

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan (*Conclusion*)**

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) berbasis metode PROMETHEE yang dikembangkan telah berhasil meningkatkan proses seleksi nasabah di EL MOTOR secara signifikan. Dalam kurun waktu tiga bulan sejak implementasi pada bulan Februari, waktu yang dibutuhkan untuk memproses satu pengajuan kredit berhasil ditekan hingga 10%. Hal ini menunjukkan bahwa SPK mampu mengotomatisasi sebagian besar proses penilaian, sehingga mengurangi waktu yang terbuang untuk verifikasi data secara manual.

Selain itu SPK juga terbukti mampu meningkatkan akurasi dalam memprediksi nasabah yang berpotensi menunggak. Data menunjukkan bahwa akurasi prediksi SPK mencapai 90% dalam mengidentifikasi nasabah berisiko tinggi. Angka ini jauh lebih tinggi dibandingkan dengan metode penilaian manual sebelumnya yang seringkali menghasilkan keputusan yang subjektif dan kurang akurat. Selama periode Februari hingga April, SPK berhasil mencegah terjadinya tunggakan kredit sebesar 3%, yang berdampak positif pada penurunan risiko kredit perusahaan.

#### **5.2 Saran (*Suggestion*)**

Adapun saran yang dapat diberikan untuk mengembangkan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dalam hasil akhir keputusan tidak perlu terpaku sepenuhnya pada hasil perhitungan system, karena keputusan akhir berada di tangan pengguna system.
2. Diharapkan kedepannya pengembangan sistem bisa menggunakan android.