

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMPETENSI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SERTA DAMPAK
TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi Pada Dinas Perumahan Kawasan Permukiman dan Pertanahan
Kabupaten Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh

FRISCA VALENZIA

20200510165



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMPETENSI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SERTA DAMPAK TERHADAP KINERJA PEGAWAI

(Studi Pada Dinas Perumahan Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Kuningan)


Disusun Oleh :

FRISCA VALENZIA
20200510165

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 20 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



Dr. H. Yoyo Sunaryo N, Ir., M.P
NIP. 195205121078031003

Penguji II,



H. M Sudirman. S.H., M.Si
NIK. 9904211453

Penguji III,



Dr. Rina Masruroh, SE., ME.Sy
NIK. 41038091296

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMPETENSI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SERTA DAMPAK TERHADAP
KINERJA PEGAWAI**

(Studi Pada Dinas Perumahan Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Kuningan)

Disusun Oleh :

Frisca Valenzia

20200510165

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING :

Kuningan, Juli 2024

Dosen Pembimbing I



Prof. H. Disman, M.S
NIP. 198802192015042002

Dosen Pembimbing II,



Dr. Rina Masruroh, SE., ME.Sy
NIK. 41038091296

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Lili Karmela F., S.E, M.Si
NIK.41038971054

Kepala Program Studi Manajemen,



Dr. Rina Masruroh, SE., ME.Sy
NIK. 41038091296

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Fokus pada tujuan terbesar mu iringi dengan doa, maka kamu bisa melewati rintangan yang ada dan mencapai tujuan itu.

PERSEMBAHAN

Jangan pernah takut untuk bermimpi meskipun sering kali tertampar oleh realita. Proses nya memang tidak mudah bahkan terkadang hampir kehilangan arah, lantas untuk siapa skripsi ini dipersembahkan ?

Saya persembahkan SKRIPSI ini kepada **Perempuan hebat, mamaku Lina Rosyana dan kedua kakak perempuan ku Gita Ravhelia dan Ghian Frahasty, S.E.**

Terima kasih atas dukungan secara mental dan finansial, terima kasih sudah menunggu dan menemani saya dalam menyelesaikan pendidikan hingga mendapatkan gelar untuk membawa kebahagiaan yang saya janjikan. Semoga senantiasa Allah SWT memberkahi keluarga kecil ini aamiin.

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan dan Kompetensi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* serta dampak terhadap Kinerja Pegawai” (studi kasus pegawai Dinas Perumahan kawasan permukiman dan pertanahan Kabupaten Kuningan) ini beserta seluruh isinya adalah benar - benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko / sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini.

Kuningan, Juni 2024
Yan / taan

Frisca Valenzia
NIM.20200510165

ABSTRAK

Frisca Valenzia, 20200510165, 2024, “Pengaruh Kepemimpinan dan Kompetensi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* serta dampak terhadap Kinerja Pegawai” (Studi kasus pegawai Dinas Perumahan Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Kuningan) di bimbing oleh Prof. Disman, MS dan Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.,Sy.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kepemimpinan dan Kompetensi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* serta dampak terhadap Kinerja Pegawai. Penelitian ini menggunakan metode survei dengan jenis penelitian korelasional dan pendekatan kuantitatif. Data primer dikumpulkan melalui kuesioner melalui *Google form* dan angket yang disebarakan kepada responden pegawai Dinas Perumahan Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Kuningan. Karena jumlah pegawai dibawah 100 orang maka sampel penelitian diambil menggunakan teknik sampling jenuh yaitu mengambil seluruh sampel sebanyak 62 orang. Analisis data dilakukan dengan menggunakan teknik uji asumsi klasik, regresi linier berganda, koefisien determinasi, uji hipotesis (uji t dan f) sedangkan *path analisis* digunakan untuk menguji pengaruh variabel *organizational citizenship behavior* sebagai mediator. Hasil analisis menunjukkan bahwa kepemimpinan dan kompetensi berpengaruh positif signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, *organizational citizenship behavior* dan kompetensi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai. Selain itu penelitian ini menunjukkan hasil bahwa *organizational citizenship behavior* tidak mampu memediasi pengaruh kepemimpinan dan kompetensi terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Kompetensi, *Organizational Citizenship Behavior*, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

Frisca Valenzia, 20200510165, 2024, "The Effect of Leadership and Competence on Organizational Citizenship Behavior and the impact on Employee Performance" (Case study of employees of the Kuningan Regency Housing, Settlement and Land Agency) supervised by Prof. Disman, MS and Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E., Sy.

This study aimed to determine the effect of Leadership and Competence on Organizational Citizenship Behavior and the impact on Employee Performance. This research used survey method with correlational research type and quantitative approach. Primary data was collected through questionnaires through Google forms and questionnaires distributed to employee respondents of the Kuningan Regency Housing, Settlement and Land Agency. Because the number of employees is below 100 people, the research sample was taken using saturated sampling technique, namely taking the entire sample of 62 people. Data analysis was carried out using classical assumption test techniques, multiple linear regression, coefficient of determination, hypothesis testing (t and f tests) while path analysis was used to test the effect of organizational citizenship behavior variables as mediators. The results of the analysis show that leadership and competence have a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, leadership has no significant effect on employee performance, organizational citizenship behavior and competence have a positive and significant effect on employee performance. In addition, this study shows the results that organizational citizenship behavior is not able to mediate the effect of leadership and competence on employee performance.

Keywords : Leadership, Competence, Organizational Citizenship Behavior, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan hasil penelitian yang berjudul **Pengaruh Kepemimpinan dan Kompetensi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* serta Dampak terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perumahan Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Kuningan.** Selanjutnya saya ucapkan terima kasih kepada keluarga yang telah menjadi motivasi bagi penulis, tak lupa kepada rekan - rekan dan semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan proposal ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwasan nya di dalam penelitian ini banyak rintangan yang telah dihadapi, namun dari ketekunan, kerja keras, motivasi, dan dukungan moral serta materi dari berbagai pihak yang membantu memudahkan langkah penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

Kuningan, Juni 2024
Penulis,

Frisca Valenzia
NIM. 20200510165

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa. Dengan Rahmat dan Karunia-Nya, akhirnya saya berhasil menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih kepada Tuhan yang telah memberikan kekuatan dan kemudahan dalam setiap tantangan dan kesulitan yang saya hadapi. Ya Allah berkat Mu pula saya diberikan keluarga, pasangan, teman - teman dan dosen pembimbing yang selalu mendukung dan memberikan motivasi dalam proses perjalanan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat menjadi amal yang bermanfaat bagi diri saya, keluarga dan masyarakat. Selain itu saya juga mengucapkan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada pihak - pihak yang telah membantu saya dalam proses penyelesaian skripsi ini, diantaranya :

1. Prof. Disman, M.S selaku pembimbing I yang telah membimbing, memberikan saran dan arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.,Sy selaku pembimbing II sekaligus ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang juga telah membimbing, memberikan saran dan arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Fauziah Adzimatunur, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik.
4. Dr. Hj. Lili Karmela F., S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
5. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Kuningan.
6. Seluruh dosen, staff dan pegawai Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan atas seluruh ilmu, nasehat dan bantuan yang telah diberikan.
7. Seluruh pegawai Dinas Perumahan Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Kuningan yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

8. Kepada sahabat saya Sri Salsabillah, Stephany Tresna Ayu dan Nurrachma Isdiyanti yang selalu menemani bersama-sama menyelesaikan perkuliahan, terima kasih atas bantuan dan kebersamaan selama ini semoga kita semua menggapai mimpi dan cita-cita kita.
9. Teruntuk Muhammad Haerufan, S.T selaku pasangan saya yang selalu menemani dan mendukung dalam perkuliahan terutama proses penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu - persatu yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini, semoga segala kebaikan dibalas oleh Allah SWT.

Akhir kata penulis ucapkan mohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
PERNYATAAN OTENTISITAS	
ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN	
HIPOTESIS	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9

2.1.2 Kinerja Pegawai	10
2.1.2.1 Pengertian Kinerja.....	10
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	11
2.1.2.3 Pengukuran atau Penilaian Kinerja	13
2.1.2.4 Manfaat Pengukuran Kinerja	14
2.1.2.5 Indikator Kinerja	16
2.1.2.6 Dimensi Kinerja	17
2.1.3 Kepemimpinan.....	19
2.1.3.1 Pengertian Kepemimpinan	19
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan.....	20
2.1.3.3 Indikator Kepemimpinan.....	21
2.1.3.4 Dimensi Kepemimpinan.....	23
2.1.4 Kompetensi	24
2.1.4.1 Pengertian Kompetensi	24
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	25
2.1.4.3 Indikator Kompetensi.....	27
2.1.4.4 Dimensi Kompetensi	28
2.1.5 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	29
2.1.5.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	29
2.1.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	30

2.1.5.3 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	31
2.1.5.4 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	33
2.1.6 Hubungan Antar Variabel	34
2.1.6.1 Pengaruh Kepemimpinan terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	34
2.1.6.2 Pengaruh Kompetensi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	35
2.1.6.3 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Pegawai	35
2.1.6.4 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai	36
2.1.6.5 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai	37
2.1.6.6 Peran <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dalam memediasi Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai	37
2.1.6.7 Peran <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dalam memediasi Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai	38
2.1.7 Penelitian Terdahulu	38
2.2 Kerangka Berpikir	48
2.3 Hipotesis	50
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1 Subjek dan Objek Penelitian	51

3.1.1 Subjek Penelitian	51
3.1.2 Objek Penelitian.....	51
3.2 Metode Penelitian	51
3.3 Operasional Variabel	52
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	55
3.4.1 Populasi.....	55
3.4.2 Sampel	55
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	55
3.5.1 Jenis Data.....	55
3.5.2 Sumber Data	56
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.7 Hasil Uji Instrumen.....	57
3.7.1 Uji Validitas.....	57
3.7.2 Uji Reliabilitas	58
3.8 Teknik Analisis Data	58
3.8.1 Analisis Deskriptif	58
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	60
3.8.2.1 Uji Normalitas	60
3.8.2.2 Uji Multikolinearitas	61
3.8.3 Analisis Regresi Berganda.....	61
3.8.4 Koefisien Determinasi (R ²)	61
3.8.5 Pengujian Hipotesis	62
3.8.5.1 <i>Path Analysis</i>	62

3.8.5.2 Uji F (Uji Simultan)	64
3.8.5.3 Uji t (Uji Parsial)	65
3.8.5.4 Uji Sobel.....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	67
4.1 Hasil Penelitian	67
4.1.1 Deskripsi Subjek Penelitian	67
4.1.1.1 Sejarah Singkat DISPERKIMTAN	67
4.1.1.2 Visi dan Misi, Tujuan dan Tugas Pokok	68
4.1.1.3 Struktur Organisasi.....	71
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden	72
4.1.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	72
4.1.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
4.1.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	73
4.1.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	74
4.1.2.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	75
4.1.3 Hasil Uji Instrumen.....	75
4.1.3.1 Uji Validitas	76
4.1.3.2 Uji Reliabilitas.....	78
4.1.4 Analisis Deskriptif	79
4.1.4.1 Analisis Dekriptif Kepemimpinan	79
4.1.4.2 Analisis Dekriptif Kompetensi.....	82
4.1.4.3 Analisis Dekriptif <i>Organizational Citizenship</i>	

<i>Behavior</i>	84
4.1.4.4 Analisis Dekriptif Kinerja Pegawai.....	85
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	87
4.1.5.1 Uji Normalitas	87
4.1.5.2 Uji Multikolinearitas	88
4.1.6 Uji Regres Linear Berganda	89
4.1.7 Uji Koefisien Determinasi R ²	90
4.1.8 Uji Hipotesis	91
4.1.8.1 Uji f (Simultan)	91
4.1.8.2 Uji t (Parsial)	93
4.1.9 Path Analisis	97
4.1.9.1 Menghitung Koefisien Jalur	98
4.1.9.2 Sobel Analisis.....	100
4.1.9.3 Tahap uji Hipotesis dan pembuatan kesimpulan	103
4.2 Pembahasan	103
4.2.1 Pengaruh Kepemimpinan dan Kompetensi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> serta dampak terhadap Kinerja Pegawai	103
4.2.2 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	130
4.2.3 Pengaruh Kompetensi terhadap Organizational Citizenship Behavior.....	104
4.2.4 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap	

Kinerja Pegawai.....	105
4.2.5 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai	105
4.2.6 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai.....	106
4.2.7 Peran <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dalam memediasi Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai.....	106
4.2.8 Peran <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dalam memediasi Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai.....	107
BAB V KESIMPULAN.....	109
5.1 Kesimpulan	109
5.2 Saran	110
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN.....	118

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Penncapaian Kinerja pada Dinas Perumahan Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Kuningan Tahun 2021 – 2023	2
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey Pegawai Dinas Perumahan Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Kuningan	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran	53
Tabel 4.1 Uji Validitas Kepemimpinan	76
Tabel 4.2 Uji Validitas Kompetensi	77
Tabel 4.3 Uji Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	77
Tabel 4.4 Uji Validitas Kinerja Pegawai	78
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas Kepemimpinan	79
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Kompetensi.....	79
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	79
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai	80
Tabel 4.9 Uji Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan	81
Tabel 4.10 Uji Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi.....	82
Tabel 4.11 Uji Analisis Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	84
Tabel 4.12 Uji Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	85
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	87
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	88

Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	89
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi R ²	90
Tabel 4.17 Hasil Uji f (Simultan) Persamaan 1	91
Tabel 4.18 Hasil Uji f (Simultan) Persamaan 2	92
Tabel 4.19 Hasil Uji t (Simultan) Persamaan 1	93
Tabel 4.20 Hasil Uji t (Simultan) Persamaan 2	95
Tabel 4.21 Jalur Model 1 Summary	99
Tabel 4.22 Jalur Model 2 Summary	100
Tabel 4.23 Acuan Perhitungan <i>Sobel Test</i>	100
Tabel 4.24 Tahap Uji Hipotesis dan Pembuatan Kesimpulan	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	49
Gambar 3.1 Skala <i>Semantic Differential</i>	57
Gambar 3.2 Daerah Kriterion	60
Gambar 3.3 Diagram Analisis Jalur.....	62
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	71
Gambar 4.2 Data Statistik Responden Berdasarkan Unit Kerja	72
Gambar 4.3 Data Statistik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
Gambar 4.4 Data Statistik Responden Berdasarkan Usia.....	73
Gambar 4.5 Data Statistik Responden Berdasarkan Pendidikan	74
Gambar 4.6 Data Statistik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	75
Gambar 4.7 Daerah Kriterion Kepemimpinan.....	82
Gambar 4.8 Daerah Kriterion Kompetensi	83
Gambar 4.9 Daerah Kriterion <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	85
Gambar 4.10 Daerah Kriterion Kinerja Pegawai.....	87
Gambar 4.11 Kerangka Berpikir.....	98
Gambar 4.12 Jalur Model 1	99
Gambar 4.13 Jalur Model 2	100
Gambar4.14 Hasil Analisis H6 <i>Sobel Test Calculation for Signature of Mediation</i>	101
Gambar4.15 Hasil Analisis H7 <i>Sobel Test Calculation for Signature of Mediation</i>	102

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Surat Pengantar Bimbingan Skripsi
Surat Permohonan Izin Penelitian
Surat Permohonan Izin KESBANGPOL
Berita Acara Bimbingan Skripsi
Hasil Perbaikan Ujian Sidang Skripsi
- Lampiran II : Surat Pengantar Kuesioner
Kuesioner
Pra Survei
- Lampiran III : Data Hasil Perhitungan Kuesioner
Data Primer Hasil Perhitungan Kuesioner
- Lampiran IV : Output Hasil Perhitungan SPSS versi 25.0
- Lampiran V : Tabel F (taraf signifikansi 0,05)
Tabel t (taraf signifikansi 0,05)
Tabel r (taraf signifikansi 0,05)
- Lampiran VI : Daftar Riwayat Hidup