

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Survey pada Perusahaan CV. Meika Jaya Abadi)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Disusun Oleh:

**BUNGA AZZARRI**  
**NIM. 20200510065**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KUNINGAN  
2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**  
(Survey Pada Perusahaan CV. Meika Jaya Abadi)

Disusun Oleh :

**BUNGA AZZARRI**

**NIM. 20200510065**

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 15 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

**Susunan Dewan Penguji**

Penguji I,



Prof. Dr. H. Disman, MS  
NIP. 19590209198412101

Penguji II,



Dr. H. Yoyo Sunaryo N. Ir., M.P  
NIP. 195205121978031003

Penguji III,



Deri Prayudi, S.E., M.M  
NIK. 410105900257

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Survey Pada Perusahaan CV. Meika Jaya Abadi)**

**Disusun Oleh:**

**BUNGA AZZARRI**

**20200510065**

**DISETUJUI OLEH :**

**Pembimbing I,**



**Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M**  
**NIK. 41038111400**

**Pembimbing II,**



**Deri Pravudi, S.E., M.M**  
**NIK. 410103900257**

***Mengetahui***



**Kepala Program Studi Manajemen**

**Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy**  
**NIK. 41038091296**

### **PERNYATAAN OTENTISITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Survey pada Perusahaan CV. Melka Jaya Abadi)**" beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan ataupun kutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang akan dijatuhkan kepada saya apabila kemudian terdapat adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini.

Kuningan, 11 Mei 2024

Yang membuat pernyataan



**BUNGA AZZARRI**  
20200510065

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### ***MOTTO***

*“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum kecuali kaum itu sendiri yang mengubah apa yang ada pada diri mereka”*

*(Q.S. Ar-Ra’d: 11)*

### ***PERSEMBAHAN***

*Skripsi ini dipersembahkan untuk diri sendiri yang telah berjuang dan berusaha selama ini. Terimakasih atas kerja kerasnya. Mari tetap berdoa dan berusaha serta jangan menyerah untuk kedepannya.*

*Halaman persembahan ini juga ditunjukkan sebagai ungkapan terimakasih kepada keluarga tercinta terutama orang tua ayah, mamah, amih dan apih yang telah mendoakan dan memberikan dukungan penuh selama perjuangan menempuh pendidikan.*

## **ABSTRAK**

**BUNGA AZZARRI. 20200510065. 2024. "PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Survey pada Perusahaan CV. Meika Jaya Abadi)" Pembimbing I Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M. Pembimbing II Deri Prayudi, S.E., M.M. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kuningan.**

Pada penelitian ini memilih perusahaan CV. Meika Jaya Abadi yang merupakan salah satu perusahaan startup yang bergerak di jual beli online. Perusahaan ini berlokasi di Desa Kaliaren, Kecamatan Cilimus, Kabupaten Kuningan, Jawa Barat. CV. Meika Jaya Abadi saat ini memiliki beberapa jumlah kinerja karyawan. Fenomena penelitian menunjukkan bahwa data performa kinerja karyawan mengalami penurunan yang tidak tercapainya kuantitas kerja dalam pendapatan (closing) pertahun nya yang ditargetkan oleh perusahaan sehingga berkaitan dengan turunnya kinerja karyawan. Pada tahun 2020 total retur sebesar 3,5% sesuai dengan target perusahaan, tahun 2021 total retur sebesar 16 % dan pada tahun 2022 mengalami kenaikan total retur sebesar 23% sehingga melebihi target sesuai perusahaan yang mengalami penurunan penjualan dari tahun ke tahun. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui atau menganalisis lingkungan kerja non fisik dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Sampel yang diambil sebanyak 105 orang. Instrumen penelitian ini berupa penyebaran kuesioner melalui penyebaran langsung. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji instrumen validitas dan reliabilitas, uji analisis deskriptif, dan *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil pengujian hipotesis yang diajukan menunjukkan bahwa (1) lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja dan signifikan. (2) motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja dan signifikan. (3) kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dan signifikan. (4) lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dan signifikan. (5) motivasi kerja tidak berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dan tidak signifikan. (6) lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja berpengaruh positif. (7) motivasi kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja berpengaruh positif.

**Kata Kunci: Lingkungan Kerja Non Fisik, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.**

## **ABSTRACT**

**BUNGA AZZARRI. 20200510065. 2024. "THE EFFECT OF NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS A MEDIATING VARIABLE (Survey at CV. Meika Jaya Abadi Company)" Supervisor I Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M. Supervisor II Deri Prayudi, S.E., M.M. Management Study Program, Faculty of Economics, Kuningan University.**

*In this study, we chose the company CV. Meika Jaya Abadi which is one of the startup companies engaged in online buying and selling. The company is located in Kaliaren Village, Cilimus District, Kuningan Regency, West Java. CV. Meika Jaya Abadi currently has several employee performance numbers. The research phenomenon shows that employee performance data has decreased, which does not achieve the work quota in revenue (closing) per year targeted by the company so that it is related to the decline in employee performance. In 2020 the total returns were 3.5% in accordance with the company's target, in 2021 the total returns were 16% and in 2022 there was an increase in total returns of 23% so that it exceeded the target according to the company which experienced a decline in sales from year to year. This study aims to determine or analyze the non-physical work environment and work motivation on employee performance through job satisfaction. The sample taken was 105 people. This research instrument is in the form of distributing questionnaires through direct distribution. The data analysis techniques used are validity and reliability instrument tests, descriptive analysis tests, and Structural Equation Modeling (SEM). The results of testing the proposed hypothesis show that (1) the non-physical work environment has a positive effect on job satisfaction and is significant. (2) work motivation has a positive and significant effect on job satisfaction. (3) job satisfaction has a positive effect on employee performance and is significant. (4) non-physical work environment has a positive effect on employee performance and is significant. (5) work motivation does not have a positive effect on employee performance and is not significant. (6) work environment on employee performance through job satisfaction has a positive effect. (7) work motivation on employee performance through job satisfaction has a positive effect.*

***Keywords: Non Physical Work Environment, Work Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance.***

## **KATA PENGANTAR**

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta kelancaran dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul: “**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Survey pada Perusahaan CV. Meika Jaya Abadi)**” sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kuningan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan, pengalaman dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan tugas akhir ini. Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis ucapkan terima kasih banyak kepada pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Demikian penyusunan skripsi ini dibuat, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Kuningan, 11 Mei2024  
Penulis,

**Bunga Azzarri**  
**20200510065**

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Alhamdulillahi robbil aalamiin. Puji serta syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat dengan waktunya. Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) di Fakultas Ekonomi Universitas Kuningan. Namun berkat rahmat Allah SWT dan do'a serta adanya bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, Tuhan semesta alam dan Nabi besar Muhammad SAW. Beserta keluarga dan umatnya hingga akhir zaman.
2. Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M selaku dosen pembimbing 1, yang telah meluangkan waktunya serta memberikan ilmu dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Deri Prayudi, S.E., M.M selaku dosen pembimbing 2, yang telah meluangkan waktunya serta memberikan ilmu dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Rina Masruroh, S.E., ME.Sy., selaku Ketua Program Studi Manajemen
5. Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, SE., M.Si selaku Pembimbing Akademik dan Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kuningan.
6. Dr. H. Dikdik Harjadi, M.Si., selaku Rektor Universitas Kuningan
7. Superhero dan panutanku, Ayahanda Cecep Suhendi terimakasih sudah berjuang untuk kehidupan, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku kuliah. Namun beliau mampu mendidik penulis,

selalu memotivasi dan memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.

8. Pintu surgaku, Ibunda Aminah beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku kuliah. Namun beliau tiada henti memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan dukungan, serta do'a yang dipanjatkan selama ini sehingga penyulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
9. Amih dan Apih yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan dan do'a yang tiada henti selama menjalani pendidikan di Universitas Ekonomi dari awal hingga akhir skripsi ini.
10. Kakak ku Ai Dina Azzarri, A'Labib Ardan, Adik ku Hawa Cantika dan Aura Syapa Cantika yang senantiasa memberikan dukungan, semangat dan doanya sampai saat ini.
11. Seluruh Dosen dan segenap Staf Fakultas Ekonomi Universitas Kuningan atas ilmu dan bantuan yang telah diberikan.
12. Bapak Indra Komara Putra selaku direktur sekaligus pemilik perusahaan CV. Meika Jaya Abadi, yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian di lingkungan mereka
13. Seluruh karyawan CV. Meika Jaya Abadi, yang telah berkenan untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
14. Kepada Pramudya Wijaya sebagai partner spesial, terima kasih telah menjadi sosok pendamping yang setia dalam segala hal, yang sudah meluangkan waktunya, menemani dan mendukung bahkan menghibur

dalam kesedihan. Tak hentinya memberikan semangat untuk terus maju tanpa kenal kata menyerah dalam meraih apa yang sudah menjadi impian

15. Ketiga sahabatku di kala suka dan duka selama perkuliahan, Elsa Safitri, Salsabila Khatami, Widi Suci Alawiyah, yang telah memberikan semangat serta do'a pada proses pengerjan skripsi.
16. Teman – teman kelas E Angkatan 2020, terimakasih sudah menjadi teman seperjuangan selama perkuliahan.
17. Kepada semua pihak yang sudah membantu penulis skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu baik di dalam maupun diluar lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Kuningan.

Akhir kata penulis memohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan.

Semoga atas kebaikan yang telah dilakukan kepada penulis dibalas oleh Allah SWT baik didunia maupun diakhirat dengan pahala yang berlipat ganda. Aaminn.

Kuningan, 11 Mei 2024  
Penulis

**Bunga Azzarri**  
**20200510065**

## DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PERNYATAAN OTENTISITAS**

**MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>ABSTRACT .....</b>	ii
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	iii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	iv
<b>DAFTAR ISI.....</b>	vii
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS</b>	<b>12</b>
2.1 Landasan Teori .....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.1.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.2 Kinerja Karyawan .....	14
2.1.2.1 Dimensi Kinerja Karyawan.....	15
2.1.2.2 Indikator-indikator Kinerja Karyawan .....	15
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	16
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	17
2.1.3.1 Definisi Lingkungan Kerja Fisik.....	17

2.1.3.2 Definisi Lingkungan Kerja non Fisik.....	17
2.1.3.3 Dimensi Lingkungan Kerja Non Fisik .....	18
2.1.3.4 Indikator-indikator Lingkungan Kerja Non Fisik .....	19
2.1.3.5 faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja non fisik	19
2.1.4 Motivasi Kerja.....	20
2.1.4.1 Dimensi Motivasi Kerja .....	21
2.1.4.2 Indikator Motivasi Kerja.....	21
2.1.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	21
2.1.5 Kepuasan Kerja .....	22
2.1.5.1 Dimensi Kepuasan Kerja.....	23
2.1.5.2 Indikator Kepuasan Kerja .....	23
2.1.5.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	23
2.1.6 Hubungan Antar Variabel .....	24
2.1.6.1 Pengaruh lingkungan kerja nonfisik terhadap kepuasan kerja	24
2.1.6.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	24
2.1.6.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	25
2.1.6.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan .....	25
2.1.6.5 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	26
2.1.6.6 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja .....	26
2.1.6.7 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja .....	26
2.1.7 Penelitian Terdahulu .....	27
2.2 Kerangka Berpikir .....	31
2.3 Hipotesis .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	34
3.2 Operasionalisasi Variabel .....	34
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
3.3.1 Populasi .....	38

3.3.2 Sampel.....	39
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	39
3.4.1 Jenis Data .....	39
3.4.2 Sumber Data.....	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.6 Uji Instrumen.....	41
3.6.1 Uji Validitas .....	41
3.6.2 Reliabilitas.....	45
3.6.3 Hasil Uji Reliabilitas .....	46
3.6.3.1 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X1) .	46
3.6.3.2 Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (X2) .....	47
3.6.3.3 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (Z) .....	47
3.6.3.4 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	47
3.7 Teknik Uji Analisis.....	48
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	48
3.8 Uji SEM (Structural Equation Modelling) .....	50
3.8.1 Teknik Analisis .....	51
3.8.2 Analisis Faktor Konfirmatori ( <i>Confirmatory Factor Analysis</i> ) .....	51
3.8.3 Konversi Diagram Alur ke dalam Persamaan .....	52
3.8.4 Matriks Input dan Estimasi Model .....	56
3.8.5 Identifikasi Model Struktural .....	56
3.8.6 Kriteria <i>Goodness – Of-Fit</i> .....	56
3.8.7 Interpretasi dan Modifikasi .....	61
3.9 Uji Hipotesis .....	61
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>62</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	62
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	62
4.1.1.1 Profil Singkat CV. Meika Jaya Abadi.....	62
4.1.1.2 Logo dan Struktur Organisasi CV. Meika Jaya Abadi.....	63
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden.....	64
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	64

4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan....	65
4.1.3 Teknik Analisis Data Deskriptif.....	65
4.1.3.1 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja Non Fisik (X1) .....	66
4.1.3.2 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja (X2).....	71
4.1.3.3 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja (Z).....	76
4.1.3.4 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y) .....	82
4.1.4 Teknik Analisis Data dan Pengujian Data.....	88
4.1.4.1 Analisis faktor konfirmatori ( <i>confirmatory factor analysis</i> )... 4.1.4.2 Analisis <i>Full Model SEM (Structural Equation Modelling)</i> ... 4.1.5 Pengujian Asumsi SEM .....	89 93 95
4.1.5.1 Evaluasi Normalitas .....	95
4.1.5.2 Evaluasi <i>Outlier</i> .....	97
4.1.5.3 Evaluasi <i>Multicollinearity</i> dan <i>Singularity</i> .....	98
4.1.5.4 Evaluasi Nilai Residual .....	98
4.1.6 Pengujian Hipotesis.....	99
4.1.7 Pembahasan.....	102
4.1.7.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja.....	102
4.1.7.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	103
4.1.7.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..... <td>104</td>	104
4.1.7.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan .....	104
4.1.7.5 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	105
4.1.7.6 Pengaruh Tidak Langsung Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja .....	105
4.1.7.7 Pengaruh Tidak Langsung Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja .....	106

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>107</b>
5.1 Kesimpulan.....	107
5.2 Saran .....	108
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>111</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>114</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Hasil Penilaian Kinerja Karyawan CV. Meika Jaya Abadi Divisi CS (Customer Service) Periode Pengamatan Tahun 2020 – 2022.....	4
Tabel 1.2 Data Skala Performa Return Barang .....	4
Tabel 1.3 Hasil Kuisisioner Pra-Survey Kinerja Karyawan CV. Meika Jaya Abadi .....	6
Tabel 1.4 Hasil Kuisisioner Pra-Survey Kepuasan Kerja CV. Meika Jaya Abadi ..	8
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	36
Tabel 3.2 Daftar jumlah karyawan pada CV. Meika Jaya Abadi.....	39
Tabel 3.3 Hasil Pengujian Validitas.....	43
Tabel 3.4 Kriteria Penilaian Reliabilitas .....	47
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	49
Tabel 3.6 Model Persamaan Struktural .....	54
Tabel 3.7 Model Persamaan Struktural .....	55
Tabel 3.8 Model Pengukuran .....	56
Tabel 3.9 <i>Goodness - of - Fit Indices</i> (Indeks Pengujian Kelayakan Model) .....	61
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	66
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik .....	69
Tabel 4.5 Rekapitulasi Dimensi Pengujian Lingkungan Kerja Non Fisik .....	72
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja .....	74
Tabel 4.7 Rekapitulasi Dimensi Pengujian Motivasi Kerja .....	77
Tabel 4.8 Rekapitulasi Dimensi Pengujian kepuasan Kerja .....	80
Tabel 4.9 Rekapitulasi Dimensi Pengujian Kepuasan Kerja .....	83
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	86
Tabel 4.11 Rekapitulasi Dimensi Pengujian Kinerja Karyawan.....	86
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Kelayakan Setelah Modifikasi Analisis Faktor Konfirmatory Variabel Endogen.....	89

Tabel 4.13 <i>Regression Weight</i> Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Endogen	90
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Kelayakan Setelah Modifikasi Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Endogen.....	92
Tabel 4.15 <i>Regression Weight</i> Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Eksogen..	93
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Kelayakan Setelah Modifikasi Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Endogen.....	95
Tabel 4.17 <i>Assessment Of Normality</i> .....	96
Tabel 4.18 Evaluasi Outliers .....	99
Tabel 4.19 Pengujian Hipotesis.....	100
Tabel 4.20 Pengujian Hipotesis.....	100
Tabel 4.21 Pengujian Hipotesis.....	101
Tabel 4.22 Pengujian Hipotesis.....	101
Tabel 4.23 Pengujian Hipotesis.....	101
Tabel 4.24 Standardized Dirrect Effect Lingkungan Kerja Non Fisik.....	102
Tabel 4.25 Standarized Indirect effect Lingkungan Kerja Non Fisik .....	102
Tabel 4.26 Standardized Dirrect Effect Motivasi Kerja.....	102
Tabel 4.27 Standarized Indirect effect Motivasi Kerja.....	103

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Grafik Penilaian Kinerja Karyawan Tahun 2020 - 2022 CV. Meika Jaya Abadi.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	33
Gambar 3.1 Diagram Jalur Pengaruh Lingkungan kerja Non Fisik dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi .....	53
Gambar 4.1 Logo CV. Meika Jaya Abadi.....	63
Gambar 4.2 Bagan Struktur Organisasi CV. Meika Jaya Abadi.....	64
Gambar 4.3 Daerah Kriteria Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X1) .....	72
Gambar 4.4 Daerah Kriteria Variabel Motivasi Kerja (X2) .....	77
Gambar 4.5 Daerah Kriteria Variabel Kepuasan kerja (Z).....	83
Gambar 4.6 Daerah Kriteria Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	88
Gambar 4.7 Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Endogen .....	89
Gambar 4.8 Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Eksogen.....	92
Gambar 4.9 Analisis Full Model.....	95

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I Surat Pengantar Pembimbingan Skripsi1

Lampiran II Surat Permohonan Ijin Mengadakan Penelitian di CV.Meika Jaya  
Abadi

Lampiran III : Surat Balasan Penelitian

Lampiran IV : Berita Acara Bimbingan Usulan Penelitian dan Skripsi

Lampiran V : Surat Pengantar Kuesioner dan Kuesioner

Lampiran VI: Tabulasi Data 30 Responden

Lampiran VII : Tabulasi Data 105 Responden

Lampiran VIII: Output Hasil Perhitungan SPSS 30 Responden

Lampiran IX : Output Hasil Perhitungan SEM AMOS

Lampiran X : Riwayat Hidup Penulis