

DAFTAR PUSTAKA

- [1] T. Wahyudi, “Studi Kasus Pengembangan dan Penggunaan Artificial Intelligence (AI) Sebagai Penunjang Kegiatan Masyarakat Indonesia,” *Indones. J. Softw. Eng.*, vol. 9, no. 1, pp. 28–32, 2023, [Online]. Available: <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ijse>
- [2] A. Hikmah, F. Azmi, and R. A. Nugrahaeni, “Implementasi Natural Language Processing Pada Chatbot Untuk Layanan Akademik,” vol. 10, no. 1, pp. 371–382, 2023.
- [3] Y. Nugraha, Y. Masnita, and K. Kurniawati, “Peran Responsiveness Chatbot Artificial Intelligence Dalam Membentuk Customer Satisfaction,” vol. 20, no. 3, 2022.
- [4] F. H. M. Hikal and A. Kadarisman, “Perancangan Identitas Visual Museum Talaga Manggung Kabupaten Majalengka,” *e-Proceeding Art Des.*, vol. 7, no. 2, pp. 1670–1677, 2020.
- [5] D. I. Puteri, “Implementasi Long Short Term Memory (LSTM) dan Bidirectional Long Short Term Memory (BiLSTM) Dalam Prediksi Harga Saham Syariah,” *Euler J. Ilm. Mat. Sains dan Teknol.*, vol. 11, no. 1, pp. 35–43, 2023, doi: 10.34312/euler.v11i1.19791.
- [6] A. Khumaidi, R. Raafi’udin, and I. P. Solihin, “Penguujian Algoritma Long Short-Term Memory untuk Prediksi Kualitas Udara dan Suhu Kota Bandung,” *J. Telemat.*, vol. 15, no. 1, pp. 13–18, 2020.
- [7] Muhammad Rahaji Jhaerol and Sudianto Sudianto, “Implementation of Chatbot for Merdeka Belajar Kampus Merdeka Program using Long Short-Term Memory,” *J. Nas. Pendidik. Tek. Inform.*, vol. 12, no. 2, pp. 253–262, 2023, doi: 10.23887/janapati.v12i2.58794.
- [8] T. A. Zuraiyah *et al.*, “Mahasiswa Baru Menggunakan Recurrent Neural Network,” *J. Ilm. Teknol. dan Rekayasa*, vol. 24, no. 2, pp. 91–101, 2019.
- [9] R. Faurina, M. J. Gazali, and I. D. A. Herani, “Implementasi Deep Feed-Forward Neural Network pada Perancangan Chatbot Berbasis Web di UPPIK RSUD M. YUNUS,” *Komputika J. Sist. Komput.*, vol. 12, no. 2, pp.

- 11–20, 2023, doi: 10.34010/komputika.v12i2.8914.
- [10] Binar Academy, “Metode Agile: Pengertian, Tujuan, dan Prinsipnya.” Accessed: Jan. 20, 2024. [Online]. Available: <https://www.binaracademy.com/blog/metode-agile-adalah>
- [11] P. Pawar, “Insights to Agile Methodologies for Software Development.” Accessed: Jan. 19, 2024. [Online]. Available: <https://hackernoon.com/a-case-study-type-insight-into-agile-methodologies-for-software-development-cd5932c6>
- [12] B. A. H. Kholifatullah and A. Prihanto, “Penerapan Metode Long Short Term Memory Untuk Klasifikasi Pada Hate Speech,” *J. Informatics Comput. Sci.*, vol. 04, pp. 292–297, 2023, doi: 10.26740/jinacs.v4n03.p292-297.
- [13] Trivusi, “Mengenal Algoritma Long Short Term Memory (LSTM).” Accessed: Jan. 20, 2024. [Online]. Available: <https://www.trivusi.web.id/2022/07/algoritma-lstm.html>
- [14] Aakrsha, “Deep Learning | Introduction to Long Short Term Memory.” Accessed: Jan. 20, 2024. [Online]. Available: <https://www.geeksforgeeks.org/deep-learning-introduction-to-long-short-term-memory/>
- [15] A. Arly, N. Dwi, and R. Andini, “Implementasi Penggunaan Artificial Intelligence Dalam Proses Pembelajaran Mahasiswa Ilmu Komunikasi di Kelas A,” pp. 362–374, 2023.
- [16] M. S. Y. Lubis, “IMPLEMENTASI ARTIFICIAL INTELLIGENCE PADA SISTEM MANUFAKTUR TERPADU,” pp. 1–7, 2021.
- [17] verihubs, “NLP (Natural Language Processing): Contoh & Cara Kerjanya.” Accessed: Mar. 03, 2024. [Online]. Available: <https://verihubs.com/blog/nlp-adalah/>
- [18] R. Bangun, C. Informasi, and L. Pekerjaan, “Rancang Bangun Chatbot Informasi Lowongan Pekerjaan Berbasis Whatsapp dengan Metode NLP (Natural Language Processing),” vol. 5, no. 1, pp. 619–626, 2020.
- [19] W. Kwan, “NATURAL LANGUANGE PROCESSING DAN CONTOHNYA DI KEHIDUPAN SEHARI-HARI.” Accessed: Mar. 03,

2024. [Online]. Available: <https://algorit.ma/blog/natural-language-processing/>
- [20] D. Y. Lestari *et al.*, “PENGARUH IMPLEMENTASI KEBIJAKAN TERHADAP TRANSPARANSI PENGADAAN BARANG / JASA PEMERINTAH SECARA ELEKTRONIK DI KABUPATEN PANGANDARAN,” vol. 7, pp. 180–193, 2020.
- [21] S. Bahri and M. U. Siregar, “RANCANGAN APLIKASI CHATBOT TELEGRAM ‘ TANYA ZAID ’ SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN NAHWU,” vol. 5, pp. 313–323, 2023.
- [22] T. Ismi, “Chatbot: Definisi, Cara Kerja, Manfaat dan Contohnya.” Accessed: Mar. 03, 2024. [Online]. Available: <https://glints.com/id/lowongan/chatbot-adalah/>
- [23] M. E. Truno, “The Complete Guide to Building a Chatbot with Deep Learning From Scratch,” hand-on tutorials. Accessed: Mar. 02, 2024. [Online]. Available: <https://towardsdatascience.com/complete-guide-to-building-a-chatbot-with-spacy-and-deep-learning-d18811465876>
- [24] R. Ratna, A. Kurniasari, N. Oktarina, and I. Artikel, “Pengaruh Fasilitas Knator, Disiplin Kerja, Dan Kompetensi Pegawai terhadap Kualitas Pelayanan,” *Bus. Account. Educ. J.*, vol. 1, no. 3, pp. 280–289, 2021, doi: 10.15294/baej.v1i3.46524.
- [25] A. Noor, “Mengenal Arti Layanan.” Accessed: Mar. 21, 2024. [Online]. Available: <https://www.qubisa.com/microlearning/mengenal-arti-layanan>
- [26] N. H. Tanjung, “PERAN LAYANAN INFORMASI DALAM MENGATASI STRES AKADEMIK SISWA DI MAS AL ASY ’ ARIYAH MEDAN KRIO,” vol. 3, no. 2, pp. 53–60, 2023.
- [27] A. F. Sallaby and I. Kanedi, “Perancangan Sistem Informasi Jadwal Dokter Menggunakan Framework Codeigniter,” pp. 48–53, 2020.
- [28] H. F. Ashari, S. Utami, and W. Widodo, “Kontribusi layanan informasi dalam mencegah perilaku bullying pada siswa,” vol. 1, no. 1, pp. 87–94, 2021, doi: 10.30998/ocim.v1i1.4577.
- [29] administator, “Pengertian Museum.” [Online]. Available:

<https://museum.kemdikbud.go.id/pengertian-museum>

- [30] C. Samosir, “Mengenal Museum: Pengertian, Karakteristik, hingga Ragamnya di Indonesia.” Accessed: Mar. 25, 2024. [Online]. Available: <https://kids.grid.id/read/473890222/mengenal-museum-pengertian-karakteristik-hingga-ragamnya-di-indonesia?page=all>
- [31] Y. Wahyudin and D. N. Rahayu, “ANALISIS METODE PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEBSITE : A LITERATUR REVIEW Pengembangan sistem Informasi sering disebut sebagai proses pengembangan Pengembangan sistem informasi tidak lepas dengan System Development Life Cycle atau yang lebih dikenal dengan istilah SDLC tahapan prosesnya antara lain model RAD (Rapid Application Development) tertentu yang terdiri dari teks , gambar , suara animasi,” vol. 15, pp. 119–133, 2020.
- [32] I. Rochmawati, “ANALISIS USER INTERFACE SITUS WEB IWEARUP . COM IWEARUP . COM,” vol. Vol. 7, pp. 31–44, 2019.
- [33] Munawir and U. S. Sulistyawati, “Penerapan Strategi Marketing Pada Aisyah Desert and Drinks Menggunakan Landing Page,” *J. Manaj. Sist. Inf.*, vol. 1, no. 2, pp. 76–82, 2022, doi: <https://doi.org/10.35870/jmasif.v1i2.125>.
- [34] A. Christian, “Agile Development: Scrum, Sebuah Metode Pengembangan Software yang Fleksibel + Keuntungan Scrum (Pengalaman Pribadi).” Accessed: Mar. 30, 2024. [Online]. Available: <https://adietyachristian.medium.com/agile-development-with-scrum-methodology-for-software-development-cce828e886a1>
- [35] A. C. Wibowo and M. R. Zahrandika, “Workshop untuk Meningkatkan Keahlian HCTS dalam Membuat Virtual Event,” pp. 141–171, 2020.
- [36] Dicoding Intern, “Apa itu UML? Beserta Pengertian dan Contohnya.” Accessed: Mar. 25, 2024. [Online]. Available: <https://www.dicoding.com/blog/apa-itu-uml/>
- [37] F. Sonata and V. W. Sari, “Pemanfaatan UML (Unified Modeling Language) Dalam Perancangan Sistem Informasi E-Commerce Jenis Customer-To-Customer,” *J. Komunikasi, Media dan Inform.*, vol. 8, no. 1, pp. 22–31, 2019,

doi: 10.31504/komunika.v8i1.1832.

- [38] Dicoding Intern, “Python: Pengertian, Contoh Penggunaan, dan Manfaat Mempelajarinya.” Accessed: Mar. 30, 2024. [Online]. Available: <https://www.dicoding.com/blog/python-pengertian-contoh-penggunaan-dan-manfaat-mempelajarinya/>
- [39] A. Suharto, *FUNDAMENTAL BAHASA PEMROGRAMAN PYTHON*. Purbalingga: EUREKA MEDIA AKSARA, 2023.
- [40] R. Atillah and S. Gischa, “Pengertian HTML, Struktur, dan Fungsinya dalam Web.” Accessed: Apr. 15, 2024. [Online]. Available: <https://www.kompas.com/skola/read/2023/10/18/040000369/pengertian-html-struktur-dan-fungsinya-dalam-pengembangan-web?page=all>
- [41] A. Septiyanto, “Dasar Penggunaan CSS.” Accessed: Apr. 18, 2024. [Online]. Available: <https://www.dicoding.com/blog/dasar-penggunaan-css/>
- [42] R. Setiawan, “Apa itu Framework? Developer Wajib Tahu,” 2021. Accessed: Apr. 18, 2024. [Online]. Available: <https://www.dicoding.com/blog/apa-itu-framework/>
- [43] RevoU Staff, “Python Flask: Pilihan Populer untuk Web Development.” Accessed: Mar. 20, 2024. [Online]. Available: <https://revou.co/panduan-teknis/python-flask>
- [44] D. Heryati, Zulkifli, and R. M. Fajri, “APLIKASI CHATBOT UNTUK PENERIMAAN MAHASISWA BARU UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI MENGGUNAKAN DEEP LEARNING,” vol. VOL. 1 NO., 2023.
- [45] Y. S. Saputra and H. Witriyono, “PENERAPAN PEMBATAAN IP ADDRESS PADA WEB SERVICE JSON UNTUK SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BIMBINGAN SKRIPSI MAHASISWA,” *J. Innovation informatics*, vol. Vol. 1 No., pp. 113–123, 2022.
- [46] A. Adam, “Data Preprocessing: Pengertian, Manfaat, dan Tahapan Kerjanya.” Accessed: Mar. 18, 2024. [Online]. Available: <https://accurate.id/teknologi/data-preprocessing/>
- [47] J. Firnando, B. Franko, S. P. Tanzil, N. Wilyanto, H. C. Tan, and E. Hartanti,

- “Pembuatan Website Menggunakan Visual Studio Code di SMA Xaverius 3 Palembang,” *J. Pengabd. Kpd. Masy. Fordicate*, vol. 3, no. 1, pp. 1–8, 2023.
- [48] R. G. Guntara, “Pemanfaatan Google Colab Untuk Aplikasi Pendeteksian Masker Wajah Menggunakan Algoritma Deep Learning YOLOv7,” *J. Teknol. Dan Sist. Inf. Bisnis*, vol. 5, no. 1, pp. 55–60, 2023.
- [49] R. Mokodompit, Nurwan, and E. Rahmi, “Bifurkasi Periode Ganda dan Neimark-Sacker pada Model Diskret Leslie-Gower dengan Fungsi Respon Ratio-Dependent,” *J. Math. Its Appl.*, vol. 17, no. 1, pp. 19–33, 2020.
- [50] M. A. Muhyidin, M. A. Sulhan, and A. Sevtiana, “PERANCANGAN UI/UX APLIKASI MY CIC LAYANAN INFORMASI AKADEMIK MAHASISWA MENGGUNAKAN APLIKASI FIGMA,” *J. Digit*, vol. 10, no. 2, pp. 208–219, 2020.
- [51] Y. B. Safira and S. W. Purtiningrum, “Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Ketidaksiplinan Siswa Menggunakan Metode SAW Berbasis Web (Studi Kasus : MA Al-Muddatsiriyah),” *J. IKRAITH-INFORMATIKA*, vol. 7, no. 1, pp. 16–23, 2023.
- [52] R. Inggi and H. P. Alam, “ANALISIS FORENSIK WEB BROWSER PADA PERANGKAT ANDROID,” *J. Sist. Inf. DAN Tek. Komput.*, vol. 8, no. 1, pp. 215–220, 2023.
- [53] A. P. Putra, F. Andriyanto, Karisman, T. D. M. Harti, and W. Puspitasari, “PENGUJIAN APLIKASI POINT OF SALE BERBASIS WEB,” *J. Bina Komput.*, vol. 2, no. 1, pp. 74–78, 2020.
- [54] M. Maulana, “*Black Box* Testing Adalah : Pengertian dan Contohnya.” Accessed: Apr. 02, 2024. [Online]. Available: <https://itbox.id/blog/black-box-testing-adalah/>
- [55] Anggi, “UAT Adalah Tahapan Penting Dalam Mendesain Produk.” [Online]. Available: <https://accurate.id/marketing-manajemen/uat-adalah/>