

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***
(Studi Pada PT. Wijaya Gyokai Indonesia)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh:

ANGGA APRIANJAYA

NIM. 20200510255



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Survei pada karyawan PT. Wijaya Gyokai Indonesia)

Disusun Oleh :

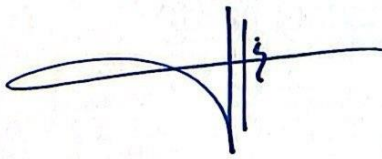
ANGGA APRIANJAYA

20200510255

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 21 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



Dr.Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si
NIK. 41038971054

Penguji II,



Wely Hadi Gunawan, SE., M.M
NIK. 410106910232

Penguji III,



Iqbal Arraniri, S.E.I., M.M
NIK. 410109800212

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Survei pada karyawan PT. Wijaya Gyokai Indonesia)

Disusun Oleh :

ANGGA APRIANJAYA

20200510255

Skripsi ini telah disidangkan pada tanggal 21 Juni 2024

Disetujui Oleh Pembimbing :

Kuningan, Juli 2024

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing 2



Iqbal Arraniri, S.E.I., M.M
NIK. 410109800212



Aris Budiman, S.Pd., M.Pd
NIK. 410112770189

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. H. Lili Karmelia Fitriani, S.E., M.Si
NIK. 41038971054



Dr. Rina Masruroh, S.E., ME., Sy.
NIK. 41038091296

PERNYATAAN OTENTISITAS

Bismillahirrohmanirohim,

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja,Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover intention* (Studi Pada PT. Wijaya Gyokai Indonesia)” ini beserta seluruh isinya adalah benar benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juni 2023

Yang membuat pernyataan



ANGGA APRIANJAYA
NIM. 20200510255

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Keberhasilan tidak datang dengan mudah; ia memerlukan kerja keras dan dedikasi. Doa adalah bentuk kepercayaan dan harapan bahwa usaha kita akan diberkati." — Thomas Edison

PERSEMBAHAN

Segala perjuangan saya hingga titik ini saya persembahkan pada dua orang paling berharga dalam hidup saya. Hidup menjadi begitu mudah dan lancar ketika kita memiliki orang tua yang lebih memahami kita daripada diri kita sendiri. Terima kasih telah menjadi orang tua yang sempurna.

ABSTRAK

Angga Aprianjaya 20200510255 “Pengaruh Lingkungan Kerja,Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover intention*”dengan pembimbing I Iqbal Arraniri, S.E.I.,M.M dan Pembimbing II Aris Budiman, S.Pd.,M.Pd, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kuningan, 2024.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover intention* di PT. Wijaya Gyokai Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan populasi sejumlah 113 karyawan PT. Wijaya Gyokai Indonesia, menggunakan kuisisioner dengan skala interval yang data-datanya diolah menggunakan SPSS versi 23. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja yang positif berpengaruh signifikan dalam mengurangi *Turnover intention*. Karyawan menunjukkan kecenderungan untuk bertahan lebih lama dalam lingkungan yang aman, estetik, dan ergonomis, yang menggarisbawahi pentingnya menyediakan lingkungan kerja yang kondusif untuk mempertahankan tenaga kerja. Selanjutnya, Stres Kerja memiliki dampak yang signifikan dalam meningkatkan *Turnover intention*. Hal ini mengindikasikan bahwa pengelolaan stres yang efektif di tempat kerja dapat menurunkan kemungkinan karyawan untuk pindah. Terakhir, Kepuasan Kerja terbukti sebagai faktor dominan yang mempengaruhi keinginan karyawan untuk meninggalkan perusahaan. Karyawan yang merasa puas dengan pekerjaan mereka cenderung memiliki komitmen yang lebih tinggi dan *Turnover intention* yang lebih rendah, menunjukkan kebutuhan mendesak untuk kebijakan yang meningkatkan kepuasan kerja.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover intention*,

ABSTRACT

Angga Aprianjaya 20200510255 "The Influence of Work Environment, Job Stress and Job Satisfaction on *Turnover intention*" with supervisor I Iqbal Arraniri, S.E.I.,M.M dan Pembimbing II Aris Budiman, S.Pd.,M.Pd Management Study Program, Faculty of Economics, Kuningan University, 2024.

This study aims to examine the influence of Work Environment, Job Stress, and Job Satisfaction on Turnover intention at PT. Wijaya Gyokai Indonesia. This research uses quantitative methods with a population of 113 PT employees. Wijaya Gyokai Indonesia, uses a questionnaire with an interval scale whose data is processed using SPSS version 23. The research results show that a positive work environment has a significant effect on reducing Turnover intention. Employees show a tendency to stay longer in safe, aesthetic and ergonomic environments, underscoring the importance of providing a work environment that is conducive to workforce retention. Furthermore, Job Stress has a significant impact in increasing Turnover intention. This indicates that effective stress management in the workplace can reduce the likelihood of employees leaving. Lastly, Job Satisfaction is proven to be the dominant factor influencing employees' desire to leave the company. Employees who are satisfied with their jobs tend to have higher commitment and lower Turnover intention, indicating an urgent need for policies that increase job satisfaction.

Keywords: *Work Environment, Job Stress, Job Satisfaction, Turnover intention.*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta kelancaran dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA,STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT. WIJAYA GYOKAI INDONESIA** sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kuningan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan, pengalaman dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan tugas akhir ini. Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Demikian penyusunan skripsi ini dibuat, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Kuningan, Maret 2024

Penulis,

Angga Aprianjaya
20200510255

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan berkah dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini sesuai dengan waktu yang sudah ditetapkan. dengan mendapatkan banyak bimbingan, motivasi, semangat, dukungan, dorongan, dari pihak-pihak yang sangat membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Pada kesempatan ini, dengan kerendahan hati peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si., selaku rektor Universitas Kuningan
2. Dr. Hj. Lili Karmela F., S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
3. Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
4. Dosen Pembimbing I saya yaitu bapak Iqbal Arraniri, S.E.I., M.M. yang selalu sabar dalam mendampingi dan mengarahkan saya dengan baik dalam menyusun skripsi ini.
5. Dosen Pembimbing II saya yaitu bapak Aris Budiman, S.Pd., M.Pd. yang sudah memberi banyak pengarahan dan nasehat selama bimbingan skripsi.
6. Ibu Alisa Dita Candra selaku Kepala Administrasi dan HRD yang telah membantu mengarahkan perizinan dan proses penelitian sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Karyawan PT Wijaya Gyokai Indonesia yang sudah bersedia menjadi responden dalam pelaksanaan penelitian ini.
8. Terima Kasih kepada orang tua serta keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan dorongan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
9. Nur Lussyana Putri, Terimakasih karena telah berkontribusi banyak meluangkan baik tenaga, waktu, pikiran maupun materi.

10. Untuk sahabat dan rekan seperjuangan saya Program Studi Manajemen dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan semangat dalam penyusunan skripsi ini.

Kuningan, 18 Mei 2024

Peneliti

Angga Aprianjaya

20200510255

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
PERNYATAAN OTENTISITAS	
MOTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
1.1. Latar Belakang.....	1
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS..	9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. Grand theory	9
2.1.2. <i>Turnover intention</i>	9
2.1.3. Lingkungan Kerja	14
2.1.4. Stres Kerja.....	19
2.1.5. Kepuasan Kerja.....	22
2.1.6. Hubungan Antar Variabel.....	26
2.1.7. Penelitian Terdahulu	28
2.2. Kerangka Berfikir	34
BAB III METODE PENELITIAN	36

3.1.	Metode Penelitian	36
3.2.	Operasionalisasi Variabel.....	36
3.2.1.	Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	36
3.2.2.	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	37
3.3.	Populasi dan Sampel.....	40
3.3.1.	Populasi.....	40
3.3.2.	Sampel	40
3.4.	Jenis dan Sumber Data.....	41
3.4.1.	Jenis Data.....	41
3.4.2.	Sumber Data	41
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.6.	Uji Instrumen	42
3.6.1.	Uji Validitas	42
3.6.2.	Uji Reliabilitas	46
3.7.	Teknik Analisis Data.....	47
3.7.1.	Analisis Deskriptif	47
3.7.2.	Uji Asumsi Klasik.....	49
3.7.3.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
3.7.4.	Koefisien Diterminasi	51
3.7.5.	Uji Hipotesis	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		54
4.1	Hasil Penelitian.....	54
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	54
4.1.2	Gambaran Karakteristik Responden	55
4.1.3	Teknik Analisis Data.....	60
4.1.4	Uji Asumsi Klasik.....	72
4.1.5	Analisis Regresi Berganda.....	75
4.1.6	Koefisien Determinasi (R^2)	77
4.1.7	Pengujian Hipotesis	78
4.2	Pembahasan	80
4.2.1	Pengaruh Lingkungan Kerja, Stress Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover</i> Pada PT. Wijaya Gyokai Indonesia	80
4.2.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover intention</i> Pada PT. Wijaya Gyokai Indonesia	81

4.2.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover intention</i> Pada PT. Wijaya Gyokai Indonesia.....	82
4.2.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover</i> Pada PT. Wijaya Gyokai Indonesia.....	83
BAB V PENUTUP	84
5.1 Simpulan	84
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data turnover karyawan PT.WIJAYA GYOKAI INDONESIA	2
Tabel 1. 2 Pra Survei Turnover Intention Pada Karyawan PT. Wijaya Gyokai Indonesia	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3. 1Operasionalisasi Variabel Penelitian	37
Tabel 3. 2 Hasil Uji Coba Instumen Variabel Lingkungan Kerja	43
Tabel 3. 3 Hasil Uji Coba Instrumen Variabel Stress Kerja.....	44
Tabel 3. 4 Hasil Uji Coba instrumen Variabel Kepuasan Kerja	45
Tabel 3. 5 Hasil Uji Coba Instrumen Variabel Turnover Intention	46
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 3. 7 Skoring Kriteria.....	48
Tabel 3. 8 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	52
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Perusahaan ..	58
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	58
Tabel 4. 6 Karakteristik Resoonden Berdasarkan Status Karyawan	59
Tabel 4. 7 Skor Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	60
Tabel 4. 8 Hasil Deskripsi Lingkungan Kerja.....	61
Tabel 4. 9 Skor Tanggapan Responden Variabel Stres Kerja.....	63
Tabel 4. 10 Hasil Deskripsi Variabel Stres Kerja	64
Tabel 4. 11Skor Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja	66
Tabel 4. 12 Hasil Deskripsi Kepuasan Kerja	67
Tabel 4. 13Skor Tanggapan Responden Variabel Turnover Intention.....	69
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Deskripsi Turnover Intention	70
Tabel 4. 15 Uji Normalitas	72
Tabel 4. 16 Uji Multikolinieritas	73
Tabel 4. 17 Uji Heteroskedastisitas.....	75

Tabel 4. 18 Uji Regresi Berganda	76
Tabel 4. 19 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	77
Tabel 4. 20 Uji f (Uji Simultan)	78
Tabel 4. 21 Uji t (Uji Parsial).....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian Hipotesis	34
Gambar 3. 1 Skala Interval	42
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Wijaya Gyokai Indonesia	55