

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA**

**DENGAN DISIPLIN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Survey pada Karyawan Grage Hotel & Spa Kuningan)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari

Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen



Oleh

**WIDIANI SAFITRI**

**20200510290**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KUNINGAN**

**2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

### PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN DISIPLIN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Survei Pada Karyawan Grage Hotel & Spa Kuningan)

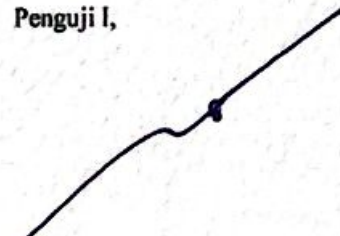
Disusun Oleh :

**WIDIANI SAFITRI**  
20200510290

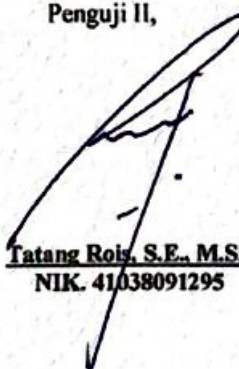
Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 19 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

#### Susunan Dewan Penguji

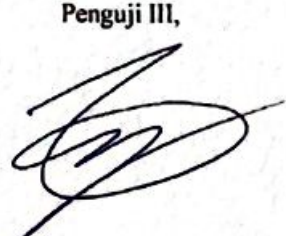
Penguji I,

  
**Dr. Vigory Gloriman Manalu, S.E., M.M**  
NIK. 410108920219

Penguji II,

  
**Tatang Rois, S.E., M.Si**  
NIK. 41038091295

Penguji III,

  
**Dr. Ivan Setiawan S.Pd., M.Pd**  
NIK. 41038091287

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA  
DENGAN DISIPLIN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Survei Pada Karyawan Grage Hotel & Spa Kuningan)

Disusun Oleh :

**WIDIANI SAFITRI**  
20200510290

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING :

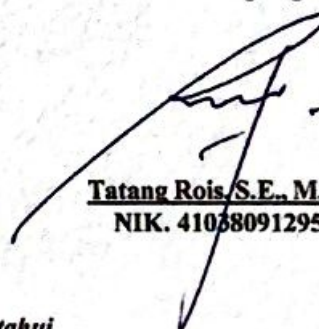
Kuningan, 3 Juli 2024

Dosen Pembimbing I ,



**Oding Syafrudin, M.M**  
NIP. 196106061995031001

Dosen Pembimbing II ,



**Tatang Rois, S.E., M.Si**  
NIK. 41038091295

*Mengetahui*

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. H. Lili Karmela F, S.E., M.Si**  
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen

**Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy**  
NIK. 41038091296

### PERNYATAAN OTENTISITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Widiani Safitri

NIM : 20200510290

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja dengan Disiplin Sebagai Variabel Mediasi (Survey Pada Karyawan Grage Hotel & Spa Kuningan”** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, April 2024

Yang membuat pernyataan,



**WIDIANI SAFITRI**  
**20200510290**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan”*

### PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kepada Alm. Ayahku tercinta Totoy Halim, Alhamdulillah kini penulis sudah berada ditahap ini, meskipun banyak hal yang menyakitkan yang saya lalui tanpa sosok ayah dihajar kenyataan yang terkadang tidak sejalan. Rasa rindu yang sering kali membuat saya terjatuh tertampar realita. Tapi itu semua tidak mengurangi rasa bangga dan terima kasih atas kehidupan yang bapak berikan. Maka tulisan ini penulis persembahkan untuk malaikat pelindung di surga.
2. Kepada Alm. Ibuku tercinta Ooh Warniah, Alhamdulillah kini penulis sudah berada ditahap ini, meskipun banyak hal yang menyakitkan yang saya lalui setelah ibu pergi dimana kenyataan yang terkadang tidak sejalan. Tetapi penulis telah menyelesaikan karya tulis sederhana ini sebagai perwujudan terakhir sebelum engkau benar-benar pergi. Terimakasih sudah mengantarkan saya berada ditempat ini, walaupun pada akhirnya saya harus berjuang berlatih sendiri tanpa kau temani lagi. Maka tulisan ini penulis persembahkan untuk malaikat pelindung di surga.
3. Kepada ketiga kakak saya Dani Juliandi, Tiara Novianti dan Wida Triani terima kasih atas segala do'a dan dukungan yang diberikan kepada adikmu ini.

4. Kepada Dosen pembimbing saya Bapak Oding Syafrudin, M.M dan Bapak Tatang Rois, S.E., M.Si. Terimakasih atas bimbingannya, kritik dan saran, serta selalu meluangkan waktu disela kesibukan. Menjadi salah satu dari anak bimbinganmu merupakan nikmat yang sampai saat ini saya syukuri.

## **ABSTRAK**

**Widiani Safitri 20200510290 “Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Disiplin Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Grage Hotel & Spa Kuningan” Dengan Pembimbing I Oding Syafrudin, M.M dan Dosen Pembimbing II Tatang Rois, S.E., M.Si. program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan, 2024**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana pengaruh kepemimpinan terhadap kepuasan kerja, bagaimana kepemimpinan berpengaruh terhadap disiplin, bagaimana pengaruh disiplin terhadap kepuasan kerja serta untuk mengetahui apakah disiplin bisa memediasi pengaruh kepemimpinan terhadap kepuasan kerja. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei dengan analisis deskriptif dan kuantitatif. Penelitian ini dilakukan pada karyawan Grage Hotel & Spa Kuningan. Sample yang diambil sebanyak 79 karyawan dengan menggunakan sample jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan data angket dengan skala interval. Data hasil penelitian diolah menggunakan aplikasi SPSS versi 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepemimpinan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin, disiplin secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Analisis mediasi menunjukkan bahwa kepemimpinan berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Hal ini menunjukkan bahwa disiplin dapat memediasi kepemimpinan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Displin

## **ABSTRACT**

**Widiani Safitri 20200510290 "The Influence of Leadership on Job Satisfaction with Discipline as a Mediating Variable in Grage Hotel & Spa Kuningan Employees" with Supervisor I Oding Syafrudin, M.M and Supervisor II Tatang Rois, S.E., M.Si. Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Kuningan, 2024**

The research aims to find out how the influence of leadership on job satisfaction, how leadership affects discipline, how discipline affects job satisfaction and to find out whether discipline can mediate the influence of leadership on job satisfaction. The research method used in this study is a survey method with descriptive and quantitative analysis. This research was conducted on employees of Grage Hotel & Spa Kuningan. Samples were taken as many as 79 employees using jenu samples. The data collection technique uses questionnaire data with an interval scale. The research data was processed using the SPSS application version 22. The results showed that leadership partially had a positive and significant effect on job satisfaction, partial leadership had a positive and significant effect on discipline, partial discipline had a positive and significant effect on job satisfaction. Analysis of mediation shows that leadership affects job satisfaction. This suggests that discipline can mediate leadership over job satisfaction.

Keywords : Leadership, Job Satisfaction, Discipline



## KATA PENGANTAR

Dengan penuh syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis berhasil menyelesaikan penyusunan proposal seminar dengan judul baru: **"Pengaruh Kepempimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Dengan Disiplin Sebagai Variabel Mediasi"**.

Penulis menyadari adanya kekeliruan dan kekurangan dalam proposal ini karena keterbatasan waktu, tenaga, dan pengetahuan. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk menyempurnakan dan memperbaiki proposal ini.

Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, dan perhatian selama penyusunan proposal seminar ini. Dengan rendah hati, penulis berharap agar hasil karya ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Kuningan, April 2024

Penulis

**WIDIANI SAFITRI**

**NIM.20200510290**

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN OTENTISITAS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	10
1.3. Tujuan Masalah .....	10
1.4. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS 12</b>	
2.1. Landasan Teori.....	12
2.1.1. Kepuasan Kerja.....	12
2.1.2 Kepemimpinan.....	19
2.1.3 Disiplin.....	27
2.2 Hubungan Antara Variabel.....	33
2.2.1 Hubungan Kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja .....	33
2.2.2 Hubungan Kepemimpinan dengan Disiplin .....	34

2.2.3 Hubungan Disiplin dengan Kepuasan Kerja .....	35
2.2.4. Hubungan Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja yang Di Mediasi oleh Disiplin .....	35
2.3. Penelitian Terdahulu .....	36
2.4. Kerangka Berpikir .....	40
2.5. Hipotesis .....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
3.1. Metode Penelitian.....	42
3.2. Operasionalisasi Variabel .....	43
3.3. Populasi dan Sampel .....	46
3.3.1. Populasi .....	46
3.3.2. Sampel.....	46
3.4. Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.4.1. Sumber Data .....	47
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.4.3. Uji Instrumen .....	49
3.4.4. Uji Validitas.....	50
3.4.5. Uji Reliabilitas.....	53
3.5. Teknis Analisis Data .....	55
3.5.1. Analisis Deskriptif.....	55
3.5.2. Uji asumsi Klasik .....	57
3.6.3 Analisis Statistik .....	59
3.7. Hipotesis .....	62
3.7.1 Uji t.....	62

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>64</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	64
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	64
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden .....	78
4.1.3 Teknik Analisis Data .....	81
4.1.4 Uji Asumsi Klasik .....	88
4.1.5 Analisis Regresi Berganda .....	91
4.1.6 Analisis Regresi Mediasi .....	92
4.1.7 Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	95
4.1.8 Uji Hipotesis .....	98
1.2 Pembahasan .....	101
1.2.1 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja.....	101
1.2.2 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Disiplin .....	102
1.2.3 Pengaruh Disiplin terhadap Kepuasan Kerja .....	104
1.2.4 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Dengan Disiplin Sebagai Variabel Mediasi .....	105
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>107</b>
5.1 Kesimpulan.....	107
5.2 Saran .....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>109</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>115</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Turnover Karyawan Grage Hotel & Spa Kuningan.....	4
Tabel 1. 2 Kuesioner Pra Survey Kepuasan Kerja Spa Kuningan.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	36
Tabel 3. 1 Tabel Operasional .....	44
Tabel 3. 2 Uji Validitas Data Variabel Kepemimpinan .....	51
Tabel 3. 3 Uji Validitas Data Variabel Disiplin.....	52
Tabel 3. 4 Uji Validitas Data Variabel Kepuasan Kerja .....	53
Tabel 3. 5 Uji Reliabilitas .....	54
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	79
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	80
tabel 4. 4 Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan .....	81
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin .....	84
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	86
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov .....	89
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas .....	90
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	92
Tabel 4. 10 Hasil Estimasi Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	93
Tabel 4. 11 Hasil Estimasi Kepemimpinan Terhadap Disiplin .....	93
Tabel 4. 12 Hasil Estimasi Disiplin Terhadap Kepuasan Kerja.....	94
Tabel 4. 13 Hasil Estimasi Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja dengan Mediasi Disiplin .....	94
Tabel 4. 14 Uji Koefisien Determinasi Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja .....	96
Tabel 4. 15 Uji Koefisien Determinasi Kepemimpinan Terhadap Disiplin .....	96
Tabel 4. 16 Uji Koefisien Determinasi Disiplin Terhadap Kepuasan Kerja .....	97
Tabel 4. 17 Uji Koefisien Determinasi Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja dengan Mediasi Disiplin .....	97
tabel 4. 18 Uji t Kepemimpinan terhadap Disiplin.....	98

Tabel 4. 19 Uji t Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja melalui Disiplin ..... 98

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian .....	ix
Gambar 3. 1 Daerah Kriterion .....	57
Gambar 3. 2 Model Regresi Tanpa Variabel Mediasi .....	60
Gambar 3. 3 Model Regresi Melalui Variabel Mediasi .....	60
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Grage Hotel & Spa Kuningan .....	70
Gambar 4. 2 Posisi Variabel Kepemimpinan Dalam Kriterion .....	83
Gambar 4. 3 Posisi Variabel Disiplin Dalam Kriterion.....	85
Gambar 4. 4 Posisi Variabel Kepuasan Kerja Dalam Kriterion .....	87
Gambar 4. 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	91
Gambar 4. 6 Model Hasil Analisis .....	95

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	:	Berita Acara Bimbingan Skripsi Surat Pengantar Bimbingan Surat Pemberitahuan Penelitian
LAMPIRAN II	:	Kuesioner
LAMPIRAN III	:	Jawaban Hasil Kuesioner
LAMPIRAN IV	:	Output Hasil Pengolahan SPSS 22
LAMPIRAN V	:	Tabel r (taraf signifikan 0,05) Tabel t (taraf signifikan 0,05) Tabel f (taraf signifikan 0,05)
LAMPIRAN VI	:	Daftar Riwayat Hidup