

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT
SUMMIT OTO FINANCE KUNINGAN**
(Survei Pada PT Summit Oto Finance Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Disusun Oleh:

REZGITA PUTRIANI

NIM. 20200510166



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT SUMMIT OTO FINANCE KUNINGAN

Disusun Oleh :

REZGITA PUTRIANI

20200510166

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 15 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

Susunan Dewan Penguji :

Penguji I,



Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S.
NIP. 96110221986031002

Penguji II,



Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si.
NIK. 41038971054

Penguji III,



Oding Syafrudin, M.M.
NIP. 19610606199531001

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT SUMMIT OTO FINANCE KUNINGAN

Disusun Oleh :

REZGITA PUTRIANI

20200510166

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, 21 September 2024

Pembimbing I,

Oding Syafrudin, M.M.
NIP. 19610606199531001

Pembimbing II,

Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M.
NIK. 410105900257

Mengetahui,



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si.
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen,

Dr. Rina Masruroh, S.E., ME.Sy.
NIK. 41038091296

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul, **“Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan”** (Penelitian ini pada karyawan PT Summit Oto Finance Kuningan), beserta isinya adalah benar karya saya sendiri, bukan merupakan hasil jiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas Pernyataan ini, saya siap tanggung jawab dan menanggung resiko apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya.

Kuningan, Oktober 2024

Penulis,



REZGITA PUTRIANI

20200510166

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

**“Keberhasilan bukanlah milik orang pintar,
melainkan milik mereka yang senantiasa
berusaha.” – B. J. Habibie**

“Don’t let your dream just be dreams.”

PERSEMBAHAN

**“Skripsi ini saya persembahkan untuk orang tua saya,
karena berkat doa, dorongan dan kerja keras mereka,
saya bisa sampai dititik ini. Serta untuk semua teman-
teman yang sudah selalu membantu selama saya
menempuh Pendidikan di Universitas Kuningan.”**

ABSTRAK

Rezgita Putriani 20200510166 “Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT Summit Oto Finance Kuningan”. Dengan Pembimbing I Oding Syafrudin, M.M dan Pembimbing II Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kuningan, 2024.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode survei dengan analisis deskriptif dan kuantitatif. Penelitian ini dilakukan pada Karyawan PT Summit Oto Finance Kuningan. Sampel yang diambil ialah seluruh pegawai sebanyak 49 orang karyawan. Teknik pengumpulan data menggunakan skala likert. Data hasil penelitian diolah menggunakan aplikasi SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Beban Kerja tidak berpengaruh terhadap *Turnover Intention* Karyawan, Stres Kerja Berpengaruh Positif Terhadap *Turnover Intention* Karyawan, Beban Kerja dan Stres Kerja secara simultan berpengaruh dan signifikan terhadap *Turnover Intention* Karyawan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Turnover Intention, PT Summit Oto Finance Kuningan.

ABSTRACT

Rezgita Putriani 20200510166 "The Effect of Workload and Work Stress on Employee Turnover Intention of PT Summit Oto Finance Kuningan". With Advisor I Oding Syafrudin, M.M and Advisor II Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M Management Study Program, Faculty of Economics, University of Kuningan, 2024.

This study aims to determine the effect of Workload and Work Stress on Employee Turnover Intention. The method used in this study is a survey method with descriptive and quantitative analysis. This research was conducted on employees of PT Summit Oto Finance Kuningan. The sample taken was all employees as many as 49 employees. The data collection technique uses Likert scale. The research data was processed using SPSS application version 25. The results showed that Workload did not affect Employee Turnover Intention, Work Stress Positively Affected Employee Turnover Intention, Workload and Work Stress simultaneously affect and significantly affect Employee Turnover Intention.

Keywords : Workload, Work Stress, Turnover Intention, PT Summit Oto Finance Kuningan.

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta kelancaran dan kesehatan, penulis akhirnya bisa menyusun proposal penelitian dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT SUMMIT OTO FINANCE KUNINGAN”** (Survei Pada Summit Oto Finance Kuningan).

Tidak ada hasil karya manusia yang sempurna, termasuk proposal penelitian yang telah saya susun. Tentu saja, proposal penelitian ini masih memiliki kekurangan dan kesalahan yang banyak. Oleh karena itu, saya berusaha sebaik mungkin dalam menyusun proposal penelitian ini dengan mengacu pada penelitian terdahulu dan studi ilmu yang relevan dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Akhirnya, harapan saya adalah agar proposal penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi diri saya sendiri dan pembaca pada umumnya. Saya berharap proposal penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi dan perbandingan, serta menjadi pedoman dalam menyusun karya ilmiah yang lebih baik di masa depan.

Kuningan, Oktober 2024

Rezgita Putriani

NIM:20200510166

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur serta terimakasih kepada Allah SWT atas karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan”. Skripsi ini ditulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang memberi do'a bantuan, dorongan serta semangatnya dalam penulisan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan tepat waktu. Penulis ucapkan terimakasih yang setinggi-tingginya kepada :

1. Skripsi ini saya persembahkan untuk mamah saya yang selalu bekerja keras dan berusaha agar bisa memberikan yang terbaik untuk anaknya, yang selalu bisa menjadi tempat ternyaman untuk bersandar, dan yang selalu mengerti saya tanpa saya banyak bicara. Begitu mudah bagi saya menjalani semuanya dengan posisi mamah saya yang selalu setia menjadi garda terdepan untuk menolong disetiap situasi sulit yang terjadi pada saya. Terimakasih mamah sudah menjadi orang tua tunggal yang sempurna dan selalu luar biasa.
2. Baba saya selaku ayah sambung terbaik yang selalu mendukung, memberikan bantuan, serta perhatian yang tulus kepada saya sehingga sukses menjadi figur ayah yang sempurna dan luar biasa untuk saya dan adik saya selaku anak-anaknya.
3. Bapak Oding Syafrudin, M.M selaku pembimbing I sekaligus dosen dibebberapa matakuliah. Selaku dosen pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan arahan serta bimbingannya terhadap penulis dalam penyusunan skripsi
4. Bapak Dr. Munir Nur Komarudin S.Pd., M.M selaku dosen pembimbing II sekaligus dosen dibebberapa matakuliah. Selaku dosen pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan arahan serta bimbingannya terhadap penulis dalam penyusunan skripsi, serta arahan,

motivasi serta bantuan lainnya yang diberikan kepada penulis diluar kegiatan penyusunan skripsi.

5. Ibu Neng Evi Kartika, S.E., M.M selaku dosen pembimbing akademik sekaligus dosen di beberapa matakuliah. Selaku dosen pembimbing akademik yang senantiasa meluangkan waktunya untuk memantau perkembangan, memberikan bimbingan, support serta motivasi dalam 4 tahun terakhir.
6. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.MSi selaku Rektor Universitas Kuningan, beserta ibu Wakil Rektor I, Bapak Wakil Rektor II, Bapak Wakil Rektor III, dan Bapak Wakil Rektor IV yang telah memberikan kepercayaan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Ibu Dr. Hj Lili Karmela F, SE., M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan. Ibu Enung Nurhayati S.E., AK., CA selaku Wakil Dekan I dan Bapak Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
8. Seluruh Dosen dan Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta Staff Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmunya, bantuan serta arahan selama masa kuliah berlangsung.
9. Untuk keluarga besar ku tercinta yang senantiasa memberikan semangat dan do'a nya tiada henti.
10. Untuk teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat, bantuan serta arahan kepada saya selama kuliah Siti Aisyah, Teh Fera Azmi Aqil Aisy, Alya Rahma Aulia, Yola Firdaus Sabila, Elin Nurlaela dan Santi Permatasari.
11. Untuk rekan-rekan seperjuangan kelas Manajemen E 2020 yang sama-sama berjuang untuk menyelesaikan pendidikan S1 ini, yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis

12. HRD dan seluruh Karyawan PT Summit Oto Finance Kuningan yang telah memberikan kontribusi serta bantuannya terhadap penelitian yang dilakukan penulis.
13. Kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah turut memberikan bantuan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahnya bagi kita. Terimakasih banyak untuk Do'a motivasi dan dukungan-dukungan yang telah diberikan selama ini, semoga dapat menjadi amal ibadah dihadapan Allah SWT, Aamiin.

Kuningan, Oktober 2024

Penulis,

REZGITA PUTRIANI
20200510166

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
MOTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMAKASIH	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS	11
.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Beban Kerja.....	11
2.1.2 Stres Kerja	17
2.1.3 <i>Turnover Intention</i>	22
2.1.3.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	22
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	29
2.3 Hubungan Antar Variabel	35
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	35
2.3.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	35
2.3.3 Pengaruh Beban Kerja & Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	

.....	36
2.4 Kerangka Berpikir.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	39
3.2 Oprasional Variabel	39
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	41
3.3.1 Populasi	41
3.3.2 Sampel.....	41
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	42
3.4.1. Jenis Data.....	42
3.4.2. Sumber Data	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.6 Teknik Analisa Data.....	44
3.6.1. Analisis Deskriptif.....	44
3.6.2. Uji Instrumen.....	45
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	46
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda	47
3.6.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	48
3.7 Uji Hipotesis	48
3.7.1. Uji Simultan (Uji F).....	48
3.7.2. Uji Parsial (Uji t)	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Hasil Penelitian	51
4.1.1 Gambaran Tempat Penelitian	51
4.1.2 Gambar Umum Responden	53
4.1.3 Analisis Deskriptif.....	57
4.1.4 Uji Kualitas Data	63
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	66
4.1.6 Analisa Regresi Linear Berganda.....	68
4.1.7 Koefisien Determinasi (R^2).....	70
4.1.8 Uji Hipotesis	71

4.2	Pembahasan.....	75
4.2.1	Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	75
4.2.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	76
4.2.3	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		78
5.1	Kesimpulan	78
5.2	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN		86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover Karyawan Summit Oto Finance Tahun 2023.....	4
Table 1.2 Hasil Pra Survey <i>Turnover Intention</i>	5
Table 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Table 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	40
Tabel 4.1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin... ..	54
Table 4.2 Responden berdasarkan Usia.....	54
Table 4.3 Responden berdasarkan Pendidikan.....	55
Tabel 4.4 Responden berdasarkan Lama Bekerja	56
Table 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja	57
Table 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Beban Stres	59
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	61
Table 4.8 Hasil Uji Validitas	63
Table 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja (X1).....	64
Table 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja (X2)	64
Table 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (X2).....	65
Table 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas.....	66
Table 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	67
Table 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	69
Table 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	70
Table 4.17 Hasil Uji F (Simultan)	72
Table 4.18 Hasil Uji t (Parsial).....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Berpikir.....	38
Gambar 3.1 Skala Pengisian Kuesioner.....	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Summit Oto Finance Kuningan	53
Gambar 4.2 Kedudukan Beban Kerja (X1).....	58
Gambar 4.3 Kedudukan Stres Kerja (X2).....	60
Gambar 4.4 Kedudukan <i>Turnover Intention</i> (Y).....	62
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Surat Pengantar Bimbingan Skripsi
Berita Acara Bimbingan
- Lampiran II : Pengantar Kuesioner
Kuesioner
Hasil Gform
- Lampiran III : Data Hasil Perhitungan Kuesioner
- Lampiran IV : Output Hasil Perhitungan SPSS 25
- Lampiran V : Tabel F (Tarf Signifikan 0,05)
Tabel T (Tarf Signifikan 0,05)
Table r (Tarf Signifikan 0,05)
- Lampiran VI : Riwayat Hidup Penulis