Uji T	62
Tabel 4.15 Uji Determinasi	63
Tabel 4.16 Uji Determinasi	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 kerangka berfikir	35
Gambar 3.1 Skala Interval.....	41
Gambar 4.1 Logo PT. Galih Estetika	47
Gambar 4.2 Diagram Responden Menurut Jenis Kelamin.....	48
Gambar 4.3 Diagram Responden Menurut Lama Bekerja.....	49