

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Studi Pada Pegawai UPTD Puskesmas Kecamatan Jalaksana)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Dari Salah Satu Syarat Dalam
Menempuh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

TIKA UTAMI NINGRUM

NIM : 20200510002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Studi Pada Pegawai UPTD Puskesmas Kecamatan Jalaksana)

Disusun Oleh :

TIKA UTAMI NINGRUM

NIM : 20200510002

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 19 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,

Dr. Vigory Gloriman Manalu, S.E., M.M

NIK : 410108920219

Penguji II,

Tatang Rois, S.E., M.Si

NIK : 41038091295

Penguji III,

Dr. Iyan Setiawan, S.Pd., M.Pd

NIK : 41038091287

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Pada Pegawai UPTD Puskesmas Kecamatan Jalaksana)

Disusun Oleh :

TIKA UTAMI NINGRUM

20200510002

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)

Disetujui Oleh :

Kuningan, 3 Juli 2024

Pembimbing I,



Oding Syafrudin, M.M
NIP : 196106061995031001

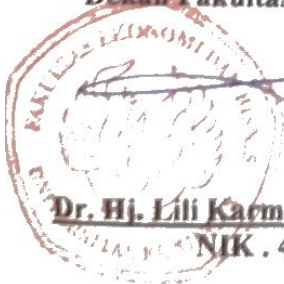
Pembimbing II,



Tatang Rbis, S.E., M.Si.
NIK : 41038091295

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si.
NIK . 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy
NIK | 41038091296

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi” (Studi Kasus Pada Pegawai UPTD Puskesmas Kecamatan Jalaksana) ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juni 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Tika Utami Ningrum

NIM. 20200510002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“ Barang siapa yang menginginkan kejernihan hatinya hendaknya dia lebih mengutamakan Allah daripada menuruti berbagai keinginan hawa nafsunya”

–Ibnu Qoyyim Rahimahullah

PERSEMBAHAN

“ Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua, kawan-kawan,
dan orang baik yang selalu senantiasa membantu dan mendoakan saya hingga saat ini dan seterusnya”

ABSTRAK

TIKA UTAMI NINGRUM, 20200510002. 2024 “PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Kasus Pada Pegawai UPTD Puskesmas Kecamatan Jalaksana Kabupaten Kuningan)” Skripsi, Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Kuningan. Pembimbing I Oding Syafrudin, M.M dan Pembimbing II Tatang Rois, S.E., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai, dengan motivasi kerja sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif sebagai desain penelitian. Data primer dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada responden yang terdiri dari pegawai ASN dan Non ASN UPTD Puskesmas Kecamatan Jalaksana Kabupaten Kuningan. Sampel penelitian diambil dengan menggunakan teknik pengambilan sampel dengan sampling jenuh, jumlah responden yang berpartisipasi dalam penelitian ini sebanyak 50 orang. Analisis data dilakukan dengan menggunakan teknik uji asumsi klasik, regresi mediasi, analisis koefisien determinasi, uji hipotesis (Uji t) sedangkan Path Analysis (analisis jalur) digunakan untuk menguji pengaruh variabel motivasi kerja sebagai mediator.

Hasil analisis menunjukkan bahwa stres kerja memiliki pengaruh positif signifikan terhadap motivasi kerja, stress kerja memiliki pengaruh negatif signifikan terhadap kinerja pegawai dan motivasi kerja memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai. Selain itu, temuan ini menunjukkan bahwa motivasi kerja merupakan variabel mediasi antara stres kerja terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini menggunakan variabel motivasi kerja sebagai pengembangan dari penelitian sebelumnya, dengan tinjauan pustaka.

Kata Kunci : Stres Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

TIKA UTAMI NINGRUM, 20200510002. 2024 "THE EFFECT OF WORK STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH WORK MOTIVATION AS A MEDIATING VARIABLE (Case Study on UPTD Puskesmas Employees, Jalaksana District, Kuningan Regency)" Thesis, Management Study Program, Faculty of Economics and Business. University of Kuningan. Supervisor I Oding Syafrudin, M.M and Supervisor II Tatang Rois, S.E., M.Si.

This study aims to determine the effect of work stress on employee performance, with work motivation as a mediating variable. This research uses quantitative methods with a descriptive approach as a research design. Primary data was collected through questionnaires distributed to respondents consisting of ASN and Non ASN UPTD employees, Puskesmas, Jalaksana District, Kuningan Regency. The research sample was taken using a sampling technique with saturated sampling, the number of respondents who participated in this study was 50 people. Data analysis was carried out using classical assumption test techniques, mediation regression, determination coefficient analysis, hypothesis test (t test) while Path Analysis (path analysis) was used to test the influence of work motivation variables as mediators.

The results of the analysis show that work stress has a significant positive influence on work motivation, work stress has a significant negative influence on employee performance and work motivation has a significant positive influence on employee performance. In addition, these findings show that work motivation is a mediating variable between work stress and employee performance. This study uses work motivation variables as a development of previous research, with a literature review.

Keywords : Work Stress, Work Motivation, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Segala Puja dan Puji bagi Allah SWT yang dengan ridha dan karunia-Nya penulis akhirnya bisa selesai menyusun Skripsi penelitian dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi”** (Kasus Pada UPTD Puskesmas Kecamatan Jalaksana Kab. Kuningan).

Tak pernah ada yang sempurna dalam setiap hasil karya manusia begitu pula dengan Skripsi yang penulis susun sudah barang tentu banyak sekali terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Untuk itu penulis akan menyusun Skripsi ini dengan sebaik mungkin, dengan merujuk pada penelitian terdahulu dan studi ilmu yang bersangkutan (SDM)

Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis, pribadi khususnya dan bagi pembaca sekalian pada umumnya. Semoga skripsi ini dapat dijadikan bahan kajian dan perbandingan sehingga menjadi pedoman dalam penyusunan karya ilmiah selanjutnya yang lebih baik.

Kuningan, Juli 2024

Tika Utami Ningrum
NIM :20200510002

UCAPAN TERIMAKASIH

Segala Puja dan Puji bagi Allah SWT yang dengan ridha dan karunia-Nya penulis akhirnya bisa selesai menyusun Skripsi. Selesaiannya tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan do'a dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan karya ini, ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Terimakasih yang sangat besar untuk Bapak dan Ibu yang telah memberikan doa,materi,semangat dan kasih sayang yang tak terhingga untuk penulis sehingga dapat bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Doakan terus Bapak Ibu agar anakmu ini bisa sukses dunia dan akhirat.
2. Bapak Dr. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Kuningan.
3. Ibu Dr. Lili Karmela Fitriani, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
4. Ibu Enung Nurhayati, S.E., M.Si.,Ak.,CA., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan dan Bapak Dr. Dadang Suhardi., S.E., M.M.,selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
5. Ibu Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy., selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan
6. Bapak Oding Syafrudin, M.M., selaku Dosen pembimbing I yang telah mengarahkan dan meluangkan waktu selama proses bimbingan demi skripsi berjalan dengan baik.
7. Bapak Tatang Rois,S.E., M.Si., selaku Dosen pembimbing II yang telah mengarahkan dan meluangkan waktu selama proses bimbingan demi skripsi berjalan dengan baik.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan pengetahuan dan ilmu selama diperkuliahan dan seluruh staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah banyak membantu perihal administrasi selama perkuliahan ini.

9. Kepala UPTD Puskesmas Kecamatan Jalaksana yang telah memberikan izin melalukan penelitian di tempat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini serta teruntuk para staff UPTD Puskesmas Jalaksana yang sudah sedia memberikan waktunya untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
10. Teman dekat yaitu untuk Ayu Hikmatun Nafi'ah, Cindy Amala Berta, Silvi Eka Septiani, Rina Karlina, Alan Maulana, dan Luthfi Baihaqi temen seperjuangan yang telah bersamai selama perkuliahan dengan memberikan semangat, motivasi, canda dan tawa.
11. Kepada temen kos dan kelas Sri Mulyati Ningsih terimakasih atas bantuan dan ilmunya kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman lambe insyaf yaitu Ayu Nurjannah, Icha Nurcahyati, Tita Widyawati, Puji Lestari, Feni Siti Mardianti, Maulyda Sabrina, Nur Lussyana Putri, Frizi Arya Denandra, Apria Ade Surya dan Raka Anggara yang sudah kebersamai memberikan ruang keluh kesah dan sharing informasi setiap waktu saat penulisan skripsi ini sehingga menjadi bisa saling berbagi beban pikiran.
13. Kepada Nenda Sunandar orang yang paling penulis sayang dan banggaakan terimakasih sudah berjuang sama-sama sampai detik ini menemani perjuangan penulis dalam menyelesaikan skripsi .
14. Seluruh pihak yang sudah memberikan bantuan keada pnulis namun tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih semoga bantuan dan semangat untuk penulis diganti sama Allah SWT.
15. Terakhir penulis berterimakasih kepada diri ini Tika Utami Ningrum. Terimakasih sudah berjuang sampai saat ini dengan penuh semangat, tangis, tawa penulis yakin bisa hadapi semuanya. Satu hal yang harus dia banggaakan dan bersyukur bahwa mampu tetap bertahan untuk bisa melanjutkan dan menyelesaikan skripsi ini sampai akhir.

Dalam pembuatan Skripsi ini walaupun telah berusaha semaksimal mungkin, tentunya masih banyak kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki, oleh karena itu diharapkan saran dan kritik untuk membangun kesempurnaan skripsi ini. Semoga karya ini bermanfaat.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING

PERNYATAAN OTENTISITAS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS..	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Kinerja Pegawai	9
2.1.2 Stres Kerja.....	18
2.1.3 Motivasi Kerja	28
2.1.4 Hubungan Antar Variabel	36
2.2 Penelitian Terdahulu.....	39
2.3 Kerangka Berpikir	43
2.4 Hipotesis	46

BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Metode Penelitian	47
3.2 Operasional Variabel	47
3.3 Populasi dan Sampel	49
3.3.1 Populasi.....	49
3.3.2 Sampel	49
3.4 Sumber Data	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data	51
3.6 Uji Instrumen.....	52
3.6.1 Uji Validitas	52
3.6.2 Uji Reliabilitas	55
3.6.3 Teknik Analisis Data	56
3.6.4 Analisis Statistik	60
3.7 Uji Hipotesis	60
3.7.1 Uji t (Parsial).....	60
3.8 <i>Path Analysis</i> (Analisis Jalur)	62
3.9 Sobel Analisis.....	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Hasil Penelitian.....	66
4.1.1 Deskripsi Tempat Penelitian	66
4.1.2 Struktur Organisasi	67
4.1.3 Deskripsi Responden	68
4.1.4 Hasil Analisis Data	70
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	78
4.1.6 Uji Koefisien Determinasi R^2	81
4.1.7 Uji t.....	83
4.1.8 <i>Path Analysis</i> (Analisis Jalur).....	85
4.1.8.1 Pengaruh Langsung.....	86
4.1.9 Uji Sobel.....	87
4.2 Pembahasan	90
4.2.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kineja Pegawai	90

4.2.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Motivasi Kerja	91
4.2.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	93
4.2.4 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	96
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	108
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	151

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Pencapaian Kinerja Kegiatan Manajemen UPTD Puskesmas Kecamatan Jalaksana Tahun 2022-2023	3
Tabel 1.2	Rekapitulasi Hasil Pra-Survey Kinerja UPTD Puskesmas Kecamatan Jalaksana Kab. Kuningan	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	48
Tabel 3.2	Rentan Penilaian.....	52
Tabel 3.3	Uji Validitas Stres Kerja (X).....	53
Tabel 3.4	Uji Validitas Motivasi Kerja (Z).....	53
Tabel 3.5	Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	54
Tabel 3.6	Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 4.2	Karateristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	69
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	69
Tabel 4.5	Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	70
Tabel 4.6	Analisis Desriptif Variabel Motivasi Kerja.....	73
Tabel 4.7	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai.....	75
Tabel 4.8	Hasil Uji Normalitas.....	78
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolinearitas.....	79
Tabel 4.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	80
Tabel 4.11	Uji Koefisien Determinan X – Y.....	81
Tabel 4.12	Uji Koefisien Determinan X – Z.....	81
Tabel 4.13	Uji Koefisien Determinasi Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja.....	82
Tabel 4.14	Uji Koefisien Determinasi X - Y- Z.....	82

Tabel 4.15	Uji t Parsial Stres Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	83
Tabel 4.16	Uji t Parsial Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	84
Tabel 4.17	Uji t Parsial Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja	84
Tabel 4.18	Rekapitulasi Hasil Analisis Jalur.....	86
Tabel 4.19	Uji Sobel Motivasi Kerja Terhadap Stres Kerja.....	87
Tabel 4.20	Uji Sobel Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian	46
Gambar 3.1	Daerah Kriterion.....	58
Gambar 3.2	Diagram Analisis Jalur.....	64
Gambar 4.1	Struktur Organisasi.....	67
Gambar 4.2	Kedudukan Stres Kerja Dalam Kontinum.....	72
Gambar 4.3	Kedudukan Motivasi Kerja Dalam Kontinum.....	75
Gambar 4.4	Kedudukan Kinerja Pegawai Dalam Kontinum.....	77
Gambar 4.5	Hasil Uji Sobel.....	88
Gambar 4.6	Model Persamaan Regresi Moderasi.....	89

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN I : - Surat Pengantar Bimbingan Skripsi
- Matriks Bimbingan
- Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK)
- Surat Keterangan Bebas Tungakkan
- LAMPIRAN II : - Surat Izin Penelitian
- Surat Balasan
- LAMPIRAN III : - Kuesioner Penelitian
- LAMPIRAN IV : - Tabulasi Data Penelitian
- Tabulasi Data Responden
- LAMPIRAN V : - Hasil Output SPSS 25
- LAMPIRAN VI : - Daftar Riwayat Hidup